

中國文化大學九十六年度系所評鑑

心理輔導學系(所)自我評鑑報告

聯絡人： 何 英 奇

聯絡電話： 28610511 ext 43505

電子郵件： liling@staff.pccu.edu.tw

系所主管： _____

日期：民國 96 年 08 月 20 日

目 錄

摘要	3
壹、導論	5
一、歷史沿革	5
二、自我評鑑過程	5
貳、自我評鑑結果	9
項目一：目標、特色與自我改善	9
1-1 系所設立宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符程度	9
1-2 系所教職員與學生對教育目標的認知	12
1-3 系所教育目標反映在教學與學習之活動	13
1-4 系所自我評鑑機制之運作與組織	18
1-5 系所與相關系所相較下之辦學特色	20
1-6 系所自我改善之機制與成效	22
項目一自評特色、問題與困難、改善策略	23
項目二：課程設計與教師教學	25
2-1 系所規劃課程架構之理念	25
2-2 系所負責課程規劃設計之機制	26
2-3 系所提供學生有關修課輔導的方式	26
2-4 系所根據師生對課程意見回饋，檢討修正課程規劃與實施情形	27
2-5 專兼任教師之數量與素質是否滿足教學和學生學習需求程度	28
2-6 系所是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容	28
2-7 系所空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需	29
2-8 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合，以及教學工作負擔是否合理	29
2-9 系所提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形	30
2-10 教師根據學生教學意見反應，進行教學改進與提升教學品質的程度	31
項目二自評特色、問題與困難、改善策略	31
項目三：學生學習與學生事務	32
3-1 系所開課是否滿足學生需求，達成有效學習之目標	32
3-2 系所教師運用多元教學和提供學生學習作業與教學評量情形	35
3-3 系所圖書儀器、資訊科技、實驗室、或專科教室設備	36
3-4 系所管理與維護圖書儀器與專科教室設備的方法和執行情形	36
3-5 系所學生參與校內外及國際競賽之成績表現情形	37
3-6 系所提供學生學習輔導、生活輔導和生涯輔導等措施及執行成效	37
3-7 導師制及系所教師提供學生特定晤談時間之執行成效	38
3-8 系所提供學生各種相關課外學習活動	39
3-9 系所學生校內獲得獎助學金、工讀的情形	40
3-10 學生在校內是否充分獲得獎助學金工讀之機會	41
3-11 系所是否提供國際學生進修管道並給予輔導	41

3-12 系所是否鼓勵學生參與國際學習活動.....	41
3-13 系所輔導學生會運作，並建立學生意見反應與回饋之機制.....	42
3-14 系所學生通過外語檢定測驗之情形.....	42
3-15 研究生與論文指導教授互動情形.....	43
項目三自評特色、問題與困難、改善策略.....	43
項目四：研究與專業表現.....	45
4-1 教師研究與專業表現成果.....	45
4-2 系所師生參與國內和國際學術和創新活動情形.....	50
4-3 教師申請和獲得產、官之研究計畫獎（補）助情形.....	56
4-4 教師參與整合性計畫之成果.....	56
4-5 教師研究與專業表現與社會、經濟、文化與科技發展需求之相關性.....	56
4-6 教師提供社會服務之成效.....	57
4-7 教師指導研究生的情形.....	57
4-8 系所碩士生之數量與品質.....	58
4-9 研究生的研究與專業表現之成果或出版狀況.....	59
項目四自評特色、問題與困難、改善策略.....	61
項目五：畢業生表現.....	63
5-1 畢業生專能力符合系所教育目標之程度.....	63
5-2 畢業生在升學與就業之表現.....	65
5-3 畢業生在校所學與畢業後就業是否有高度關連.....	68
5-4 系所蒐集並參考畢業生與相關機構或人員之意見.....	70
項目五自評特色、問題與困難、改善策略.....	70
參、附錄：95 年度中國文化大學教育學院心輔系所評鑑基本資料表.....	73
肆、附表.....	81
附表 2-5-1：心輔系系師資基本資料表.....	81
附表 3-1-1：心輔系所 95 學年度預定課程規劃.....	103
附表 3-3-1：中英文教學資源影片.....	124
附表 3-3-2：心輔系所中文測驗清單.....	144
附表 3-3-3：心輔系所英文測驗清單.....	154
附表 3-3-4：心理劇、遊戲治療及藝術治療專業器材清單.....	158
附表 3-4-1：心輔系所教學器材管理辦法.....	169
附表 3-4-2：心輔系所心理測驗管理辦法.....	171
附表 3-6-1：心輔系學士班寒暑假課外讀物閱讀規定.....	173
附表 3-7-1：心輔系所專任教師學生請益時間.....	175
附表 3-8-1：心輔系研習活動.....	180
附表 3-8-2：94 學年度教育部補助攜手計畫書.....	181
附表 3-9-1：心輔所獎學金實施要點.....	190
附表 3-15-1：心輔系碩士班論文計畫發表辦法.....	192

摘要

中國文化大學教育心理輔導學系與研究所（以下簡稱本系所），乃是劉焜輝教授籌設，於民國 92 年正式成立系所。提供有志投入「心理輔導」志業的學生一個寬廣的專業成長學習環境。

四年來本系所在師資、課程、教學、研究、設施等方面日益完備。為改進現有之缺點，增進日後之發展，特依本校系所評鑑辦法與「高等教育評鑑中心」評鑑辦法，組成本系所評鑑委員會，實施自我評鑑，目前已完成系評、院評和校評。茲將本系所評鑑結果，依設立的宗旨目標、特色、困難與改善策略摘要說明如下：

一、宗旨目標

台灣地區由於科技發展、經濟迅速成長，社會體制急遽變遷，造成許多個人、家庭和社會問題產生。為了因應社會脈動與時代趨勢，乃成立心理輔導系所，設立宗旨在「培養心理輔導與諮商專業人才」，除協助解決心理困擾和疾病，以促進身心健康與生活品質外，更積極協助開發個人與團體的潛能，促進社會和諧進步。

具體而言，本系所教育目標為：

- (一) 培養諮商心理師。
- (二) 培養心理輔導相關學術研究人才。
- (三) 培養各場域的心理輔導基礎與預備人才。
- (四) 提供在職進修，提升各場域工作者心理輔導知能。

二、辦學特色

- (一) 以心理輔導為主軸的系所教育目標明確，且課程設計符合教育目標。
- (二) 課程兼重理論與實習，舉辦各種專業訓練工作坊，發展學生實務能力。
- (三) 教師素質高且能協同合作、發揮專長。
- (四) 課程教學具特色：一是「壓力、危機、創傷與療癒」，二是「表達性治療與後現代諮商」。
- (五) 提供從探索、定向到統整的專業學習環境。
- (六) 碩士畢業生大多數通過心理師證照考試，具備專業力，廣受各職場歡迎。
- (七) 報到率的攀升，彰顯本系辦學成效受肯定。

三、困難

- (一) 教師研究室及專業教室目前仍嫌不足。
- (二) 教學研究服務方面之輔助人力有不足。

- (三) 開課總學分數受限，學生選修課較少。
- (四) 質化的諮商研究取向，實證研究較為耗時，研究成果累積慢。
- (五) 部份大學部學生生涯目標未定，學習有困惑。

四、改善策略與未來發展

- (一) 專業空間之改善，除請學校整體考慮調整外，並可透過與他系共享空間資源。
- (二) 教學研究服務方面之輔助人力不足，請學校整體考慮調整。
- (三) 建議教育部稍徵放寬私校學費管制，以利私校辦學。
- (四) 加強本系學生生涯輔導。
- (五) 加強本系學術研究，增加國內外學術交流合作，以提升競爭力。
- (六) 擴充本系專業，長期發展目標為籌設博士班。

三、改善策略：

- (一) 繼續配合學校空間改善措施，積極爭取設立個別諮商與團體治療的教學與研究空間，以進行諮商專業訓練與相關實徵研究。
- (二) 鼓勵撰寫研究計劃，向內政部、教育部、國科會等各公民營機關、基金會申請研究補助，以累積研究成果。
- (三) 透過研究計劃補助經費購買適合的設備，並聘請研究助理，協助處理研究工作中較為耗時費力的資料搜集、整理與分析。
- (四) 鼓勵專任教師及研究生積極參與國內外研討會、撰寫論文投稿至國內外相關領域的知名期刊，發表本系研究成果。

壹、導論

一、歷史沿革

為配合學校既定宗旨，使本校成為一「綜合學術社區」之目標，本系碩士班於 91 學年度起奉教育部核准，由原「兒童福利研究所」改名為「教育心理與輔導研究所」。本所在劉焜輝所長領導下，為有效整合相關資源，除落實本校教育學院之整體發展，以達「全人教育」目標之實現外，並積極培養從事學校、社區、企業之優秀之諮商人才。

九十二學年度教育部核准本校設立「心理輔導學系」大學部，為配合系所合一，同年原「教育心理與輔導研究所」亦改名為「心理輔導學系碩士班」，自此本系擁有完整的大學部與碩士班。本系除充份落實本校成為一綜合大學之重要指標，並配合心理師法中諮商師證照人才的培養，落實人才培養的一貫性，系所合一的發展將使人才培養的目標更加明確，不但能加強大學層級的心理人才基礎訓練，並且可為研究所教育奠定良好的基礎。

本系所在劉焜輝所長領導下，逐年網羅學術界菁英學者，共同創造最優教學品質。92 學年度除原有專任師資劉焜輝教授、周麗玉副教授外，更網羅賴念華副教授、黃政昌助理教授；93 學年度再增聘林清山教授、何英奇教授、林志聖助理教授；94 學年度續增聘郭士賢、王孟心、洪瑞斌等三位助理教授，使本系師資陣容更為多元堅強，同年劉焜輝主任屆齡退休，林清山教授辭職，林志聖助理教授改他校專任，本系所由周麗玉副教授代主任職，繼續領導並發展屬於本校的心理輔導專業特色，95 學年度何英奇教授完成支援本校領導學務處階段性任務，繼續接掌本系主任乙職，同年學校特聘劉焜輝教授回本系專任。至此，本系所師資陣容堅強，碩士班畢業生能發揮心輔諮商專業，貢獻社會。

二、自我評鑑過程

本系對將評鑑視同健康檢查，希望透過詳細診斷，消極方面可以針對缺失加以改進，積極方面可以提升士氣，邁向卓越目標。茲將本系實施自我評鑑的過程列述如下：

(一) 評鑑過程規畫

本系所首先成立「前置評鑑計畫小組」，規畫設計整個自我評鑑過程。除了尋求校長和教務單位之支持和協助外，也參考和配合本校已在進行之學術品質改進方案(Academic quality improvement program, AQIP)；其次，並諮詢與參訪他校系所評鑑的方法與經驗，例如台師大心輔系。最後，透過討論和對話，讓同仁

都知覺到自我評鑑乃是本系所長期發展的重要手段，鼓勵大家積極投入評鑑。

本系所自我評鑑係依據「本校教學研究單位評鑑辦法」，分為三階段如下圖：



本階段也初步規劃評鑑時程：

- 1.前置作業階段：自 95 年 6 月 1 日起至 8 月 31 日止。
- 2.執行自我評鑑：自 95 年 9 月 1 日起至 11 月 15 日止。
- 3.完成自我評鑑：系自評鑑日為 95 年 9 月 1 日，教育學院對本系評鑑日為 95 年 11 月 30 日，學校對本系評鑑日為 96 年 5 月 2 日。

(二) 成立並召開「系所自我評鑑委員會」

本系於本學年度 (94) 第 6 次系務會議 (95 年 6 月 9 日) 時，成立評鑑委員會，由本系專任教師 8 位成，會議由系主任擔任召集人，並成立分工小組，分別負責評鑑資料之蒐集。各評鑑項目分工負責老師為：

- 1.召集人、彙編統整、項目一：何英奇主任。
- 2.項目二：目標、特色與自我改善、課程設計與教師教學—周麗玉老師、洪瑞斌老師。
- 3.項目三：學生學習與學生事務 —賴念華老師、王孟心老師。
- 4.項目四：專業與研究表現 —黃政昌老師。
- 5.項目五：畢業生表現 —郭士賢老師。

會議中並就未來系外或校外評鑑人員之聘請建立共識；此外，各委員間之分工及自我評鑑的過程中，評鑑內容的蒐集方式，如問卷調查、晤談、測驗、文件分析、電話訪談、及專家訪視等，也建立協調與溝通機制。

(三) 執行自我評鑑

1.本階段的工作目標包括：

- (1) 系所自我評鑑委員會工作小組之運作程序為：確立評鑑項目、提出計畫、資料蒐集、資料分析、提出建議、及撰寫評鑑結果草案。
- (2) 工作小組針對每一評鑑項目之現況、特色、問題與困難、改善策略等進行評估，並提出建議。
- (3) 自我評鑑過程中資料的內容其所涵蓋的層面可能包括系所的輸入、過程（程序、服務）及結果。

(4) 資料的來源，除了教師與行政人員外，也蒐集學生、及相關外部人員（如畢業生、企業雇主）的意見。

2.本階段的實際執行狀況：

- (1) 95 年 8 月 23 日召開本學年第一次系務會議，會中逐項討論評鑑書面內容，針對修改後第二次初稿彙整書面資料，請就各項報告工作進度與討論。
- (2) 95 年 8 月 30 日召開本學年第二次系務會議，會中逐項討論評鑑書面內容，針對修改後第二次初稿彙整書面資料，請就各項報告工作進度進行討論、修改與增補。
- (3) 95 年 8 月 29 日 參加財團法人高教評鑑中心所舉辦之「九十六年度大學院校系所評鑑實施計畫說明會」，瞭解評時程、程序、內容、標準等。
- (4) 95 年 11 月 10 日，就評鑑書面內容再作彙整交叉檢核修補。

(四)完成自我評鑑報告：

本階段重要評鑑工作事項及時程如下：

1. 95 年 11 月 15 日，教育學院召開 95 學年度系所評鑑工作小組會議，確定本院各系接受院評時間、流程及評分表事宜。
2. 95 年 11 月 20 日本系所自我評鑑書面內容送交學院。
3. 95 年 11 月 25 日本系所同仁將先作自我評鑑，評鑑結果透過委員會討論完成評鑑書面內容增修補事宜。
4. 95 年 11 月 30 日教育學院請本院五位系主任、教授對本系所完成評鑑。評鑑結果本系獲得 86.33 分，評鑑委員並提出 29 項優缺點供本系參考。本系復針對缺點進行改進。

項目	配分權重	分數
一、目標、特色與自我改善	20	18.33
二、課程設計與教育教學	25	22.17
三、學生學習與學生事務	25	20.5
四、研究與專業表現	15	12.33
五、畢業生表現	15	13
總分	100	86.33

5. 95 年 5 月 2 日由學校聘請三位校外委員（輔大心理系夏林清主任、東吳心理

系劉惠琴主任、台師大心輔系林家興教授)、二位校內委員(李大偉、陳寶山教授)對本系所進行一天的評鑑。評鑑結果本系獲得86分。評鑑委員並提出13項優缺點意見。(參見附件1-4-中國文化大學教育學院(校評)心理輔導學系評鑑分數表,及附件1-4-評鑑委員工作程序說明及評鑑意見)。

本系針對13意見進行回應改進,並送本校研究與評鑑事務室列管。參見附件1-4-中國文化大學心理輔導學系評鑑(校評)委員建議改進事項與系所回應改進及未來展望。

項目	配分權重	分數
一、目標、特色與自我改善	20	18
二、課程設計與教育教學	25	22
三、學生學習與學生事務	25	22
四、研究與專業表現	15	12
五、畢業生表現	15	12
總分	100	86

6. 96年6月28日由校長召開會議,探討各系所自我評鑑結果之共同問題,以及如何回應意見與改善作法。
7. 96年7月2日由校長召開教育學院各系所評鑑檢討會議,請各行政單位對各系所有關評鑑結果之共同問題,做出回應或提出具體配合改善之作法。
8. 96年8月15日本系教師、學生、校友於文大華林實驗農場舉行系所自我改善與共識營,發展出本系所願景及SWOT分析。
9. 96年8月9日及8月15日分別召開本系所系務會議,檢討修正自我評鑑報告。
10. 96年8月15日召開本系所系務會議,檢討修正自我評鑑報告,並將自我評鑑報告紙本送院長審閱。
11. 96年8月20日本系所系務會議檢討修正自我評鑑報告,以完成最後訂正,並由院送本校研究與評鑑事務室。
12. 96年8月31日本系所完成高教評鑑中心網站上之基本資料登錄填報。
13. 96年9月3日至9月21日本系所自我評鑑報告上傳高教評鑑中心網站。
14. 96年10月22日與23日正式接受高教評鑑中心的評鑑。

三、本校教育學院對本系評鑑的結果的與回應改進

95年11月30日教育學院請本院五位系主任、教授對本系所完成評鑑。評

鑑結果本系獲得 86.33 分，評鑑委員並提出 29 項優缺點供本系參考。本系針對缺點進行改進。

中國文化大學教育學院心理輔導學系評鑑分數、意見總表、及回應表

項目	配分權重	分數
一、目標、特色與自我改善	20	18.33
二、課程設計與教育教學	25	22.17
三、學生學習與學生事務	25	20.5
四、研究與專業表現	15	12.33
五、畢業生表現	15	13
總分	100	86.33
<p>總評語：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新生訓練時，即確認學生對教育目標、生涯發展的調查與引導，在大二、大三、大四，是否可繼續。本系回應：將繼續加強。 2. 針對大學部的實務實習部份，可再加強。本系回應：將繼續加強。 3. 是否應開考專業證照的學門課程。本系回應：已開足諮商心理師考試之科目。 4. 應展示治療工具及輔導教材、vc 等，並說明使用狀況。本系回應：下次評鑑時將改進。 5. 評鑑報告書的排版規格宜重新整理。本系回應：下次將改進。 6. 研究所表現優良，大學部未來願景與社會人材需求的互動，似乎宜多加說明。本系回應：下次評鑑時將改進。 7. 文字說明的部份，重複或重述者多，是否考慮重新歸納章節。本系回應：下次將改進。 8. 相關於心理諮商的人文素養課程有待加強。本系回應：未來將加強。 9. 系所設立目標明確，定向清楚，培育人才學有專精，充分就業，發揮所長，值得肯定。本系回應：感謝委員的肯定。 10. 檔案資料管理完善，各項資料完整齊備，報告內容與附件相互佐證，展現系務運作順暢。本系回應：感謝委員的肯定。 		

11. 報告正文宜多加文字敘述，分析資料宜做圖表呈現，並刪減表格與附錄重複部份，以求清晰。**本系回應：下次評鑑時將改進。**
12. 簡報資料宜另行印發評鑑委員參酌。**本系回應：下次評鑑時將改進。**
13. 師資優，專業能力強。**本系回應：感謝委員的肯定。**
14. 系所氣氛和諧。**本系回應：感謝委員的肯定。**
15. 課程設計規劃佳，能配合教師之專業專長。**本系回應：感謝委員的肯定。**
16. 畢業學生就業情況良好。**本系回應：感謝委員的肯定。**
17. 宜多鼓勵教師專業成長及升等。**本系回應：未來將加強鼓勵。**
18. 研究所與大學宜加強實習工作，使理論與實務結合。**本系回應：研究所之實習已很紮實，大學部之實習將加強。**
19. 系所發展目標明確而具體。**本系回應：感謝委員的肯定。**
20. 教師學經歷優良，且能專長排課。**本系回應：感謝委員的肯定。**
21. 系所學生數量多，教師教學、研究、推廣以及論文指導等負擔重，都能全力以赴。**本系回應：感謝委員的肯定。**
22. 研究所畢業生考取心理諮商師比率高，教學績效好。**本系回應：感謝委員的肯定。**
23. 教師及研究所學生之心理輔導諮商專長可善加發揮，以服務貢獻於本校教職員工生。**本系回應：未來將加強。**
24. 教學、服務、推廣、研究以及教學器材之展示可再美化，使之醒目。**本系回應：未來將加強。**
25. 系設立目標明確，且具發展特色。系為增進學生對教育目標的認知能進行目標認知調查並詳盡呈現調查結果，有助於學生對未來生涯發展作準備。系自我評鑑之準備組織執行即完成允稱嚴謹。**本系回應：感謝委員的肯定。**
26. 系課程設計悉依教育目標進行設計與建構，已逐漸形成系自我的發展特色。系師資陣容堅強，並各具專長，如能強化教學與實務場域空間，將有助於課程與目標的緊密結合。**本系回應：感謝委員的肯定。**
27. 系所對學生證照考試極為重視，成效亦良好，但輔導過程與機制的陳述仍可加強。**本系回應：下次評鑑時將改進。**
28. 教師的研究與發表質量俱佳，惟在申請國科會及 SCI 或 SSCI 發表上仍有改善空間，建請加強跨領域合作研究。**本系回應：未來將加強。**
29. 目標清楚，特色明確，課程設計與教學能符合教育目標。學生在學習上有部分參考書籍不足的感受及空間（上課空間、諮商室）不足

的空間。本系回應：下次評鑑時將改進。

四、本校邀請校外委員對本系評鑑的結果的與回應改進

95年5月2日由本校聘請三位校外委員（輔大心理系夏林清主任、東吳心理系劉惠琴主任、台師大心輔系林家興教授）、二位校內委員（李大偉、陳寶山教授）對本系所進行一天的評鑑。評鑑結果本系獲得86分，各評鑑項目得分如表四-1。評鑑委員並提出13項優缺點意見。針對委員建議改進事項與本系所回應改進如表四-2。

表四-1 校外委員對本系評鑑（校評）結果的分數表

中國文化大學教育學院心理輔導學系評鑑委員評分表

項目	配分權重	分數
一、目標、特色與自我改善	20	18
二、課程設計與教育教學	25	22
三、學生學習與學生事務	25	22
四、研究與專業表現	15	12
五、畢業生表現	15	12
總分	100	86

委員簽名：

林家興
陳寶山
劉惠琴
夏林清
李大偉

表四-2 校外委員對本系評鑑委員建議改進事項與系所回應改進

編號	評鑑委員建議改進事項	系所回應改進及未來展望
1	系所創立時之藍圖構思與方向清楚，目前師資多元豐富且具特色，唯此時系正處於學生發展展現初步	本系系務會議為全系最核心的決策機制，由專任教師組成。本系學生可以透過幾個管道表達意見及參與決策過程，例如

	<p>教育成果的階段（第一屆大四即將畢業，研究所亦進入第四年），因此系所內部的行政溝通與參與決策機制十分重要，系所行政應將各個不同委員會的運作流程與執掌制度，及和系務會議（為全系最核心的決策機制）的關係與作用聯繫整理清楚，以便教師與學生能有一民主的參與決策過程。</p>	<p>(1) 透過課程規劃委員會由學生代表反應並參與決策討論的歷程；</p> <p>(2) 透過每月一次之班會、系學會、及與導師的互動溝通表達意見，再由導師或系學會指導老師傳達學生意見至系務會議中討論；</p> <p>(3) 反映給系務會議下所屬由本系教師所組成之三個委員會，由委員會回應學生的需求，必要時提交系務會議討論。請參見附圖四-1 本系之組織及溝通決策機制圖。</p>
2	<p>系所目標與績效一再強調「考諮商師」，而這一注重與「多元全人」的發展與教學主軸「後現代」及「文化表達性」之間是否存在矛盾？請系所教師進一步討論研擬發展的策略。</p>	<p>(1) 首先，我們以為「考諮商師」與教學主軸「後現代」及「文化表達性」之間並不一定存在矛盾，因為「考諮商師」是作為符合專業制度的基本要求，另外在此一基礎之外，本系所特色與興趣建構「後現代」及「文化表達性」等課程與研究領域並不衝突。</p> <p>(2) 其次，「考諮商師」並非本系所唯一目標，只是增加畢業生之專業能力與就業力之指標之一。亦因為目前畢業生僅限於研究所，95 學年度結束後，大學部學生開始進入職場，屆時便能進一步檢視學生就業與生涯之多元性發展。</p> <p>(3) 最後，本系所的確仍在發展中，系所教師也十分重視專業對話，所以將持續依照實際狀況與學生反應等不斷思考與調整發展策略。</p>
3	<p>系所發展方向與策略宜分近、中與長程。例如是否要增</p>	<p>本系所原構想之發展方向，近程以充實和提升諮商輔導專業為主，中程目</p>

	<p>加臨床心理的研究所領域應是在諮商與輔導的專業教育目標已大致實現後，再參考台灣現實中證照制度實施數年後，進行審慎評估。因私校資源條件有限，師生胼手胝足地共創系所現況已屬難得，如何協助專任教師認同系所，長久發展自己的學術特色與教學專長，並共謀相互合作的領域應為現階段要務，若只跟著建制與市場潮流立下方向，則反可能壓縮了已有的豐富性。</p>	<p>標為增設臨床心理碩士班，長程目標為籌設博士班。評鑑委員建議因臨床心理是屬理科，所需儀器設備較多，專業師資也不同，以私校資源條件有限，本系師生胼手胝足地共創輔導諮商特色已屬難得，如未來再增設臨床心理碩士班恐力有未迨。對於評鑑委員所提供之良善建議，本系非常感激並誠心接受。</p>
4	<p>師生比為 1：31，對協助大學生學習之研究助理與教學助教的資源，學校應有所增加。</p>	<p>(1) 近年來，學校積極延聘教師，全校師生比逐年下降，已達 1:25 的標準。由於本系未開設共同課程或通識課程，故本系師生比稍高，尚屬合理。本系將建請學校協助改善。教育部如能稍放寬對私立學校學費之管制，此項問題更易解決。</p> <p>(2) 針對協助大學生學習之研究助理與教學助教的資源部分，本系目前針對統計方面有學習需要之學生，由研究生協助，進行補救教學，如有研究生下修之課程，也協調由研究生指導協助大學部學生學</p> <p>(3) 但進一步提供實質教學相關資源部分，如聘請專責之教學助教等，則需學校協助提供資源，方可實</p>

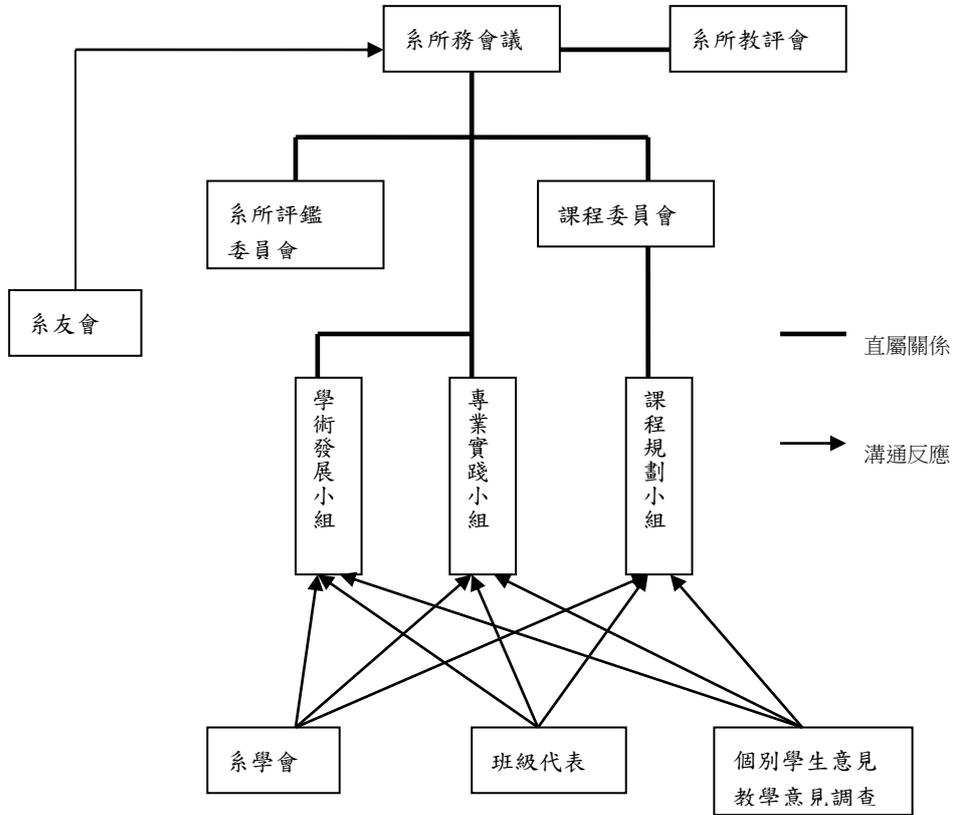
		施。
5	課程設計分為兩大主軸，具特定內容兼顧理論與實務值得肯定，此點亦可由研究所畢業生多能從事相關工作，學用配合度高得到支持。	感謝評鑑委員的肯定，系所全體師生將按發展方向與目標持續努力。
6	系所教育目標課程結構及評估指標之間的搭配需注意其銜接吻合性。例如考察研究所成果的指標若太突顯證照考上比率對大學部而言並不恰當，因為大學生無考試資格，會導致不真實的焦慮與沮喪，大學部的多元務實教育路線宜發展出其他自評指標，譬如可由大學生自述的「學習方向澄清過程與自我改變」的資料中凝聚出指標。	本系所之具體教育目標最重要前三項為：(1)培養諮商心理師；(2)培養心理輔導相關學術研究人才；(3)培養各場域的心理輔導基礎與預備人才。目前研究所畢業生接受本所課程教學與訓練後大多能從事諮商工作，符合本所教育目標。由於本系大學部尚未有畢業生，因此課程結構是否符合教育目標，目前尚未能實質評估。評鑑委員建議本系大學部採多元務實教育路線，發展出其他自評指標，譬如可由大學生自述的「學習方向澄清過程與自我改變」的資料中凝聚出指標。非常感謝委員提出寶貴建議，本系將遵照實施。
7	學生對於課程設計與老師的教學均十分滿意，唯學生對選課學習權益與選課機會的排課設計有一具體意見---即如何使全校總量管制開課限制與為顧及老師排課方便（因學校位於山上的客觀不便利性）而過度集中於數天的現況可以有所改進。	學校在開課總量管制與上課教室排定上的確造成若干限制，雖然實際狀況不完全盡善盡美，但本系所對學生學習權益一向極為重視，因此未來排課仍在符合學校規定下持續滿足學生需求，下學期每位老師排課皆有 3-4 天，週一至週五皆有教師排課。其次若學生有必修課衝堂等實際選課問題，向系所反應後，便直接做協調處理，維護學生權益。
8	課程務實反映市場需求，但需注意是否	本系課程雖強調實務演練部分的提

	<p>會發生窄化學生視野的副作用。</p>	<p>升，但也重視理論性的知識、經驗性的知識，透過實務體驗來幫助學生整理理論脈絡之相關知識，透過實踐歷程來形塑知識的歷程，是本系教學的特色，同時為了擴展學生視野，增進學生對文化的覺察，在課程要求上重視多元文化的發展，例如諮商倫理課程中，要求學生訪談不同文化背景的人，瞭解他們的文化背景及生活方式，也透過跨校學生選修課程教學，增進學生的敏感與覺察等。</p>
<p>9</p>	<p>學生對系所熱愛有認同，但對如何能參與到系上的決策歷程有所反映。學生提出意見的機制則似乎尚未建立得很完善，空間教室不足亦影響學生發展出學會或社群的聯結與凝聚，同時，學生反映部分教師過於忙碌，不易約到時間進行互動。</p>	<p>(1)本系學生可以透過幾個管道表達意見及參與決策過程，例如 a. 透過課程規劃委員會由學生代表反應並參與決策討論的歷程；b. 透過每月一次之班會、系學會、及與導師的互動溝通表達意見，再由導師或系學會指導老師傳達學生意見至系務會議中討論；c. 反映給系務會議下所屬由本系教師所組成之三個委員會，由委員會回應學生的需求，必要時提交系務會議討論。</p> <p>(2) 本系由心理測驗室挪出一部份空間作討論室，供全系師生討論交流，並設有沙發、桌椅及置物櫃供學生使用，以期提升本系師生相互聯結與凝聚向心力之用。詳細使用辦法請參見「心理輔導學系討論室使用注意事項」。教師、學生如需做學業、論文等討論，可至本校圖書館申請討論間，如論文討論可申請固定討論時間，供師生使用；院會議室若未做其他公務使用，院亦同意開放該空間供師生使用；除此，尚可申請教室供學生同儕團體使用之。</p>

		<p>(3)本系每位教師皆安排有每周六小時的 office hour，學生可在網路上查詢到各教師所排定之時間。本系將會再積極加強輔導學生多加利用 office hour 進行互動。</p>
10	<p>10.系所空間不足，大學生活動空間缺乏，教師研究室擁擠，研究生亦無研究討論的工作空間，極需學校協助。</p>	<p>(1)本系由心理測驗室挪出一部份空間作討論室，可供全系師生討論、活動、及交流之討論室，並設有沙發、桌椅及置物櫃供學生使用。</p> <p>(2)此外，配合學校整體空間規劃與資源共享政策，本系與他系所共享運用之空間目前有：a.實務課程上課所需空間，例如心理劇、遊戲治療等與他系協調共用韻律教室；b.對全校學生開放 24 小時開放之學習資源中心，供學生讀書做作業之用；c. 教師、學生如有討論作業及論文之需，也可使用大忠館 24 間研究小間或圖書館之討論間；d. 教育學院院會議室若未做其他公務之用，院亦同意開放該空間供師生使用。</p> <p>(3)本系也正積極尋求合作機會，與他系所共享共更多的教學及專業空間，例如，本系正努力爭取參與全人發展中心之發展與設置。</p> <p>(4)本系位於大孝館 6 樓，有關師生討論空間不足部份，建議在走廊窗邊放置椅子或電梯間放置椅子和茶几，供學生自習或師生討論之用。</p>
11	<p>資料呈現與口頭告應加入課程表，並與課程結構概念銜接；並注意展出資料的內容是否忙中有</p>	<p>(1) 目前本系所的學術特色與課程規劃，都是結合專任教師的專長領域為基礎再加以設計，因此爾後將致力於發展各專長領域的學術研究與課程</p>

	誤的表裏不一。	特色，甚至提出專長領域之間的整合性發展，以提升本系所的專長特色。 (2)至於評鑑時口頭報告部份，在資料呈現部份缺少課程表的佐證，未來將遵照評鑑委員意見增補。
12	12.學校全校空間應更有效進行調整與調動，以使小型學院能至少大部分集中於某棟大樓上課，始能有效建立學生對系所的認同，更可催化小型具特色專業學院的發展。又例如「全人健康中心」的發展如何是與教育學院各系共同研擬，進而成為教育學院共創協作平台的示例。	(1)目前學校正積極進行各學院館樓集中之調整，建請學校規劃讓心輔系之相關課程集中大孝館內上課，以便有效建立學生對系所的認同，而且透過「全人健康中心」的設立，本系所可進行更多實務課程的教學活動與學術研究進行，催化本系成為具有特色專業學院的發展。 (2)本系目前已利用大孝館 B1 韻律教室進行多項需實務演練之課程教學，包括：心理劇、心理劇專題、藝術治療、藝術治療專題、團體概論、團體動力、團體治療專題、遊戲治療、壓力調適等課程。 再加上原有的兩項 (3)針對本校「全人健康中心」的發展，本系有高度意願參與並促成其運作，不僅是可作為教育學院共創協作平台的示例，更可促進本系及其他相關科系之專業發展及多用途空間使用的示範。
13	本次評鑑委員多為教育與諮商領域，但 11 月正式評鑑之委員可能涵括心理學其他領域，故系所對自身發展在心理學領域中發展專長的特殊性和心理學基礎課程的共同性上要準備好說明。	本系所教育目標以培養諮商輔導專業人才為主，和一般心理系不同，本次評鑑委員多為教育與諮商領域，對本系所教育目標與特性能同理，在此表示感謝。評鑑委員特別提示 11 月正式評鑑之委員可能涵括心理學其他領域，可能以一般心理系的觀點來評鑑本系所教育目標與特性，而造成不公平。關於此點我們會對未來的評鑑委

		員做出澄清，並呈現本系所之目標和特色，讓委員不會有誤解。
--	--	------------------------------



圖四-1 中國文化大學心理輔導學系之組織及溝通決策機制圖

貳、自我評鑑之結果

有關本系自我評鑑之結果，係以（一）目標、特色與自我改善；（二）課程設計與教師教學；（三）學生學習與學生事務；（四）研究與專業表現；（五）畢業生表現等五個評鑑項目為主要架構，並依各評鑑項目的評鑑參考效標，採量化數據或文字描述分述現況，分別提出參考資料以為佐證說明。

項目一、目標、特色與自我改善

1-1.系所設立宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符程度旨

一、創系宗旨

本校創校理念為「承東西之道統，集中外之精華」，為強化師生「質、樸、堅、毅」的精神，揭櫫「國際性、整體性、文藝復興、學以致用、華學基地、建教合作、高深研究」等八項辦學目標。近年則以培育「專業人、現代人、國際人、文化人、健康人」--五全人為與辦學理念，並規畫以六大項發展策略為手段，此六大目標策略為：1. 院所之發展與國家人才需求緊密結合；2. 持續增聘優秀師資，提高學術研究的質與量；3. 培育品德兼優人才；4. 加強國際學術交流，提升本校國際學術地位；5. 增購土地及樓館以擴大校地，校園設備現代化、優美化；6. 建立高效能 e 化校園。(參考資料: 中國文化大學「2005-2007 校務發展計畫書」方向 (參見檔案夾 1-1))

台灣地區由於科技發展、經濟迅速成長，社會體制急遽變遷，產生許多個人、家庭和社會問題。為了因應社會脈動與時代趨勢，並秉承上述創校理念、辦學目標與辦學理念，乃成立心理輔導系所，創系宗旨在「培養心理輔導與諮商專業人才」，除協助個案解決心理困擾和疾病，以促進身心健康與生活品質外，更積極協助開發個人與團體的潛能，促進社會和諧進步。

本系所的教育理念為：理論與實務並重，專業知能和專業倫理合一，在本校綜合大學異質多元與開放包容的學習環境與氣氛中，利用科際整合與交流，培養學生優質的『全人』素養與『多元』的能力，並使學生就其興趣、性向、能力，選擇其主要學習發展方向，具體實踐本系教育目標。

二、教育目標

依據本系創系宗旨、教育理念，訂定本系之具體教育目標如下：

- 1、培養諮商心理師。
- 2、培養心理輔導相關學術研究人才。
- 3、培養各場域的心理輔導基礎與預備人才。
- 4、提供在職進修，提升各場域工作者心理輔導知能。

其中目標 1, 2, 4 係針對碩士班，目標 3 則針對大學部。

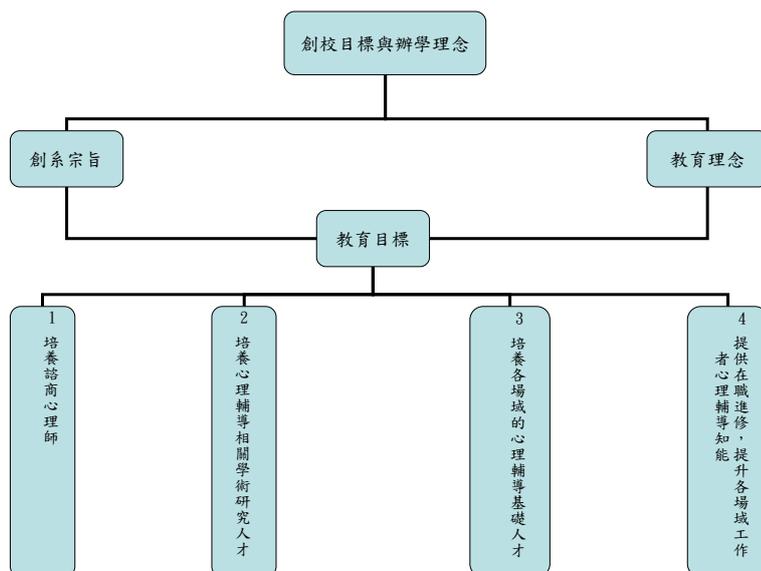


圖 1-1-1 本系教育目標示意圖

三、核心能力

本系大學部主要要培養全體學生具備心理輔導的基礎知識與能力，其核心能力（core competencies）如下：

1. 自我認識與統整：個體能清晰瞭解自我的特質與能力，建立自我認同，朝向自我統整。
2. 社會聯繫與人際敏感：個體能與他人產生聯繫，具有社會興趣，也能敏感的同理他人狀態。
3. 多重觀點：個體能採取多重觀點對問題與現象做參照與思考，包括不同理論模式、不同典範取向、跨領域的對話與綜合、以及更寬廣的國際視野，也具有尊重多元價值的理念。
4. 場域與文化之敏感度：個體對於身處的場域，諸如社區、組織與社會之結構與其背後文化能夠有敏感的掌握能力。
5. 探究與解決問題能力：對於現實場域中出現的問題，能夠加以探究、理解，並形成行動方案與解決策略。

經過大學四年的薰陶與培育，學生若能具備上述核心能力將具備充分之潛力繼續發展為專業助人工作者以及相關學術研究人才，也就是繼續向心理輔導相關研究所進修，或者畢業生也可直接進入諮商輔導、社會福利機構從事輔導行政的工作。另外，即使本系部分畢業生按個人之自我探索與生涯定位，選擇不往相關專業領域工作時，例如朝向行政、管理、業務等工作，上述核心能力也是相當普遍而基礎的能力，加上過程中協助學生自我成長與人格成熟，有助於學生邁向其他專業領域與工作職位時奠定的良好根基，更能帶給社會貢獻及影響力。

四、宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符程度

本系宗旨在培養心理輔導與諮商專業人才，除協助個案解決心理困擾和疾病，以促進身心健康與生活品質外，更積極協助開發個人與團體的潛能，促進社會和諧進步。其次，依據宗旨訂定四項具體教育目標：

- 1.培養諮商心理師。
- 2.培養心理輔導相關學術研究人才。
- 3.培養各場域的心理輔導基礎與預備人才。
- 4.提供在職進修，提升各場域工作者心理輔導知能。

再者，本系根據設立宗旨與教育目標再訂定系務發展中程計畫，內容包含八大項：

- 1.師資與教學
- 2.學生輔導
- 3.系所概況及發展
- 4.教學課程規劃
- 5.圖書儀器設備
- 6.研究
- 7.學術交流活動
- 8.加強國際學術交流

上述本系務發展中程計畫與本校「2005-2007 校務發展計畫書」方向（參見檔案夾 1-1）相符，尤其其中第一項「培育品學兼優人才」、第二項「敦聘優良師資」、第三項「教育發展多元化」，及第七項「學術交流國際化」等，更與學校整體發展計畫方向與目標相互契合，相輔相成。因此，本系將配合系內和學校相關資源之運用，一方面努力達成本系教育目標，他方面配合學校目標朝向卓越。本系執行 94-96 學年度校務發展計畫情形，參見附件 1-1-1。

1-2.系所教職員與學生對教育目標的認知

一、專業對話過程中形成共識與認同感

由於本系所是發展中的新系所，系所教育目標、方向與特色的形成也是全體教職員協同對話、激盪，凝聚共識，最後逐漸成形。過程中仰賴系務會議或非正式聚會討論，才能摸索出具體方向，所以全體教職員對系所教育目標的認知都相當熟悉且有認同感。（參見佐證資料檔 1-2-1、1-2-2）



二、新生訓練活動中建立初始的認知與定向

系所為增進學生對系所教育目標的認知，在新生入學之新生訓練時，都由主任及其他老師對系所教育目標、特色、方向等做清楚說明與溝通，讓新生剛進入時就可以瞭解。(參見佐證檔案夾 1-2-3)

三、認知效果評估確認學生的期待與需求

新生訓練結束後，發給每位學生反應表，以確認學生的認知程度，瞭解學生對本系所的期待與需求，並開啟後續協助學生專業與生涯發展的良好起點。詳見圖 1-2-1、圖 1-2-2 及表 1-2-1。

針對少數學生對系所教育目標不清楚者，請授課教師在各班級繼續宣導；另在公佈欄也公佈本系所教育目標與課程架構資料，以及發給每位同學此項資料供參考；再者，本系網站揭示教育目標與課程架構資料。

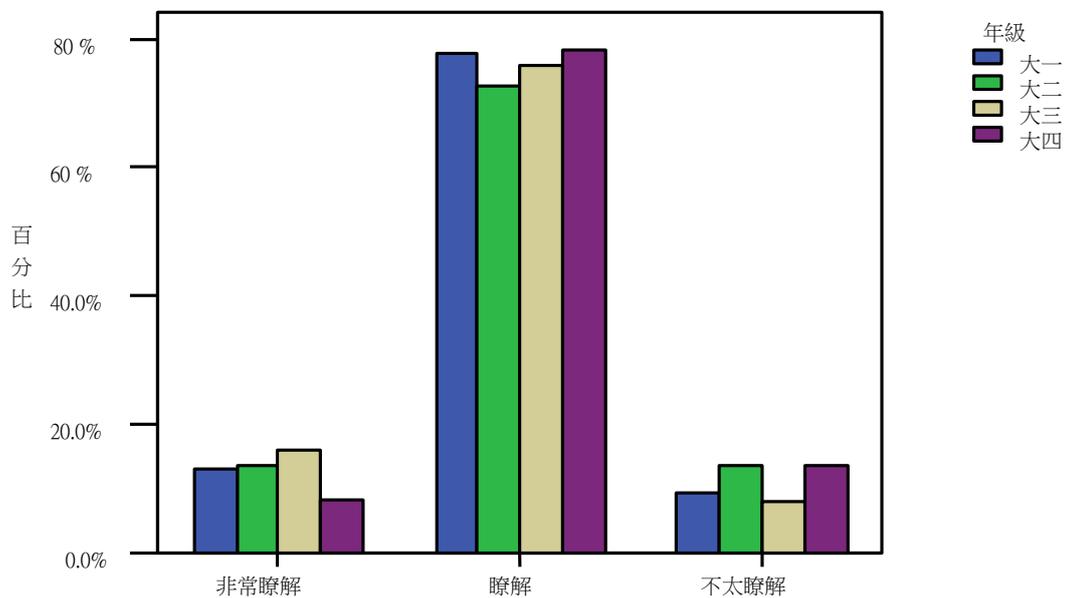


圖 1-2-1:心輔系學生對教育目標的了解情形

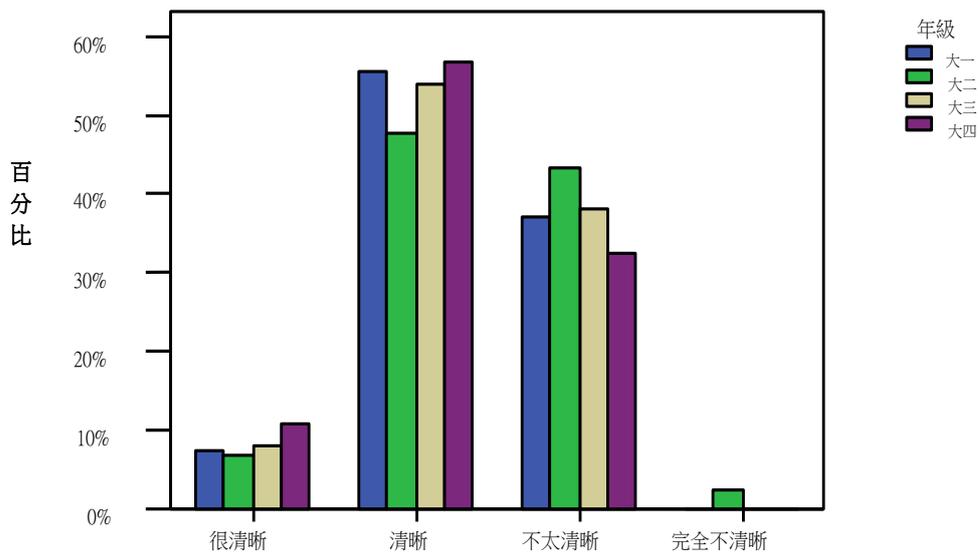


圖 1-2-2:心輔系學生個人未來的生涯發展目標狀況

四、學習路徑圖提供生涯規劃的思考與視野

另外，本系為協助學生認識心理輔導領域概況，並更能具備本系提供專業學習路徑的清晰地圖（如圖 1-2-3），本系於大一第一學期就安排一門「生涯探索與規劃」課程（參見佐證檔案夾 1-2-4），除介紹心理輔導相關次領域與實務工作場域，並介紹本系所基礎與專業課程的結構與關係，再加上協助學生探索自我的興趣、能力、價值觀等，讓學生在生涯定向與專業選擇上有更好的思考與視野。

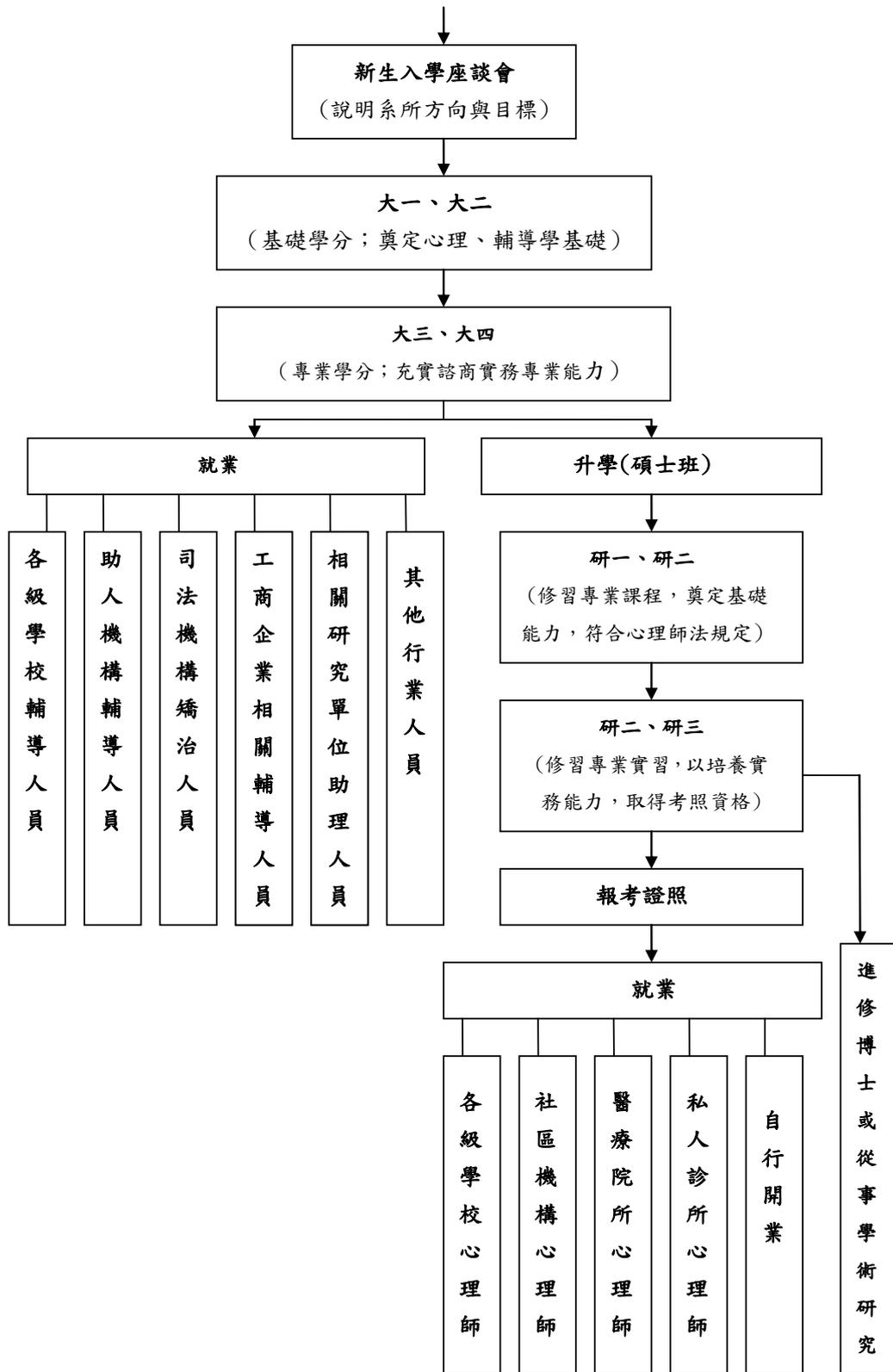


圖 1-2-3 文化大學心輔系所學生學習與生涯路徑圖

1-3.系所教育目標反映在教學與學習之活動

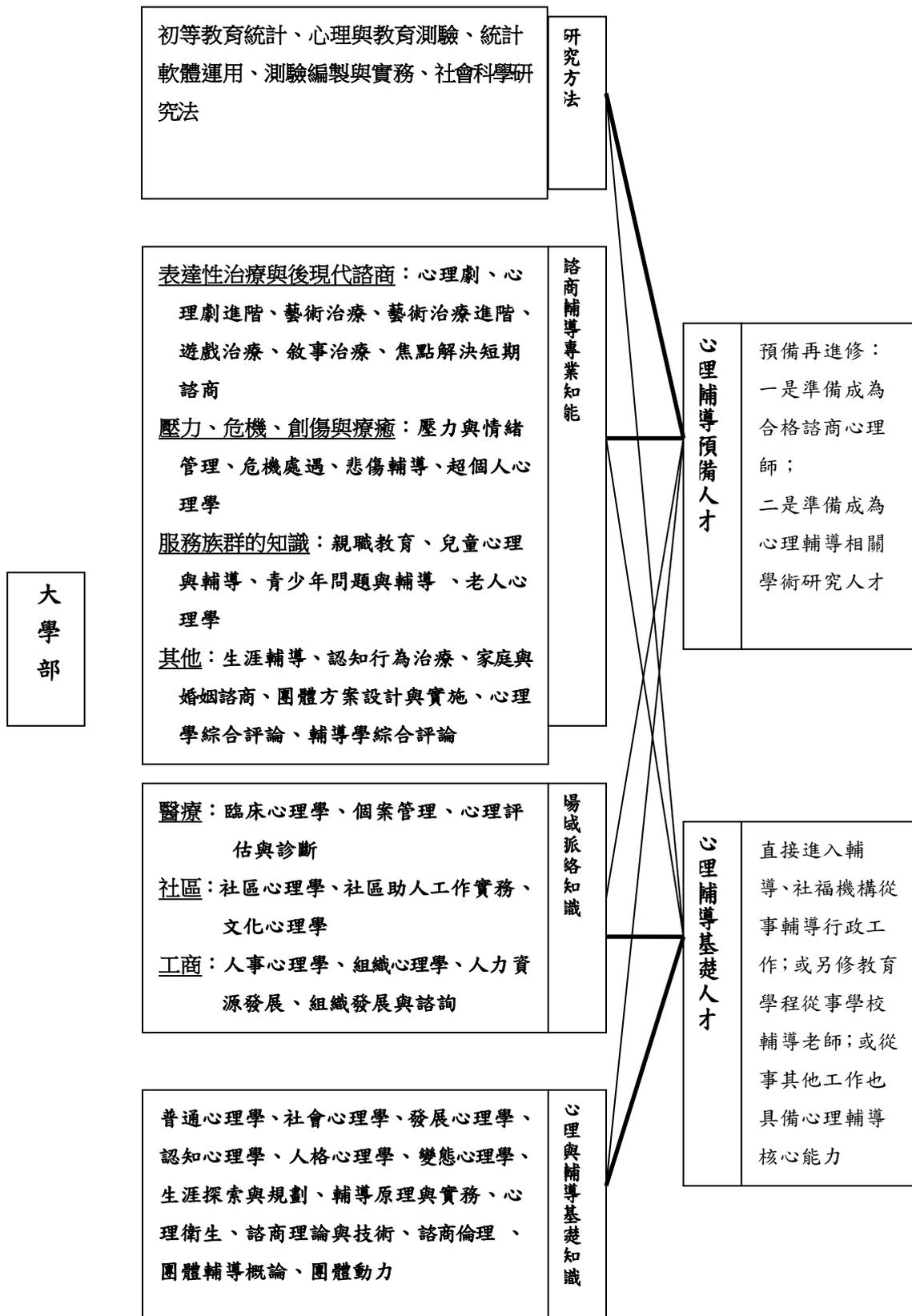


圖 1-3-1a:本系大學部教育目標與課程結構之關聯圖

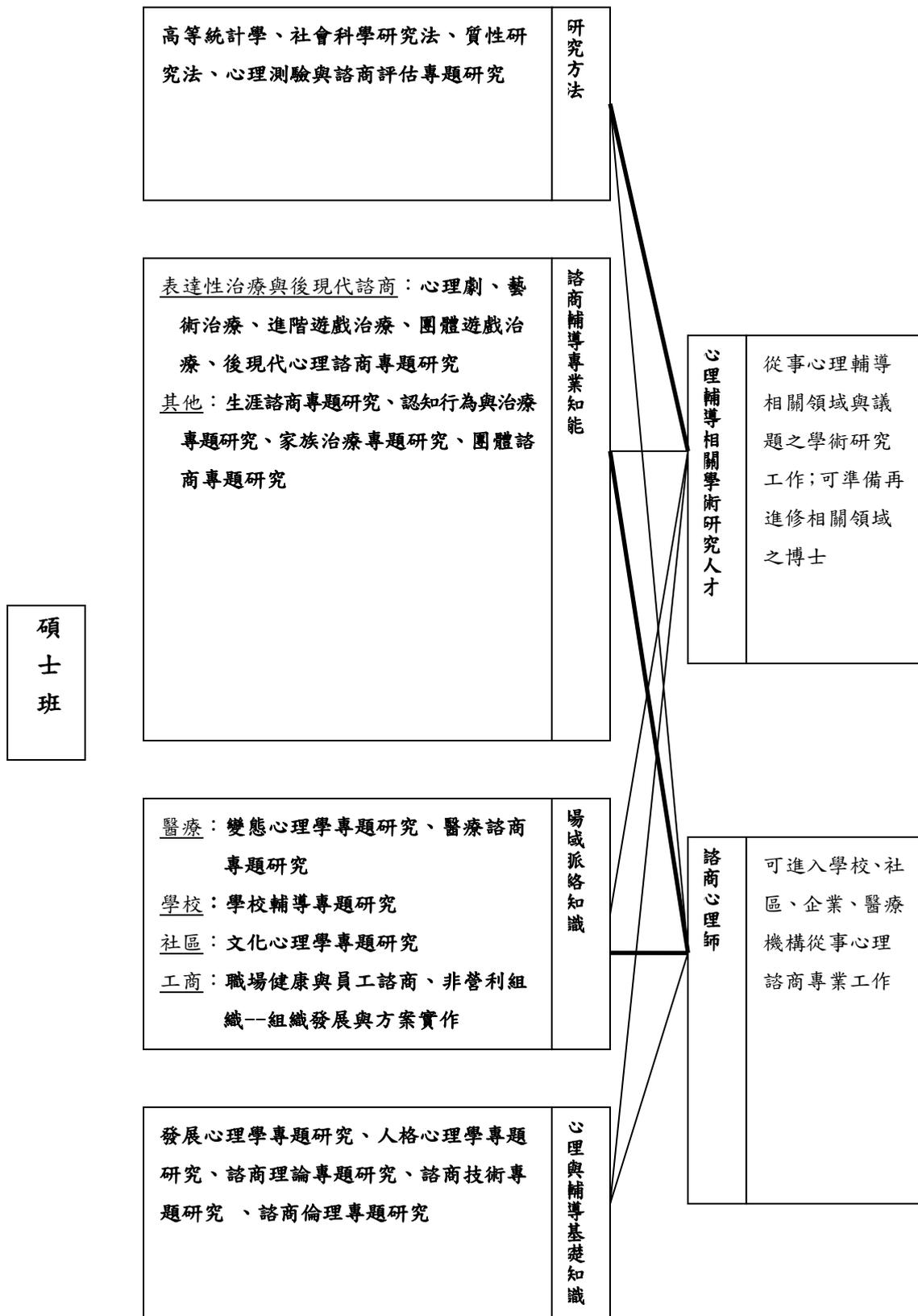


圖 1-3-1b:本系碩士班教育目標與課程結構之關聯圖

一、本系教育目標與課程結構之關聯

依據系所教育目標及其與課程結構之關聯圖，如圖 1-3-1a 與圖 1-3-1b。

二、反映教育目標之教學與學習

本系所教育目標有四項，反映在教師教學與學生之學習活動，可分別由教學課程與課外學習活動二部分說明之。

(一) 反映教育目標 1 (詳見圖 1-3-2) 與教育目標 2 (詳見圖 1-3-3) 之教學課程與課外學習活動

目標 1「培養諮商心理師」與目標 2「培養心理輔導相關學術研究人才」為本系為碩士生所設定教學目標，除了在課程方面繼續深化「諮商輔導專業知能」、「研究方法」以及「場域課程」，與這二目標相扣，另外本所課程亦符合諮商心理師高考之考試要求，使學生有報考專業證照之資格。

在課外學習活動上，系上教師指導研究生自行規劃並辦理之敘事治療工作坊(吳熙絹)、危機處遇工作坊(黃龍杰)、心理劇工作坊(Dr. Pamla Remer; Dr. Rory Remer、龔寧馨、龔鈺)等各種專業研習工作坊，一方面加強學生辦理心理輔導推廣或訓練活動的實務工作能力;另一方面則深化其諮商輔導的專業技術。此外，協助學生組成讀書會，使研究生增加能力與動機準備諮商心理師高考，以取得專業證照。

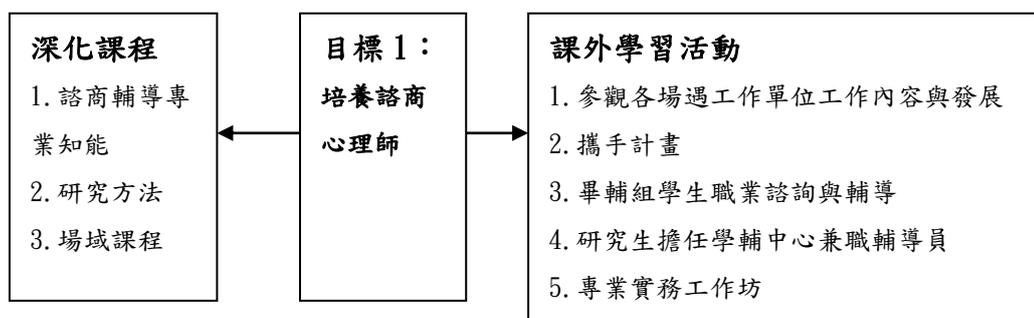


圖 1-3-2: 反映目標 1 之教學課程與課外學習活動

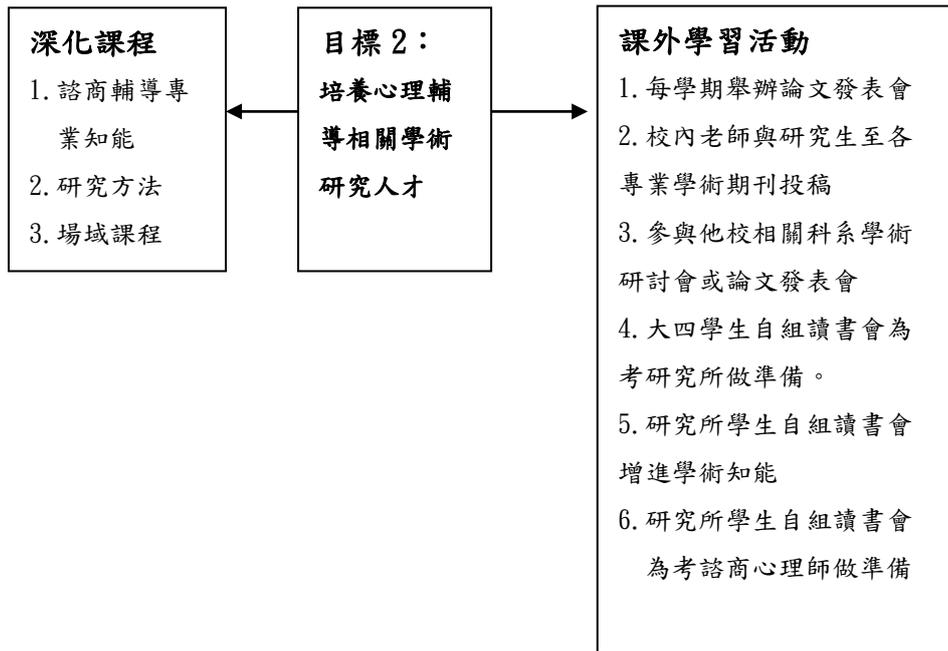


圖 1-3-3:反映目標 2 之教學課程與課外學習活動

(二) 反映教育目標 3 之教學課程與課外學習活動(詳見圖 1-3-4)

目標 3「培養各場域的心理輔導基礎及預備人才」主要是大學部的目標，在教學課程設計上課程架構可區分為「心理學與輔導基礎知識」、「場域課程」、「研究方法」、以及部分「諮商輔導專業知能」之課程，

而在課外學習活動也是本系強調的重點，在透過社會體驗、場域中的嘗試與實踐讓學生真正習得社會聯繫、場域敏感度、多重觀點、解決問題能力等核心能力。所以本系努力提供這樣課外學習的機會，例如攜手計畫、與天使心基金會合作舉辦營隊，都讓學生在參與中有深刻學習。

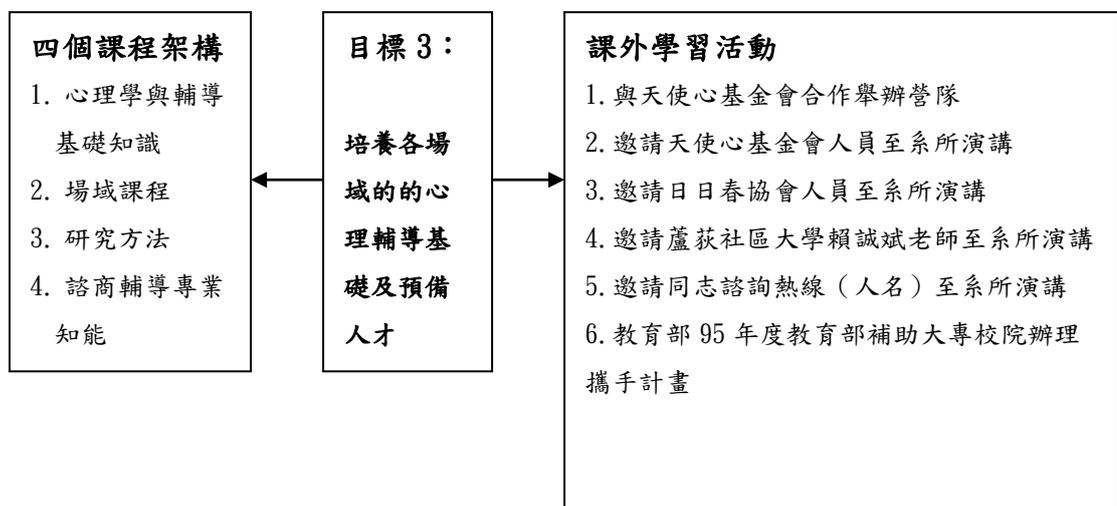


圖 1-3-4: 反映目標 3 之教學課程與課外學習活動

(三) 反映目標 4 之教學課程與課外學習活動(詳見圖 1-3-5)

目標 4「提供在職進修，提升各場域工作者心理輔導知能」是本系的社會教育與社會推廣的功能，實際上系上教師支援本校進修推廣部開設「心理輔導」學程與相關課程，提供有志進修的社會人士學習管道。部分碩士班研究生也是具備學校、醫療、企業、社區等不同場域實務工作經驗，才進入本所就讀，故本研究也提供跨專業學科、有經驗的工作者再回籠做專業成長的機會。

最後系上教師在系上協助開設的各種專業訓練工作坊，部分也開放校外人士參與，加上系上教師協助中國輔導學會及各種機構，提供專業工作坊、講座、督導等社會服務，也是儘可能提供相關專業工作者在職進修的機會。

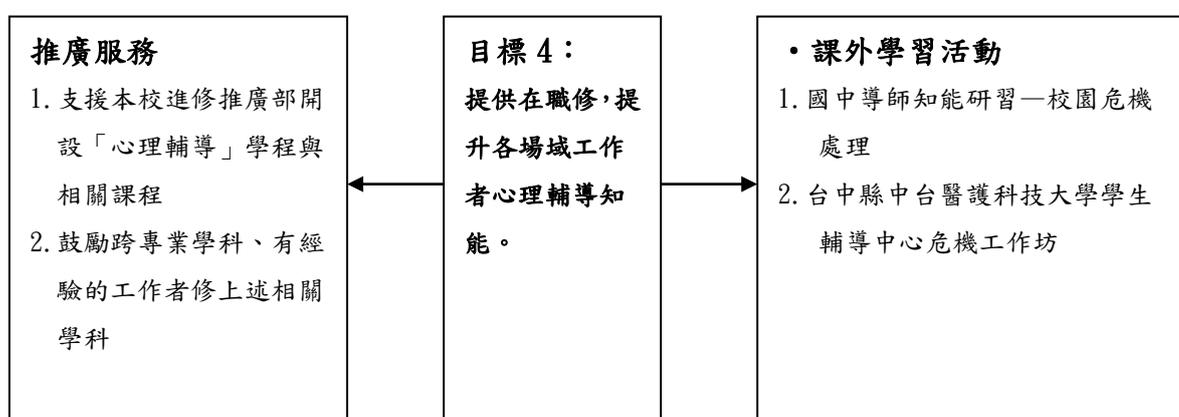


圖 1-3-5：目標 4 之教學課程與課外學習活動

1-4. 系所自我評鑑機制之組織與運作

本系對將評鑑視同健康檢查，希望透過詳細診斷，消極方面可以針對缺失加以改進，積極方面可以提升士氣，邁向卓越目標。

一、本系自我評鑑機制參考 AQIP

本系所自我評鑑係依據「本校教學研究單位評鑑辦法」，分為三階段：系評、院評、校評。近年本校引進學術品質改進方案(Academic quality improvement program, AQIP)；AQIP 的流程為：建立願景，訂定一個可行的任務計畫→組成執行小組設定策略與執行計畫→逐項採取行動→逐年持續改良更新→描述與記錄成果→自我評量→檢討改進計畫、策略與行動等不斷循環歷程。

由於本校先引進 AQIP 評鑑機制，對本校之行政與學術單位的評鑑奠定基礎。其次，本次高等教育評鑑中心的辦法，其精神和 AQIP 相同，因此先前 AQIP 的基礎有助於本系的自我評鑑。

二、本系自我評鑑機制參照高等教育評鑑中心的辦法

本系自我評鑑參照高等教育中心的辦法，分準備與設計階段、組織階段、執行階段、完成自我評鑑工作。

(一) 準備與設計階段：成立「前置評鑑計畫小組」

本系所首先成立「前置評鑑計畫小組」，規畫設計整個自我評鑑過程：

- 1.前置作業階段：自 95 年 6 月 1 日起至 8 月 31 日止。
- 2.執行自我評鑑：自 95 年 9 月 1 日起至 11 月 15 日止。
- 3.完成自我評鑑：預定自評日為 95 年 11 月 24 日。教育學院對本系評鑑日為 95 年 11 月 30 日。

(二) 組織階段：成立並召開「系所自我評鑑委員會」

本系於 95 年 6 月 9 日成立評鑑委員會，由本系專任教師 8 位成，會議由系主任擔任召集人，並成立分工小組，分工小組分別依照各次系務會議討論決議，負責評鑑資料之蒐集與撰寫，交由主任做最後統整，並做摘要導論之彙編撰寫。各評鑑項目分工負責老師為：

- 1.召集人、彙編統整、項目一：何英奇主任。
- 2.項目二：目標、特色與自我改善、課程設計與教師教學—周麗玉老師、洪瑞斌老師。
- 3.項目三：學生學習與學生事務 —賴念華老師、王孟心老師。
- 4.項目四：專業與研究表現 —黃政昌老師。
- 5.項目五：畢業生表現 —郭士賢老師。

會議中並就未來選擇系外或校外評鑑人員建立共識；此外，各委員間之分工及自我評鑑的過程中，評鑑內容的蒐集方式，如問卷調查、晤談、測驗、文件分析、電話訪談、及專家訪視等，也建立協調與溝通機制。

(三) 執行階段

- 1.95 年 8 月 23 日召開本學年第一次系務會議，會中逐項討論評鑑書面內容，針對修改後第二次初稿彙整書面資料，請就各項報告工作進度與討論。
- 2.95 年 8 月 30 日召開本學年第二次系務會議，會中逐項討論評鑑書面內容，針對修改後第二次初稿彙整書面資料，請就各項報告工作進度進行討論、修改與增補。
- 3.95 年 11 月 10 日，就評鑑書面內容再作彙整交叉檢核修補。

(四) 完成自我評鑑報告：

1. 95 年 11 月 15 日，教育學院召開 95 學年度系所評鑑工作小組會議，確定本

- 院各系接受院評時間、流程及評分表事宜。
2. 95 年 11 月 20 日本系所自我評鑑書面內容送交學院。
 3. 95 年 11 月 25 日本系所同仁將先作自我評鑑，評鑑結果透過委員會討論完成評鑑書面內容增修補事宜。
 4. 95 年 11 月 30 日教育學院對本系所完成評鑑，評鑑結果本系獲得 86.33 分。評鑑委員並提出 29 項優缺點供本系參考。(參見附件 中國文化大學教育學院心理輔導學系評鑑分數及意見總表) 本系復針對缺點進行改進。
 5. 95 年 5 月 2 日由學校聘請三位校外委員(輔大心理系夏林清主任、東吳心理系劉惠琴主任、台師大心輔系林家興教授)、二位校內委員(李大偉、陳寶山教授)對本系所進行一天的評鑑。評鑑結果本系獲得 86 分評鑑結果之報告參見附件 1-4-評鑑委員工作程序說明及評鑑意見。本系復針對問題與缺點進行回應與改進，詳見附件 1-4-。
 6. 96 年 8 月 20 日本系所系務會議檢討修正自我評鑑報告，以完成最後訂正，並由院送本校研究與評鑑事務室。
 7. 96 年 10 月 22 日 與 23 日正式接受高教評鑑中心的評鑑。

三、在歷經系評、院評及接受校評的過程中，逐漸釐清本系特質與定位，並形成一套完善的自我評鑑機制。

本系在歷經系評、院評及接受校評的過程中，深刻體會自我評鑑的重要性與益處。藉由自我評鑑逐漸釐清本系特質與定位，並進而省思本系的優勢、劣勢、發展與機會，以及建立改善品質策略之機制，強化及發展本系之特色。

未來將檢討目前之非正式組織及非正式運作方式，並訂定本系正式化及常態化的自我評鑑機制之組織與運作。

1-5.系所與相關系所相較下之辦學特色

因應本系目前有大學部 4 個班級、研究所碩士班 1 班，以及專任師資 8 名之現況，形塑不可取代的獨特價值是全體教師努力的方向，相較於其他相關系所，本系所之辦學特色如下：

一、以心理輔導為主軸的系所教育目標明確，不同於一般心理系

截至 95 學年度為止本系所師資 8 名，若按一般相關系所再行分成教育心理組、諮商輔導組，或者諮商輔導組、臨床組、工商組等，扣除基礎課程老師勢必造成各組僅有 1 至 2 名專任師資，形成各組開課負擔大、研究與專業無法深化的窘境。

因此，本系主要教學特色之一在集中焦點於心理輔導的系所發展計畫，亦即所有老師皆從心理輔導出發，持續發展各具特色的學術研究或實務工作專長，並在課程教學、學生輔導、學術研究、實務工作各方面保持相互間合作。

二、課程基本架構完善，兼顧三個面向

本系所的課程規劃一方面透過「心理學與輔導基礎知識」與「研究方法」等相關課程，紮穩專業學習的基本能力；另一方面則強化學校、社區、企業與醫療的「場域實務課程」以啟發學生職場實務工作能力，而「諮商輔導專業知能」課程則為奠定學生的學術準備能力而設計。(參見圖 1-3-1a、1-3-1b)

三、日漸成形的專業課程具有特色

由於在面對社會急速變動、社會衝突以及全球全球化競爭的台灣環境下，加上實質的失業、意外災難頻傳，壓力、焦慮與創傷成為多數人都面對的問題，所以「壓力、危機、創傷與療癒」也成為普遍的需要。本系幾位教師正好具備壓力管理、危機處遇、悲傷輔導、靈性輔導（超個人心理學與宗教輔導）等相關的專長，這也成為一支專業課程與訓練的一個獨特主軸（如圖 1-5-1）。

表達性治療與後現代諮商	課程名稱	授課老師
	心理劇	賴念華
	藝術治療	賴念華
	遊戲治療	王孟心
	敘事治療	周麗玉
	焦點解決短期諮商	周麗玉
壓力、危機、創傷與療癒	課程名稱	授課老師
	壓力與情緒管理	周麗玉
	危機處遇	周麗玉
	認知行為治療	周麗玉
	超個人心理學	郭士賢

圖 1-5-1 心輔系所發展出獨特的專業課程

四、心理治療取向的發展配合教師專長，發揮專業實踐

由於本系所幾位老師對於心理劇、藝術治療、遊戲治療、敘說治療、焦點解決短期諮商等努力鑽研並有所專精，「表達性治療與後現代諮商」便形成本系所發展心理治療取向的獨特主軸。

五、提供從探索、定向到統整的專業學習，順利協助學生生涯發展

由於期待學生畢業可以在不同場域實踐以貢獻社會，故本系相當重視協助學生的生涯發展，包括大一「生涯探索與規劃」課程的導入與定向，大四則提供「心理學綜合評論」、「輔導學綜合評論」課程，其課程目標在於增進學生探索內在特質與外在職業環境，促進學生多面向的生涯探索，讓學生嘗試形成未來生涯方向與初步行動計畫。以及建立同學對心理科學的統整概念，並透過教科書及論文的密集閱讀反思所學過的心理學知識，藉此協助學生對專業知識做統整。

學生的學習輔導大學部主要配合學校的導師制，由導師隨時與各科教師聯繫，掌握學生的學習狀況，並適時提醒學生注意自己的情形。(參見佐證資料檔 1-5-1)

碩士班學生則透過入學時即指定學業指導教師之制度的實施，由學業指導教授帶領學生從事相關的實務與研究計畫，以落實碩士生的學習輔導事宜。(參見佐證資料檔 1-5-2)

在專業實習課程方面，以碩士班的「諮商實習」課程為例，95 學年開始，碩二諮商實習與碩三諮商專業實習課程由周麗玉、賴念華、王孟心等 3 位老師協同開課，採分組與合班交錯的方式進行課程，以利學長姐能在角色扮演與經驗分享的過程中傳承相關學習經驗。

「做中學」是本系培養學生場域專業實踐能力的主要方法，除大學部透過系學會的運作辦理大學部相關活動外，更輔導碩士班學生組成工作團隊，畢業前至少負責籌辦一次專業工作坊或論文計畫發表會;並研擬運用相關活動經費結餘的研究生自治費管理辦法(參見佐證資料檔 1-5-3)，使其發揮無息貸款的互助功能。

六、報到率的攀升彰顯學生對本系辦學成效的肯定

相較於 92~94 學年度本系大學部學生之報到率均未達 90%，到 95 學年度大學部之報到率已攀升至 95%，而碩士班學生的報到率自創所迄今五年，每年之報到率均為 100%，顯現本系之發展已日漸受到學生的肯定與青睞。

1-6.系所自我改善之機制與成效

一、在專業對話中尋求不斷的發展與進步

雖然本系所 92 年才奉准設立，但一直依照設立宗旨與教育目標不斷突破與發展，也積極建立本系所之特色，逐步強化專業師資、硬體設備等，以提昇系所品質與聲譽，所有教職員也在過程中相互對話與激盪，使系所務與發展更臻成熟（參見佐證資料檔 1-6-1），例如系所發展之自我改善與共識形成營（參見佐證資料檔 1-6-2）。

二、成立三個功能性小組的運作，使得本系在課程、教學、學術研究、專業能力與實踐日益進步

自 94 學年度起系務會議區分三個功能性小組，包括「課程規劃小組」、「學術發展小組」、「專業實踐小組」（如表 1-6-1），各委員會小組由 2 位教師任組員，負責初步規劃系所該方面的制度、策略與行動方案，再邀集相關系所老師進行討論、思考、評估，最後再提交系務會議由全體老師一起對話、確認，形成相關制度與方案。

如此小組分工合作的設計讓本系所的自我改進與提昇更有效果，各方面的功能強化也更完善，各小組實際組員與負責項目等情形詳見下表 1-6-1。

表 1-6-1: 中國文化大學心理輔導系所功能性小組分工表

功能性小組	教師	負責項目	工作列舉
課程規劃小組	周麗玉、洪瑞斌	課程架構之調整與重規劃，課程問題之收集與回應，促進不同教師之課程協同合作與銜接	協助系所檢討前四年課程狀況，於 94 下完成 95-98 年度課程規劃
學術發展小組	黃政昌、郭士賢	促進系所學術研究之提昇，增進研究所學生研究能力，規劃相關研討會，促進教師間研究合作	協助修訂碩士生論文計畫辦法，並協助調整為「論文計畫發表會」形式
專業實踐小組	賴念華、王孟心	提昇系所專業能力與技術，擴增教師與學生場域實踐及影響力，增進教師與學生專業成長與實務學習之機會	指導或帶領學生舉辦各種專業工作坊，或天使心營隊等社會實踐活動

另本系建立完善之自我改善之機制，可由圖 1-6-1 「中國文化大學心理輔導學系之組織及溝通決策機制圖」加以說明如下：

本系系務會議為全系最核心的決策機制，由專任教師組成。本系學生可以透過幾個管道表達意見及參與決策過程，例如：

- (1) 透過課程規劃委員會由學生代表反應並參與決策討論的歷程；
- (2) 透過每月一次之班會、系學會、及與導師的互動溝通表達意見，再由導師或系學會指導老師傳達學生意見至系務會議中討論；
- (3) 系課程委員會除老師外，另包括學生代表、畢業系所友代表。
- (4) 反映給系務會議下所屬由本系教師所組成之三個委員會，由委員會回應學生的需求，必要時提交系務會議討論。
- (5) 另透過學生個別晤談或團體討論、調查，收集學生意見作為輔導或教學改進參考。

本校的課輔系統、學生對教學評量、導師網路輔導平台、心理健康問卷、畢業生離校網路意見調查、本系 95 學年畢業生問卷調查、本系學生對課程、教材、教法之意見調查、心輔師生校友共識營（圖 1-6-2）等皆是良好的意見收集工具。（請參見檔案夾 1-6）

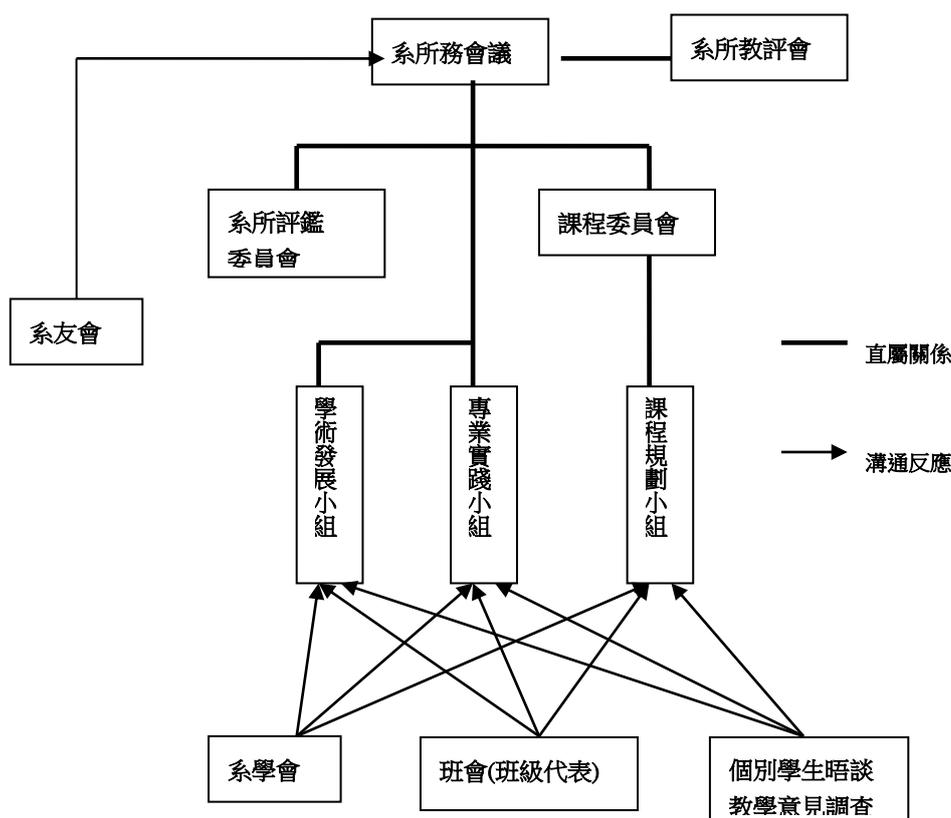


圖 1-6-1 中國文化大學心理輔導學系之組織及溝通決策機制圖



圖 1-6-2 心輔師生校友共識營（96 年 7 月 30 日）

項目一 特色、問題與困難、改善策略

一、特色：

本系所之辦學特色如下：

- (一)以心理輔導為主軸的系所發展方向不同於一般心理系
- (二)課程基本架構完善，兼顧三個面向
- (三)日漸成形的專業課程具有特色
- (四)心理治療取向的發展配合教師專長，發揮專業實踐
- (五)提供從探索、定向到統整的專業學習，順利協助學生生涯發展
- (六)報到率的攀升彰顯學生對本系辦學成效的肯定

二、問題與困難：

如同前述，本系所作為新發展而緊密合作的系所，在本項「目標、特色與自我改善」並沒有特別的問題與困難，而是在持續發展與形塑的過程中，隨著時間可以更加的確認與定向。譬如幾年之後，更多學生畢業投入升學管道或工作場域中，將更進一步可以檢驗與反思本系所的目標、方向、特色是否真能落實在現實中，或是需要再修正與調整。

至於本系大學部學生，有少數學生透過考試盲目進入本系，雖給予宣導本系教育目標而有所瞭解，但仍然不清楚自己的興趣、性向而找不到未來的學習方向，有待進一步輔導。

三、改善策略：

關於本系大學部有少數學生不清楚自己的興趣、性向而找不到未來學習方向，未來將加強其生涯探索，輔導選修本系工商心理學方面課程，或選修輔系、實用性課程，如電腦資訊、外語、管理等科目，以利未來就業。

項目二、課程設計與教師教學

2-1. 系所規劃課程架構之理念

一、系所課程架構之理念依據本系設立宗旨與目標而規劃

本系主要要培養心理輔導與諮商專業人才，包括諮商心理師、心理輔導相關研究人才、各場域心理輔導基礎人才、及提升各場域工作者心理輔導知能等，且本系培養學生之核心能力（core competencies）包括自我認識與統整、社會聯繫與人際敏感、多重觀點、場域與文化之敏感度、探究與解決問題能力。其中前三者對應於「心理學與輔導基礎知識」及「諮商輔導專業知能」之課程，場域與文化之敏感度則提供「場域課程」，最後探究與解決問題能力則提供「研究方法」之課程。

整體課程涵蓋理論與實務，尤其研究所課程確實滿足應考諮商心理師證照之要求，課程架構與內容充分反應本系設立之宗旨與目標（課程架構詳見檔案夾 2-1）。

本系專業核心能力與課程架構之關係分述如後（參見表 2-1-1）。

（一）心理學與輔導基礎知識

包括心理學方面，如「普通心理學」、「人格心理學」…等；還有輔導方面基礎，如「輔導原理與實務」、「諮商理論與技術」、「團體輔導概論」…等，主要是心理學與諮商輔導的基礎必修課程。

（二）諮商輔導專業知能

包括不同諮商方法與技術，如「心理劇」、「遊戲治療」、「認知行為治療」、「藝術治療」、「家庭與婚姻諮商」…等；另外也包含不同的助人對象與族群，如「兒童心理與輔導」、「青少年問題與輔導」、「老人心理學」…等。

（三）場域課程

為了強化學生未來進入不同實際場域，包含學校、社區、醫療、企業等工作，更具備脈絡的知識與能力，設計場域課程包括：學校輔導專題研究、社區心理學、組織心理學…等。

（四）研究方法

除了一般統計學與社會科學研究法基礎外，本系所也強調面對心理輔導與諮商的問題如何實際進行研究與評估，課程包括心理與教育測驗、統計軟體運用、測驗編製與實務、心理測驗與諮商評估專題研究…等。另外也有質性研究法。

表 2-1-1：本系專業核心能力與課程架構之關係

核心能力	課程架構
1、自我認識與統整：個體能清晰瞭解自我的特質與能力，建立自我認同，朝向自我統整。 2、社會聯繫與人際敏感：個體能與他人產生聯繫，具有社會興趣，也能敏感的同理他人狀態。 3、多重觀點：個體能採取多重觀點對問題與現象做參照與思考，包括不同理論模式、不同典範取向、跨領域的對話與綜合、以及更寬廣的國際視野，也具有尊重多元價值的理念。	1、心理學與輔導基礎知識 2、諮商輔導專業知能
4、域與文化之敏感度：個體對於身處的場域，諸如社區、組織與社會之結構與其背後文化能夠有敏感的掌握能力。	3、場域課程
5、探究與解決問題能力：對於現實場域中出現的問題，能夠加以探究、理解，並形成行動方案與解決策略。	4、研究方法

本系大學部教育目標與課程結構之關聯圖如圖 2-1-1a；本系碩士班教育目標與課程結構之關聯圖如圖 2-1-1b。

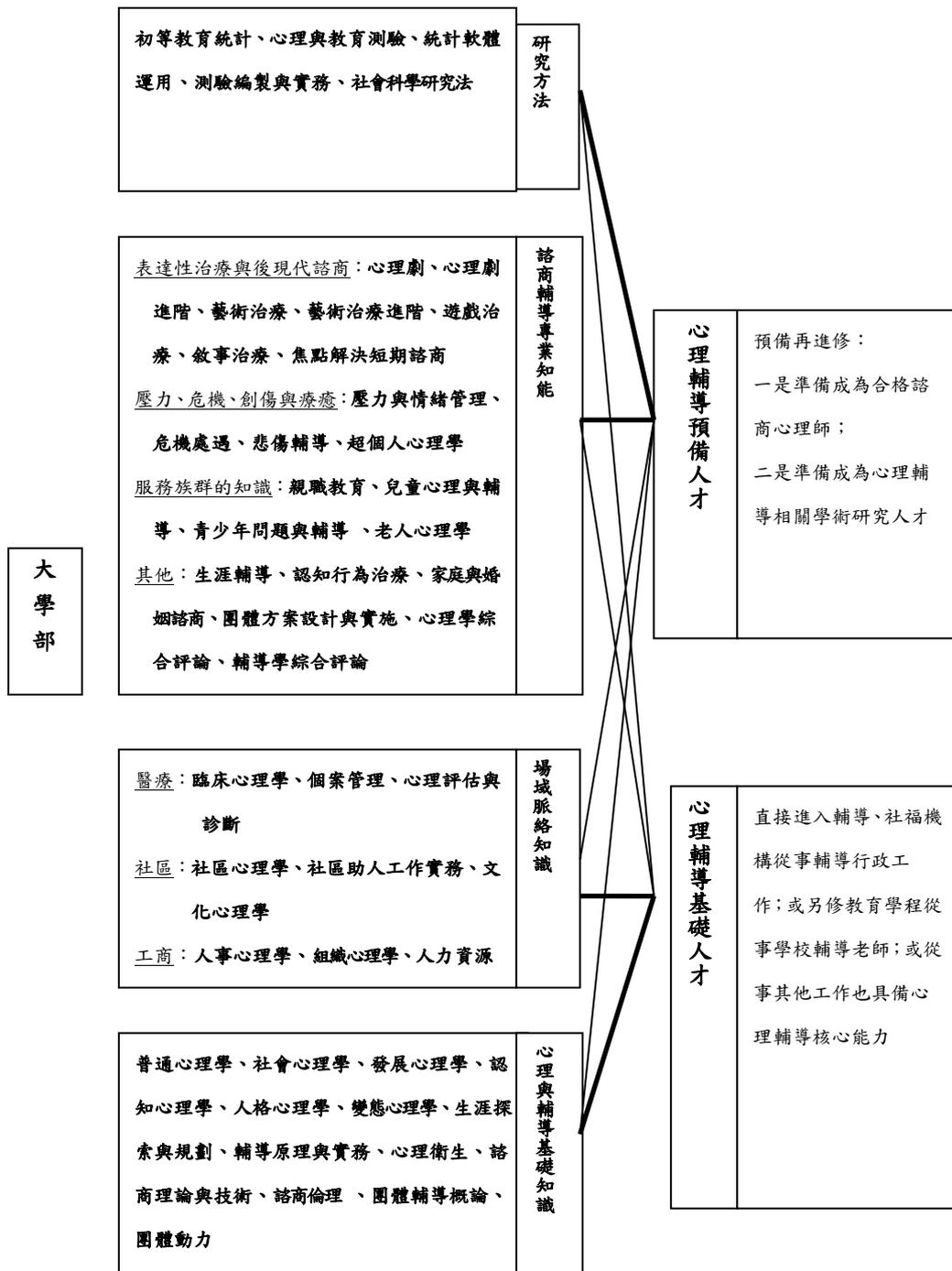


圖 2-1-1a: 本系大學部教育目標與課程結構之關聯圖

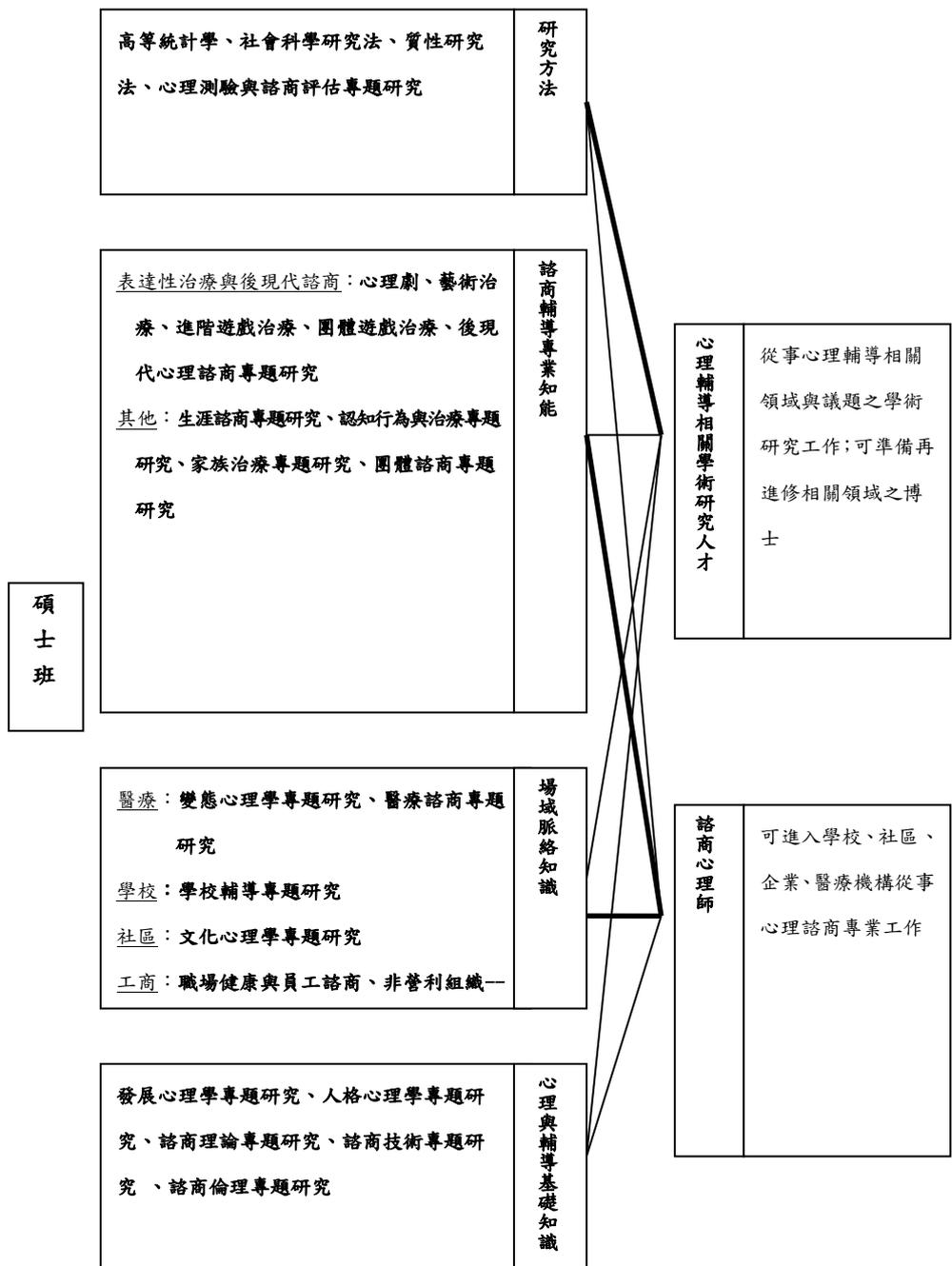


圖 2-1-1b: 本系碩士班教育目標與課程結構之關聯圖

二、系所課程架構符合專業科系需求且具有清晰特色

本系所參考比較國立台灣師範大學心輔系、國立彰化師範大學輔導與諮商所、University of Illinois at Urbana-Champaign、Indiana University at Bloomington、Towson University、University of Missouri-columbia、University of Denver、The State University of New York at Buffalo.等國內外大學輔導諮商系所之課程設計，開設理論與實務並重之課程，故基本上符合一般「培養心理輔導與諮商專業人才」的專業訓練課程需要（系所課程比較詳見檔案夾 2-1）。

另外，比較上述國內外大學輔導諮商系所發現本系所在課程上具有相當獨特的特色。在「諮商輔導專業知能」方面，形成二個富有特色的主軸，一是「表達性治療與後現代諮商」，包括心理劇、藝術治療、遊戲治療、敘事治療、焦點解決短期諮商等。第二是「壓力、危機、創傷與療癒」，包括壓力與情緒管理、危機處遇、認知行為治療、超個人心理學等等。還有加上本系所也相當重視「場域知識課程」，特別是一般學校輔導之外的工商、社區、醫療等較有推廣空間的場域，也是課程的一個特色（課程設計詳見檔案夾 2-1）。

2-2. 系所負責課程規劃設計之機制：定期開會及決議執行情形

本系所為一發展中的系所，設所迄今五年，設系迄今四年，配合本校校務發展計畫本系之課程規劃以四年為一個循環，由系務會議(會議紀錄詳見檔案夾 2-2)全體教師重新檢討與修正課程設計，使得本系所更具特色，學生更具競爭力。

94 學年第 2 學期才透過全體教師密集會議討論與對話，重新修改課程結構之規劃，並於 95 學年度開始實施。這行動一方面讓特色更加清楚，另外也讓各教師之專長更能發揮(歷年開課一覽詳見檔案夾 2-2)。

95 年 11 月 23 日本系系務會議通過「中國文化大學心理輔導系課程委員會組織規程」(規程詳見檔案夾 2-2)，納入學生代表與系友代表，使得課程規劃設計之機制更趨完善。

另外，96 年 7 月 30 日本系所為了確認系所未來發展願景與策略，並凝聚師生共識，特地舉辦了「系所發展之自我改善與共識形成營」(會議紀錄詳見檔案夾 2-2)，會中除了對系所願景與行動策略進行腦力激盪與對話，並彙整與會師生針對未來發展方向及現況問題上對課程設計與改變之意見。關於課程架構與調整之意見也將進一步帶回課程委員會及系所務會議，以便進一步落實改善。

2-3. 系所提供學生有關修課輔導的方式

一、 透過課業輔導系統加強師生互動

目前學校提供每位教師，每一門科目都有具備「課業輔導系統」，內容包括課程簡介、參考書目、評量方式、學生心得、教學講義、師生討論、學生修課與成績查詢等，教師可以充分與學生互動，並掌握學生的學習狀況(課輔系統內容詳見檔案夾 2-3)。

二、 公告教學大綱及各課程說明總覽供學生參考

本系依本校規定，每門課程之教學大綱含教學目標、教學進度、教學方式、教科書、參考書、成績考核方式、請益時間(每週六小時，詳見檔案夾 2-3)，教師必須在每學期開學第一星期上課時告知同學，並在學生網路課程預選前上網公告，置於「課業輔導系統」中。於是學生可以在選課前，先搜尋與瀏覽教學大綱，並進一步透過網路平台或面對面詢問與討論，學生便可更準確的依照其興趣與需要選修相關課程。

另外，本系所也針對 96 學年度之課程，將所有不同的基礎與專業課程建立課程說明總覽(詳見檔案夾 2-3)，並加以公告，讓所有學生在修課前都可以查閱或初步認識各種課程，並對各課程產生想法與好奇，促進學生進一步與授課教師討論。

三、 設定課程先修一覽表加強循序漸進的學習

而 94 年度以前，也都有公佈「課程先修一覽表」(詳見檔案 2-3)，讓學生能了解課程之間的關聯及深淺進階。至於 95 學年度的新課程結構，也歸納出「課程結構之學習路徑一覽表」(學習路徑表詳見檔案夾 2-3)，將公告於網路並提供新生入學時的導入訓練使用，以協助學生對於心理輔導之專業學習有清晰的路徑圖，在選擇專業次領域，專業累積與深化上有軌跡可循。

四、 設計大一生涯探索與規劃之課程輔導做生涯規劃

除此之外，本系所也由教師協助學生修課的輔導，針對大一新生第一學期就安排一門「生涯探索與規劃」(生涯課程詳見檔案夾 2-3)課程，其中包含心理輔導領域概況導覽，並提供專業學習路徑的清晰地圖，此課程也協助學生探索自我興趣、能力，等於是幫助學生思考自己專業發展，協助修課的抉擇與判斷。其他年級與研究生則由各班導師是狀況與需要提供學生修課方面的幫助。

五、碩一提供學業指導教授之協助

在研究所方面，本系所設計了學業指導教授制度在碩士班一年級，學生尚未確認研究方向與指導教授前有老師可以提供新生在專業學習、修課、及適應方面提供協助。因此碩一學生由學業指導教授提供修課與選課之輔導，待碩二以上確認指導教授後，就由指導教授協助修課與專業學習發展。(指導教授情形詳見檔案夾 2-3)

2-4. 系所根據師生對課程意見回饋，檢討修正課程規劃與實施情形

一、透過教學意見調查反映學生意見

本校每學期中皆會要求學生上網填寫教學意見調查，包括量表的勾選或是文字的描述。在學期結束時在公告調查結果，供授課教師參考。教學評鑑問卷調查結果，由學校研發組統一計算分析後，放置於「校園資訊服務網」

(<http://www.pccu.edu.tw>)之「教師教學意見調查系統」，供作參考(調查表詳見檔案夾 2-4)。內容包括平均滿意度分數，以及列出全系、全院、全校的平均數，供教師比對參考。教師個人可從評鑑結果，得知教學之優缺點，加以改進與檢討。另一方面，系上也會參考每位老師的教學意見調查結果，並一起思考、討論如何提昇教學品質，若發現與課程結構之規劃有關時，則由本系課程委員會與系務會議針對課程結構問題重新討論與設計。

另外本系也對學生進行課程與教學意見調查，根據學生意見反應進行改進。本系學生對課程、教材、教法之調查(2007年4月9日)結果如附件 2-4-1。

二、教學心得分享與意見交流

另外教師之間也經常交換教學之心得與問題，透過同儕間相互回饋與分享，進一步檢討與思考課程架構與特色之重要議題，並漸漸形成具體想法，進入課程委員會與系務會議正式討論(會議記錄詳見檔案夾 2-4)。

2-5. 專兼任教師之數量與素質是否滿足教學和學生學習需求程度

一、全體教師均具博士學位

截至 95 學年度下學期本系共有師資包含專任教師 8 名，兼任教師 4 名，均具有相關領域博士學位，本系教師學歷、專長與開課科目見表 2-5-1(博士證書詳見檔案夾 2-5)，另外，每位教師均具備相互聯結卻又不同的專長，整合起來便發揮加乘的效果，發展出有特色的主軸，例如前述的「表達性治療與後現代諮

商」。

表 2-5-1 本系教師學歷、專長與開課科目

職 稱	姓 名	最高學歷／相關證照	開課名稱／學術專長
教授 兼 系主任	何英奇	美國密蘇里大學哲學博 士 國立台灣師範大學教育 學士	教育心理學，社會科學研究法， 質性研究法，心理測驗與評量， 統計學
教 授	劉焜輝	日本東京教育大學教育 研究所博士	諮商與心理治療理論研究，諮 商 與心理治療技術研究碩士層 級諮商心理實習
副教授	周麗玉	台灣師範大學教育心 理與輔導研究所博士， 諮商心理師高等考試及 格	學校輔導與諮商，壓力與情緒 管理，行為科學方法論，企業諮 商
副教授	賴念華	台灣師範大學諮商心理 學博士 諮商心理師高等考試 及格 美國心理劇、社會計量 與團體心理治療學會 (ASGPP) 之「心理劇導 演」證照	心理劇，藝術治療，家族治療， 團體諮商心理治療，諮商倫理 專題研究
助理教 授	黃政昌	台灣師範大學 諮商心 理學博士 諮商心理師高等考試 及格	臨床與諮商研究，強迫症的治 療與研究 心理衡鑑與心理治療，學校與 社區心理學
助理教 授	郭士賢	德國法蘭克福大學心 理學博士	發展心理學，宗教心理學，婚姻 與家庭心理學 基督教教牧諮商
助理教 授	王孟心	美國北德州大學諮商心 理學博士 美國遊戲治療師證照 美國德州專業諮商心 理師執照 諮商心理師考試及格	初階與進階諮商技巧，初階與進 階遊戲治療 諮商理論與倫理，諮商實習與 督導
助理教 授	洪瑞斌	輔仁大學工商心理學 博士	組織心理學，人事心理學，職場 健康心理學，生涯發展

兼任 副 教授	蔡順良	美國德州大學(奧斯汀)教育心理學哲學博士 (現任:台灣師大教育心理與輔導學系 副教授)	變態心理學專題研究
兼任 副 教授	林蔚芳	台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士諮商心理師高等考試及格 (現任:台北市立教育大學教育心理與輔導學所 副教授)	生涯諮商專題研究
兼任 副 教授	李玉嬋	台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士諮商心理師高等考試及格 (現任:國立台北護理學院生死教育與輔導所 副教授)	醫療諮商專題研究
兼任 助 理教授	林志聖	英國劍橋大學教育心理(心理 計量)博士 (現任:國立海洋大學教育研究所助理教授)	高等統計學專題研究

二、專業證照的師資陣容

1、諮商心理師證照 (專業證照詳見檔案夾 2-5)

本系專兼任授課教師中,有 6 位教師包括周麗玉老師、賴念華老師、黃政昌老師、王孟心老師、李玉嬋老師與林蔚芳老師等均具有諮商心理師高等考試及格資格(專任 4;兼任 2)。

2、心理劇導演證照

本系專任副教授賴念華老師目前擁有美國心理劇導演之證照。

3、遊戲治療師證照

本系專任助理教授王孟心老師目前有美國遊戲治療師之證照。

三、具有潛力的學術研究專業團隊

在專任教師中,計有教授 2 名,副教授 2 名,助理教授 4 名。由於本系所是發展中的新系所,有不少年輕有活力的教師,而未來本系所努力的目標就是繼續做專業提升(研究計畫詳見檔案夾 2-5),讓多數師資升等為教授。(本系所詳細的師資表請參見表 2-5-1)

四、獨特且具加乘效果的專長能滿足學生的需求

整體言之，本系教師除擁有博士學位，且均擁有不同的專業證照，透過經常性的專業對話育經驗分享，更能發揮加乘的效果已買足不同學生的需求（會議記錄詳見檔案夾 2-5）。

2-6. 系所是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容

如前面 2-3 所述，每門課程之教學大綱皆在「課業輔導系統」平台事先公告，可以提前說明學科之教學目標與內容讓學生瞭解。加上 96 學年度之課程也有建立所有課程說明總覽，並加以公告，使學生在修課前就有機會瞭解相關學科之教學目標與內容（說明總覽詳見檔案夾 2-6）。

另外，各課程老師於每學期第一次上課時皆會發給同學該科之教學大綱與進度表，並對教學目標、教學方式、內容、評量方式、參考書籍等項目進行雙向的溝通，以確保學生充分瞭解該學科之教學目標與內容（授課大綱詳見檔案夾 2-6）。

2-7. 系所空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需

一、逐步建構中的專業與教學空間

在空間方面，因本系為發展中的新系，所以專業與教學空間仍在逐步建構完整的過程中。目前本系所目前有一間系所辦公室約 15 坪，及心輔系教師聯合研究室一間約 10 坪，一間心理測驗室約 10 坪，以及一間儀器測驗儲藏室約 5 坪。目前學校仍積極規劃改善教師研究空間，並以 1 至 2 名教師使用 1 間獨立研究室為目標（參考圖樣詳見檔案夾 2-7）。

由於空間是本校最有限的資源，所以學校政策上係採行空間共享的原則。目前團體形式教學的課程使用韻律教室（與體育系、國術系等合用）。

本校已提構想重新規劃「學生輔導中心」之空間，預計「學生輔導中心」移至體育館中（與本系所位於同處），加上本系所、健康中心、體育系預備打造全新的「全人身心健康中心」。在此願景之下，本系所未來將有充裕的專業空間可使用，包括個別會談室 8 間（其中 2 間有攝影設備）、團體會談室 2 間、行為觀察實驗室 1 間，將與學生輔導中心共同使用。本系所期盼學校對此計畫構想的實現，使系所之專業與教學空間更臻完備（學生輔導中心規劃圖詳見檔案夾 2-7）。

二、完善而充裕的教學設備

重要教學設備包含（教學設備詳見檔案夾 2-7）：

- 1、提供每位教師一套數位化教具：如筆記型電腦、單槍投影機、掃描器、桌上型電腦設備等。
- 2、購買最新的「諮商輔導的教學媒體」，如 VHS、VCD、DVD 等。
- 3、增購數位設備，以利教學使用，如數位攝影機、數位照相機、數位錄音筆、數位電子筆、錄音機、影片剪接軟體等。
- 4、購買國內外最新的心理測驗、生理回饋儀器等儀器設備。
- 5、於 94 年第二學期添購完成「心理劇治療隨行箱」一箱、「遊戲治療專業玩具」一套、「遊戲治療隨行箱」二十箱、「藝術治療媒材隨行箱」六十箱，供學生上課及實習之用，（請參考附表 3-3-4），在表達性治療的教學上有很大的幫助，讓學生可以立即操作與練習。
- 6、本校圖書館也購置豐富的相關參考圖書（中文 29168 冊、英文 21989 冊、日文 1089 冊）、視聽資料（中文 870 冊、英文 391 冊、日文 1 冊）、專業期刊（中文 8 種、英文 26 種）、及相關線上或光碟資料庫（共 119 種）等，滿足本系所教師教學與學生學習之需求（相關資料詳見檔案夾 2-7）。

2-8. 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合，以及教學工作負擔是否合理

一、教師教學科目與個人學術研究領域專長緊密結合

本系所教師教學科目與個人學術研究領域專長緊密結合，教學與研究之專長是合一的，詳細資料同樣參見附件 2-5-1「心輔系系師資基本資料表」（教師專長發展圖詳見檔案夾 2-8）。

二、教學負擔均符合教育部規定

教學工作負擔方面，本系教師每週之基本授課學分數，均符合教育部所訂定之標準，助理教授 10 小時，副教授 9 小時，教授 8 小時。且自 95 學年度起，配合學校鼓勵教師從事學術研究之政策，本系每位專任教師授課超終點時數，均未超過基本時數 2 個小時（教師授課時數詳見檔案夾 2-8）。

三、積極爭取增加教師人力

因應未來本系教師仍在加強之學術研究需求，本系擬朝向增加教師人力，例如增聘較具彈性的兼任教師，以降低教師的教學負擔，增進教學品質以利研究、學生輔導的投入（教師人力詳見檔案夾 2-8）。

2-9. 系所提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形

一、配合學校相關鼓勵措施

本校有訂有「獎勵教師進修研究講學辦法」，鼓勵教師進修、研究、講學之成長機會，於國內外機構全時進修、研究、講學亦可提出申請。另外「補助專任教師出席國際學術會議辦法」，對出國出席國際學術會議並發表論文者提供經費補助之鼓勵。還有「教學特優教師獎勵辦法」能夠獎勵在教學上表現特優之教師（各辦法詳見檔案夾 2-9）。

二、師生共同成長

至於本系所則不定期的舉辦各種專業工作坊（工作坊內容詳見檔案夾 2-9），邀請國內外專業經驗豐富的督導級師資來提供系上教師以及研究生一起專業充電，例如敘事治療工作坊（吳熙瑛）、危機處遇工作坊（黃龍杰）、戲劇治療成長工作坊（張志豪）、心理劇工作坊（Dr. Pamla Remer；Dr. Rory Remer、龔寧馨）、藝術治療工作坊（龔鈺、江學瑩）、女性主義增權賦能工作坊（林佩儀）、家暴婦女社區處遇工作模式（王清琬）、性侵害之處遇模式與復原歷程（鄧曉平）、非營利組織工作模式—日日春（簡嘉瑩）、多元文化工作坊（吳銀玉）、家族治療工作坊（吳熙瑛）等。

三、其他相關補助

本系亦於 95 年申請國科會獎助獲准，得邀請國外學者 Dr. Pamla Remer、Dr. Rory Remer 前來講授「女性主義增權賦能心理劇」（研討會手冊詳見檔案夾 2-9）、「次級倖存者的處遇模式」等主題，供所上師生在表達性藝術治療領域中擴增見解。

2-10. 教師根據學生教學意見反應，進行教學改進與提升教學品質的程度

如前面 2-4 所述學校以「教師教學意見調查系統」做例行性的調查，可以獲得學生對課程與教學直接的反應與建議，本系所教師從這些資料與回應，檢查教學之效果與盲點，並思考相關意見，進而做改進與修正，提升教學品質。另外本系所教師也會從非正式的管道，從平時學生反應中，瞭解學生學習狀態與相關問題（詳細內容詳見檔案夾 2-10）。

項目二 特色、問題與困難、改善策略

一、特色

（一）逐步形成本系所專業課程特色：

本系所為一發展中的新系，從嘗試中逐漸形成自身的目標與特色，本系所主要要培養專業助人工作者，包括諮商心理師以及各場域的心理輔導基礎人才，圍繞著這樣的目標，本系所建構出我們的課程結構，「心理學與輔導基礎知識」、「諮商輔導專業知能」、「場域脈絡課程」、以及「研究方法」等四部份。也逐漸發展出本系所特色的主軸，如「表達性治療與後現代諮商」與「壓力、危機、創傷與療癒」等系列課程。當然這是有機發展的過程，本系所也將持續定期、不定期的檢視、討論、反思，在社會需求、學生特性、教師專長以及系所漸漸形成的特色間動態的繼續發展，系上所有教師也會持續關注與參予建構。

(二) 教師素質整齊且能發揮專長：

另外就教師的人力資源上，本系專任教師 8 名，兼任教師 4 名，全部具博士學位，在人力素質上相當整齊，而且每位教師都各有所長，相互聯結，在專長與教學課程的契合度十分高，都有很大發揮空間。

(三) 資訊網路平台輔助課程教學成效良好：

由於本校在資訊網路平台的整合有很強的優勢，所以在學生課業輔導系統、學生教學意見調查等等都有很強的功能，透過這個平台再加上面對面師生互動的管道，在師生意見回饋與學生修課輔導與協助方面都有不錯的成效。

二、問題與困難：

專業與教學空間目前仍嫌不足：

本系所有著充足、新穎的教學設備，從數位資訊設備到專業評估與治療工具等都足夠支持教學訓練。唯有專業與教學空間目前仍嫌不足，包括個別會談室、團體會談室等等，使得專業與實作實習課程之演練、示範有些限制。

另大學部班級學生數較大，部份實作課程學習會受人數過多影響。

三、改善策略

持續向校方反應專業空間需求，並與他系共享空間：

在專業與教學空間方面，本校已構想重新規劃「學生輔導中心」之空間，該空間並將與本系所共享共用，本系所也積極反應學校此計畫構想對系所專業發展的重要性及參與意願，此構想如能順利落實，屆時本系所就應有充足的專業與教學空間可供使用了。在此之前，本系配合學校整體空間規劃與資源共享政策，本系設法與他系所共享運用之空間，包括實務課程上課所需空間，例如心理劇、遊戲治療等與他系協調共用韻律教室。

另大學部班級學生數較大，實作實習課程學習會受影響，未來擬朝分組上課，以提升學習成效。

項目三、學生學習與學生事務

3-1.系所開課是否滿足學生需求，達成有效學習之目標

本系所之課程規劃目標，分為大學部及研究所兩部分，分述如下：

一、大學部

主要目標是為培養學校、社區與企業之心理輔導基礎與預備人才。本系開設課程方向可分為三部分來說明：

1.提供整合紮實的基礎課程協助學生攻讀心理相關研究所

部分學生大學畢業後將報考心理諮商系所，以符合應考國內心理師證照之資格，因此課程結構設計，為符合學生需求，舉凡考試相關科目都會在課程結構中提出，本系特別為大四學生開設「輔導」、「心理學科」之課程統整科目，以協助學生整合四年在系中的學習。

2.培養諮商行政實務能力

部分學生短期內並未規劃計畫升學，而期待進入職場就業，可選擇直接進入社區企業相關諮商機構或非營利組織中，並擔任助人之相關行政工作，因此，課程中會特別強調「個案管理」的概念，職場系統經營的策略，甚至諮商實習課，該組學生重點匯聚焦在行政人員應對接待的會談技巧，系所教師利用課餘及暑假時間，帶領學生進入非營利機構擔任志工，並協助規劃夏令營相關工作事宜。

3.輔導學生結合兩種專業擔任學校輔導老師：

極少部分學生可以取得教育學分，因此該學生會期待自己可以進入校園擔任「輔導老師」，本系所諸多教師有豐富校園輔導經驗，透過參訪、現場觀摩實習，瞭解校園特色。

二、研究所：

主要目標是提供學生學習諮商領域之專業理論知識、研究、實務操作實習為目標，因此，研究生訓練包括研究、理論知識課程、實務操作課程三方面。本所實踐此三領域的方式分述如下：

1.紮實的研究訓練課程：

學生入學後，每位學生依照興趣與教師專長分配論文課業指導教授，以協助修課及論文方向的選定，研二學生可依其確切方向選擇指導教授。本所為提升學生研究程度及能力，於每學習末舉行「研究計畫發表」，由全系教師擔任評審委員，並要求學生當場報告接受提問及答辯，通過後方能開始正式之論文研究。

2.多元的專業理論知識課程：

本所依照諮商心理師證照考試之領域課程來作開課的依據，並配合系所教師

專長開授專長科目供學生學習，教師利用課餘時間，免費為學生統整學習課程，以協助學生能通過國家考試取得諮商心理師證照。由於本所受限於學校學分課程之限制，因此，教師協助學生透過課外時間，自行邀請國內、外專精之講師至系所來作定期開授長期課程—吳熙瑀博士開設全年度之「後現代典範敘事治療」，以提供學生需求，擴大學生學習視框。

3.實務操作課程：

本系碩二諮商實習於95學年度更改為全年實習四學分，碩三全年專職實習四學分，分別由系上專精於實務工作領域教授設計課程，帶領學生進入實習場域。課程結構設計包括實習理論、實務技巧訓練、督導、行政系統運作之督導等，除此學生可以依照自己日後工作對象、範疇，選擇自己想專精學習的派典與取向。本所教師在帶領團體、訓練課程時，直接讓學生進入現場觀察、參與學習，工作後提供直接討論，以減少學生學習諮商理論與技巧的落差。

本系所雖為新設立之系所，但秉持以學生需求及教師專長來作整體之課程設計，95-98學年度的課程規劃經系上老師多次的討論研議，業已完成，請參考檔案夾3-1-1。

三、以老師專業為主軸的課程特色

本系所課程最大特色是以系上老師專長為主軸，由淺入深地帶領學生專精心理諮商領域的特殊專長。學生可依自我興趣及能力選修課，多元而專精的師資陣容可符合學生多元化探索及專精深入發展專長之需要。例如：

1.表達性治療領域：

本系所教師包括有國內唯一具有美國心理劇、團體心理治療、社會計量證照之教師，亦有美國遊戲治療師證照之教師，因此，本系所可開設之表達性藝術治療課程，可謂居全國之冠，為達到循序漸進、由淺入深學習，碩士班學生需下修大學部相關課程後，方可修習該科目之專題研究，課程如下：

- (1) 藝術治療：包括藝術治療(大學部)、進階藝術治療(大學部)、藝術治療專題研究(碩士班)等。
- (2) 心理劇治療：心理劇(大學部)、進階心理劇(大學部)、心理劇專題研究(碩士班)等。
- (3) 遊戲治療：遊戲治療(大學部)、進階遊戲治療(碩士班)、團體遊戲治療(碩士班)等。

2.特定諮商理論取向：

本所另有兩位教師專精於後現代諮商取向及認知行為治療，因此，學生可依

照自己喜好取向來選擇適合之諮商派點，課程如下：

- (1) 後現代心理諮商：敘事治療(大學部)、焦點解決短期諮商(大學部)、後現代心理諮商專題研究(碩士班)。
- (2) 認知行為治療：認知行為治療(大學部)、認知行為治療專題研究(碩士班)
- (3) 團體治療：包括團體輔導(大學部)、團體動力(大學部)、團體方案設計(大學部)、團體實習(大學部)、團體諮商專題研究(碩士班)等。

3.文化心理學領域：

本所有一位教師專攻文化、宗教心理學，因此藉助其專長開設課程如下：社區心理學(大學部)、超個人心理學(大學部)、宗教心理學(大學部)、跨文化諮商專題研究(碩士班)等。

4.工商心理學領域：

本所有二位教師專攻組織企業心理諮商，因此課程結構上包括：生涯探索與規劃(大學部)、組織心理學(大學部)、組織發展與諮詢(大學部)、人事心理學(大學部)、生涯輔導(大學部)、人力資源發展(大學部)、職場健康與員工諮商專題研究(碩士班)、諮商人力資源發展專題研究(碩士班)

5.心理評估工具發展領域：

有關測驗、評估、心理衡鑑等相關課程包括：初級教育統計(大學部)、統計軟體的應用(大學部)、測驗編制、變態心理學(大學部)、心理評估與診斷(大學部)、高等統計學(碩士班)、心理測驗與諮商評估專題研究(碩士班)。

四、課程規劃之限制與改善策略

針對課程相關之問題與困難，研究所及大學部所面臨之問題並不相同，故分開討論如下：

1.研究所

依學校規定，研究所課程受總學分數上限為 36 學分規範之限制，如皆提供三學分之課程本所將無法提供更多樣的選修課程供學生選擇。

改善策略為：

(1) 縮減研究所學分數

縮減研究所部分課程之學分數，如調整原為三學分之科目為兩學分，以增加之學分數則可提供更多之選修課程，以配合在原有之總學分數之規範下，提供多元豐富之課程選擇之需求。

(2) 研究生下修

因為受限研究生課程總學分數上限限制，為增加專業基礎能力，規定研究生下修大學部相關基礎課程後才可選修碩士班開設之「專題研究課程」。

(3) 提供多元豐富課外學習活動

提供課外學習機會，邀請相關師資進入校園開設長期性課程，以滿足學生之需求。

2.大學部

系上大學部學生仍在探索自我性向及興趣的階段，未來生涯規劃尚未明確定向，需要進一步的生涯及個人興趣探索。

改善策略為：

(1) 協助學生生涯探索

鼓勵大學部學生利用生涯探索之課程，更加深入了解自己之所長及興趣。

(2) 提供多元彈性的選擇機會

系上提供多樣化選修課程，增加大學部學生選課之彈性，新課程規劃中加寬選課彈性，部分選課可跨系院，增加學生生涯探索之機會。

(3) 鼓勵體驗學習

透過課餘及暑假時間，教師帶領學生實際進入助人相關機構擔任志工，以實際體驗方式理解自己的興趣與性向。

3-2.系所教師運用多元教學和提供學生學習作業與教學評量情形

一、活潑體驗性的教學

本系所教師在教學上透過多種不同教學及評量方式來協助學生學習，並協助學生形成專業概念及實務操作的機會。例如：課堂討論、小組報告、方案設計、影片撥放、人物訪問、機構參訪、角色扮演、心理測驗實務操作、諮商團體工作實務操作、兼職及專職機構實習等等。95 年度下學期部分教師教學及學生學習成果匯整資料已燒錄為光碟，不僅可供系上師生參考，並也展現本系所教學之活潑多樣性。本系所各課程教學方式列表如下：

教學活動	大學部課程名稱 (93-96 學年度)	研究所課程名稱 (93-96 學年度)
課堂討論	諮商倫理	高等統計學

教學活動	大學部課程名稱 (93-96 學年度)	研究所課程名稱 (93-96 學年度)
	發展心理學、人格心理學 認知心理學、變態心理學 超個人心理學 社會心理學、教育心理學 文化心理學、成人心理學 心理衛生、心理諮詢 個案管理與研究 輔導原理與實務 青少年心理與輔導 兒童心理與輔導	社會科學研究法 (或行為科學方法論) 質性研究法 諮商與心理治療理論專題研究 諮商倫理專題研究 論文寫作與評鑑 危機處理專題研究 發展心理學 超個人心理學專題研究 變態心理學專題研究 家族與婚姻治療專題研究 醫療諮商專題研究 藝術治療專題研究
專題演講	壓力與情緒管理 職場健康心理學 生涯探索與規劃	家族與婚姻治療專題研究 危機處理專題研究 諮商心理實務 企業諮商專題研究
小組報告 (專題報告)	心理衛生 家庭與婚姻諮商 人力資源發展 精神醫學 心理諮詢 個案管理與研究 焦點解決短期諮商 文化心理學 生涯探索與規劃 宗教心理學	高等統計學 社會科學研究法 (或行為科學方法論) 質性研究法 發展心理學 遊戲治療專題研究 變態心理學專題研究 諮商與心理治療理論專題研究 諮商與心理治療技術專題研究 諮商倫理專題研究 論文寫作與評鑑 醫療諮商專題研究 企業諮商專題研究
方案設計	團體輔導概論 團體方案設計與實施 生涯探索與規劃	團體心理治療專題 團體遊戲治療專題研究
影片撥放	心理衛生 遊戲治療 變態心理學 發展心理學	遊戲治療專題研究 變態心理學專題研究 家族與婚姻治療專題研究

教學活動	大學部課程名稱 (93-96 學年度)	研究所課程名稱 (93-96 學年度)
人物訪問	人事心理學 職場健康心理學 生命敘說研究 組織發展與諮詢	企業諮商專題研究 超個人心理學專題研究 職場健康與員工諮商專題研究 醫療諮商專題研究 生涯諮商專題研究
機構參訪 (含中小企業、醫院、教會諮商中心、學校等)	社區心理學 宗教心理學 職場健康心理學 輔導原理與實務 組織發展與諮詢	企業諮商專題研究 職場健康與員工諮商專題研究 超個人心理學專題研究 危機處理專題研究 醫療諮商專題研究
角色扮演 (模擬演練)	心理劇 遊戲治療 焦點解決短期諮商 敘事治療 生命敘說研究 認知行為治療	家族與婚姻治療專題研究 心理劇專題研究 諮商倫理專題研究 危機處理專題研究
諮商技巧 實務操作	諮商實習 遊戲治療 心理劇、進階心理劇 焦點解決短期諮商 敘事治療 藝術治療、進階藝術治療 生命敘說研究 悲傷輔導與諮商	諮商與心理治療技術專題研究 碩士層級諮商心理實習 諮商專業實習 家族與婚姻治療專題研究 心理劇專題研究 團體心理治療專題 團體遊戲治療專題研究
心理測驗 實務操作	生涯諮商 心理與教育測驗 諮商實習 統計軟體應用 初級教育統計學 測驗編制與實習 心理評估與診斷 心理衡鑑與診斷	高等統計學 心理衡鑑專題研究 心理測驗與諮商評估專題研究 生涯諮商專題研究
義工經驗	兒童心理與輔導 親職教育	遊戲治療專題研究 碩士層級諮商心理實習 團體遊戲治療專題研究
諮商團體	團體方案設計與實施	心理劇專題研究

教學活動	大學部課程名稱 (93-96 學年度)	研究所課程名稱 (93-96 學年度)
工作實務 操作	團體輔導概論 生涯探索與規劃 團體動力	碩士層級諮商心理實習 諮商專業實習 諮商心理實務 團體心理治療專題 團體遊戲治療專題研究 藝術治療專題研究
兼職及專 職機構實 習	諮商實習	碩士層級諮商心理實習 諮商專業實習 諮商心理實務
個案研 討、含團體 督導、同儕 督導	諮商實習	遊戲治療專題研究 團體遊戲治療專題研究 碩士層級諮商心理實習 諮商專業實習 諮商心理實務
其他 -論文計畫 互評		社會科學研究法 質性研究法 論文寫作與評鑑

在學業評量上，本系所教師以多樣及客觀的評量標準，來考核學生，例如紙筆測驗、個別或分組報告、設計學生互評、同儕回饋、文章心得分享、或以參與體驗性經驗性的過程為評量方式。學業評量的最低標準為及格學科數須達所修習之二分之一以上。

學習評量方 式	大學部課程名 稱 (93-96 上學年 度)	研究所課程名稱 (93-95 上學年度)
紙筆測驗	普通心理學 文化心理學、教育 心理學 成人心理學、家庭 心理學 組織心理學、社區 心理學 人格心理學、變態 心理學 發展心理學、認知	諮商倫理 行為科學研究方法 心理與教育統計方法 藝術治療專題研究 諮商心理學專題研究

學習評量方式	大學部課程名稱 (93-96 上學年度)	研究所課程名稱 (93-95 上學年度)
	心理學 人事心理學、社會心理學 生命敘說研究、書寫心理治療、心理諮詢 輔導學綜合評論 心理學綜合評論 遊戲治療、心理劇 組織發展與諮詢 心理評估與診斷 測驗編制與實習 質性研究 統計軟體運用 初級教育統計學 教育與心理測驗 組織發展與諮詢 輔導原理與實務 諮商理論與技術 團體輔導概論 諮商倫理、心理衛生 兩性關係、婚姻與家庭 親職教育 個案管理與研究 生涯諮商 人力資源發展 精神醫學 心理衡鑑與診斷 兒童心理與輔導 青少年心理與輔導	
個別或分組口頭報告	超個人心理學 家庭心理學、社區心理學 變態心理學、發展心理學	遊戲治療專題研究 變態心理學專題研究 行為科學研究方法 社會科學研究法 心理與教育統計法

學習評量方式	大學部課程名稱 (93-96 上學年度)	研究所課程名稱 (93-95 上學年度)
	認知心理學、人事心理學 進階藝術治療 心理諮詢 壓力與情緒管理 認知行為治療 焦點解決短期諮商 社區助人工作實務 組織發展與諮詢 敘事治療 質性研究 組織發展與諮詢 諮商理論與技術 生涯探索與規劃 團體動力、學習輔導 諮商倫理、心理衛生 兩性關係、婚姻與家庭 親職教育 個案管理與研究 生涯諮商 人力資源發展 精神醫學 悲傷輔導與諮商 兒童心理與輔導 青少年心理與輔導	發展心理學 諮商與心理治療專題研究 諮商倫理專題研究 論文寫作與評鑑 危機處理專題研究 超個人心理學專題研究 職場健康與員工諮商專題研究 質性研究法 諮商與心理治療技術專題研究 家族治療專題研究 心理測驗與諮商評估專題研究 醫療諮商專題研究 企業諮商專題研究
讀書報告	宗教心理學 普通心理學 書寫心理治療 認知行為治療 藝術治療 敘事治療 生涯探索與規劃 學習輔導 兩性關係	發展心理學專題研究 變態心理學專題研究 諮商與心理治療專題研究 碩士層級諮商心理實習 危機處理專題研究 超個人心理學專題研究 職場健康與員工諮商專題研究

學習評量方式	大學部課程名稱 (93-96 上學年度)	研究所課程名稱 (93-95 上學年度)
		諮商與心理治療技術專題研究 團體心理治療專題 醫療諮商專題研究 企業諮商專題研究 藝術治療專題研究
學生互評	變態心理學 團體輔導概論 諮商實習 心理衡鑑與診斷	論文寫作與評鑑 遊戲治療專題研究 心理劇專題研究 諮商與心理治療專題研究 諮商與心理治療技術專題研究
同儕回饋	人事心理學 認知行為治療 心理評估與診斷 焦點解決短期諮商 團體方案設計與實施 團體輔導概論 諮商實習 心理劇、心理劇進階 心理衡鑑與診斷	論文寫作與評鑑 行為科學研究方法 發展心理學專題研究 諮商倫理 遊戲治療專題研究 團體遊戲治療專題研究 心理劇專題研究 碩士層級諮商心理實習 危機處理專題研究 諮商與心理治療技術專題研究 諮商心理實務 團體心理治療專題
文章心得分享	諮商倫理 團體輔導概論 悲傷輔導與諮商	遊戲治療專題研究 變態心理學專題研究 行為科學研究方法 心理與教育統計法 碩士層級諮商心理實習 諮商倫理專題研究 危機處理專題研究 質性研究法 家族治療專題研究 企業諮商專題研究

學習評量方式	大學部課程名稱 (93-96 上學年度)	研究所課程名稱 (93-95 上學年度)
參與體驗性經驗性的過程	遊戲治療 藝術治療、進階藝術治療 認知行為治療 焦點解決短期諮商 團體方案設計與實施 團體輔導概論 諮商實習 心理劇、心理劇進階 悲傷輔導與諮商	家族治療專題研究 遊戲治療專題研究 心理劇專題研究 藝術治療專題研究 碩士層級諮商心理實習 危機處理專題研究 家族治療專題研究 諮商心理實務 團體心理治療專題

二、實務教學的限制

本系所受限於每班人數過多，老師無法兼顧所有學生之學習狀況，尤其是在實務操作課程上，老師的密集指導更為需要。改進策略為在無法增加師資、分組教學情況下，本系目前因應策略是請該門課下修課程之研究生擔任課程小助教，協助作部分分組演練教學。但長期改善策略仍期盼能分組教學，以利學生學習。

3-3.系所圖書儀器、資訊科技、實驗室、或專科教室設備；數量與品質能否符合學生學習之需求

本系所所擁有之圖書儀器、心理相關測驗、或教學輔助設備十分完備豐富，可充分滿足學生學習之需要。因學校之圖書期刊為集中採購，皆放置於圖書館，故無法估算每生圖書期刊費，93 及 94 年度每生可分配之儀器設備費如下：

	93 學年度	94 學年度
儀器設備費	1195030 (元)	585000 (元)
碩士班學生數	71	69
大學部學生數	113	169
學生總數	184	238
儀器設備費/學生數	6494 元/ 每生	2457 元/ 每生

一、空間：

本系所目前設有專屬辦公室、教師研究室、討論室(含心理測驗室)、儀器測驗儲藏室等各一間，皆位於體育館6樓，因為新成立之系所，因此空間及設備皆在逐年添購及爭取。部分空間則與輔導中心共用。其中，為協助提升本系所學生之學習及凝聚本系學生之向心力，本系特闢建一可供全系師生討論、活動、及交流之討論室，並設有沙發、桌椅及置物櫃供學生使用，其使用辦法請參見3-3-1。

此外，配合學校整體空間規劃與資源共享政策，本系與他系所共享運用之空間目前有：a.韻律教室：實務課程上課所需空間，本系目前已利用大孝館B1韻律教室進行多項需實務演練之課程教學，包括：心理劇、心理劇專題、藝術治療、藝術治療專題、團體概論、團體動力、團體治療專題、遊戲治療、壓力調適等課程。b.學習資源中心：對全校學生開放24小時開放之學習資源中心，供學生讀書做作業之用；c.研究小間及討論室：教師、學生如有討論作業及論文之需，也可使用大忠館24間研究小間或圖書館之討論間；d.教育學院院會議室：教育學院院會議室若未做其他公務之用，院亦同意開放該空間供師生使用。

二、豐富的圖書及影音教學資料：

本系心理學及諮商輔導相關之圖書及影音教學資料豐富，心理相關影帶多達三百多卷，並陸續增加中，本系所現有教學影帶清單請參考檔案夾3-3-2，心理輔導相關之圖書資料則集中放置於圖書館中，約有數千本相關圖書，與本系所開設課程直接相關書目也有數百本，請參考檔案夾3-3-3。

三、完備的中、英文測驗：

針對學生學習需要，本系備有百餘種各式中英文測驗清單供學生學習及實際演練之用，並。本系所現有中英文測驗清單請參考檔案夾3-3-4及檔案夾3-3-5。

四、多元的教學媒材、儀器：

配合教學需要，本系除電腦、投影機等基本設備外，近幾年努力添購相關教學儀器及媒材，目前有生理回饋儀兩套、「心理劇治療隨行箱」一箱、「遊戲治療專業需要玩具」一套、「遊戲治療隨行箱」二十箱、「藝術治療媒材隨行箱」六十箱，藝術及遊戲治療器材詳細清單請參考檔案夾3-3-6。本系九十五年度並再添購了兩套完整沙遊治療器材，供學生上課及實習之用。

3-4.本系所管理與維護圖書儀器、資訊科技、實驗室、與專科教室設備的辦法和執行情形，是否有專門人力提供教學等相關支援服務

本系的管理與維護圖書儀器的體系是一個相互支援的管理體系。本系所設有助教一名，協助管理與維護圖書、影音教學資料及儀器設備，並訂定書籍儀器及心理測驗借閱辦法規範之。教學器材管理辦法及器材設備借用單請參考附件3-4-1。心理測驗借閱辦法及借用表格請參考附件3-4-2。本系所並設有圖書室及心理測驗室各一間。其中心理測驗室之管理是以研究所學生自助管理為主，排班

協助管理及維護心理測驗相關設備、電腦軟體及資料。

在管理上最大的困難為面對眾多的儀器設備之維修及管理，僅配置助教一名負責所有管理相關事務，負荷實在太重，在無法增聘員額下，極力爭取校方協助規劃數名工讀生，以協助管理設備儀器，實為當務之急。

3-5.系所學生參與校內外及國際競賽之成績表現情形

因本系所之特質較無所謂的競賽項目，然本系學生蘇雅萍榮獲 93 年度華岡青年獎，94 學年度則再由薛凱仁獲同一殊榮。在諮商心理師證照方面，截至目前為止本所已有 15 位研究生考取諮商心理師證照。取得多證照結合多種專業的多元發展也是本所鼓勵發展的方向。目前已有研究生已取得或正在取得護理、及保險及導遊證照。本所研究生並十分積極參與國內、外之論文發表。

3-6.系所提供學生學習輔導、生活輔導和生涯輔導等措施及執行成效

本系所在提供學生學習輔導、生活輔導和生涯輔導等措施方面，主要可分為幾個部分：

一、融入生涯輔導的課程規劃：

課程結構中，就將生涯輔導納為正式課程，如生涯探索與規劃及生涯輔導等課程，提供實際方法及方向協助學生生涯的選擇。任課老師透過課堂討論，人物專訪、協助學生探索自我生涯的可能性等來實踐該項輔導工作實質內涵。例如，在大一的課程「生涯探索與規劃」，協助學生探索其內在特質與了解外在職業環境，促進學生多面向的生涯探索，並協助學生形成未來生涯方向與初步行動計畫。

二、二一預警制度：

本系教師皆會主動關心學生修課狀況，如有學生修課狀況不佳，任課教師會主動約談學生，了解學生學習情況並知會導師加以輔導。本校採雙二一退學制，是指如學生兩學期皆有二分之一學科不及格則會被退學，所有導師會在第一次學生有所修習之二分之一學科不及格時接獲通知，此後會密集關心輔導其課業修習情況。如學生不及格科目可能達有被退學之危險，教師們也會提醒與其討論，協助該生作選擇。

三、實施課後補救教學：

95 學年度由學務處補助經費，針對大學部「初級統計學」跟不上進度的同學，進行課後補救教學，效果良好。

四、辦理心理相關專書閱讀計畫：

本系要求大學部學生利用寒暑假閱讀心理學相關專書，每次寒假閱讀 1 冊

(大一至大四)，暑假則每次閱讀 3 冊 (大一至大三)，合計畢業前共完成閱 12 冊專書讀計畫。每學期並將專書閱讀心得編輯成冊，供全系師生閱覽。詳細資料可參見附件 3-6-1。

五、 優秀學生獎勵:

每學期學業表現優良之學生頒發獎狀資以鼓勵。

六、 四年導師制:

本系所各班皆設導師一人，因為師生互動密切，如學生有生活上或學業上之困擾，導師會主動介入及關心。學生也可利用教師辦公室時間前來會談，如有需要，導師會主動邀請學生前來面談，瞭解學生需求提供服務，必要時會主動與家長聯繫，並提供轉介之資源。

七、 堅強輔導團隊:

這是本系之特色，不僅全系教師對學生都能有概略性瞭解，同時教官、助教皆主動積極參與學生各項活動，介入關懷與輔導，全系工作同仁彼此情感融洽，經常會互相通報學生近況，並積極介入維持相互間的良好溝通，以期達到最大之輔導效果。

八、 系所學長、姐制:

設有學長姐與家族制度，讓學生彼此相互關懷，同時辦理各屆「新手相連，彼此傳承」活動，連結同學及各屆學長姐間之情誼。

3-7.導師制及系所教師提供學生特定晤談時間 (office hour) 之執行成效

本系所導師制，每一年級皆設有導師一名提供生活輔導、協助校園適應及人際關係調適。導師至少每月會舉辦一次班上活動及班級集會，並紀錄集會狀況製成班會紀錄，交學生輔導中心查存。關於特定晤談時間，每學期開始時，每位教師皆提供 Office hour 時間，92 至 95 學年度上學期之時間表皆會在教師辦公室外及系所網頁上公佈，其中包括姓名、辦公室號碼、分機號碼及詳細時間，以供學生請益。學生也可以電子郵件或親自與老師約定時間討論課業。92 學年至 95 學年度第 1 學期之辦公室時間請參考附件 3-7-1。自 95 學年度第 2 學期起，學校規定教師上網自教師專區學輔導項目填寫每學期的 Office hour，以利學生上網查詢請益。

3-8.系所提供學生各種相關課外學習活動

一、 專題演講

本系所十分鼓勵學生參與各種與諮商相關之課外學習活動，尤其是自 94 學

年度開始常在學期中不定期邀請相關專業人員演講，迄今已舉辦高達 17 場。專題演講詳細場次及名稱如下：

94 學年度	
日期	名稱
(一) 95.02.22	發展遲緩兒社區處遇模式 (林照程執行長、蕭雅雯副執行長)
(二) 95.04.14	多元文化下的助人工作模式-日日春(簡嘉瑩)
95 學年度	
日期	名稱
(三) 95.11.21	家暴專題講座--家暴婦女社區處遇工作模式(王青婉)
(四) 95.12.19	性侵害之危機處遇與復原歷程講座(鄧曉平)
(五) 96.03.15	學校輔導工作之實務與同儕督導之經驗分享
(六) 96.04.17	威盛電子訪談
(七) 96.04.20	靈性運用在基督教(馬約翰師)
(八) 96.04.26	企業諮商講座
(九) 96.05.10	諮商人在企業(一)(劉億慧)
(十) 96.05.15	飲食疾患之家庭治療處遇
(十一) 96.05.21	諮商人在企業(二)(曹錦雯)
(十二) 96.05.22	精神疾患之家族治療處遇 (丁思惠)
(十三) 96.05.24	社區諮商講座
(十四) 96.05.25	靈性運用在道教 (王心福居士)
(十五) 96.05.29	家庭暴力之家族治療處遇 (林方皓)
(十六) 96.06.08	靈性運用在佛教 (聖玄法師)
(十七) 96.06.14	諮商人在企業(三)(鉅微顧問公司)

二、攜手計畫

本系並依據「教育部補助辦理學生事務與輔導工作原則」，申請辦理攜手計畫，鼓勵本校心理輔導系學生，輔導鄰近國中、國小學生，特擬定實施計劃並於 94 學年度經教育部審核通過，在專業教師之督導與帶領下，由心理輔導學系學生對鄰近國中、國小學生進行輔導，主要進行方式包括個別輔導、團體輔導與營隊活動，詳細資料請參見附件 3-8-1。

三、專業工作坊

在專業工作坊方面，93 學年度至今，短短三年間本系所已舉行高達二十場之專業工作坊，不僅學生可以在工作坊中和講師們學習專業知識，在協助籌辦和協調的過程中，學生也增強了他們規劃組織的能力。這二十場專業工作坊詳細場次及名稱如下：

93 學年度	
日期	名稱
(一) 94.04.30	諮商歷程與技術實作工作坊
(二) 94.05.21	增權賦能女性主義諮商工作坊
(三) 94.07.24-26	心理劇成長工作坊
94 學年度	
(四) 94.09.14	敘事治療初階工作坊
(五) 94.08-95.7	敘事治療進階工作坊
(六) 94.11.26	焦點解決治療 (SFBT) 初階工作坊
(七) 94.12.3	焦點解決治療 (SFBT) 初階工作坊
(八) 95.03.07	藝術治療專題工作坊
(九) 95.03..03	危機處遇初階工作坊
(十) 95.03.26	危機處遇進階工作坊
(十一) 95.04.01	放膽愛自己:自我探索工作坊~初階
(十二) 95.06.03	增權賦能之女性主義治療模式~初階 工作坊
(十三) 95.06.04	增權賦能之女性主義治療模式~進階 工作坊
(十四) 95.07.08	藝術治療工作坊—藝術危機減壓團體
(十五) 95.07.29-30	2006 中國輔導學會心理劇研討會 「女性主義心理劇」工作坊：增能賦權 倖存者及其家庭
(十 六) 95.07.31-08.01	Dr. Pamela Remer &Dr. Rory Remer 創傷訓練工作坊
95 學年度	
(十七) 95.08.03-04	Dr. Pamela Remer &Dr. Rory Remer 助人工作者自我照顧工作坊
(十八) 95.09-96.06 (一個月一次)	敘事治療進階工作坊(吳熙瑁)

(十九) 95.09.16-17	放膽愛自己：自我探索進階工作坊(張志豪)
(二十) 95.12.9-10	多元文化工作坊(吳銀玉)

四、義工或專業訓練

本系所教師並利用本身所擁有之專業網絡,提供校內外專業諮商實習機構機會及訊息,並將相關義工訓練或專業訓練之資訊轉告學生並鼓勵學生利用課餘、暑假期間積極參與,例如多位本系學生在勵馨基金會、家扶中心、張老師等社福機構接受義工訓練及義工服務。除此之外,本系教師更主動義務帶領學生參與助人相關機構之夏令營及成長團體,例如 94 及 95 年天使心基金會所主辦之夏令營及手足成長團體,本系所多位學生擔任志工,從實際經驗中學習。

3-9.系所學生校內獲得獎助學金、工讀等情形

在研究所部分,本所為落實下列目的:

- 1.培養學生具備心理輔導人員之人格特質
- 2.鼓勵學生在學術與學業的表現
- 3.鼓勵學生投入班務與所務

提供課業及相關表現優秀之研究生獎助學金若干名。其依據為 94 年 9 月 8 日研究生獎助學金審查委員會審議通過之中國文化大學 94 與年華岡研究生獎學金實施要點,詳細實施辦法請參考附件 3-9-1。其中,研究生獎學金之名額如下:

1. 以各所碩士班一年級、二年級為單位。
2. 碩士班每年級之研究生人數在六人以內者,置一名;逾六人者,每六人增加一名;惟不足六人而達四人者,亦得增置一名。透過所上教師評鑑及學生自評機制,獎勵研究生在課業及班務上的優秀表現。根據本系所的統計,學生獲得工讀及獎助學金情形如下:

班級	獎助人數	獎助學金名稱	工讀人數	工讀校內機構
大一	7	柏英獎助學金、清寒僑生獎助金、軍人子女助學金、僑生清寒獎助學金、中低收入戶獎助學金	3	資訊中心 電工房 會計系
大二	13	中低收入戶獎助學金、柏英獎助學金、特殊清寒學生獎助學金、急難救助金、班級成績優秀獎學金、原住民工讀助學金、農會助學金、僑生清寒獎助學金、華崗青年獎學金	13	華岡交通隊、學輔中心、課指組、華岡園丁、圖書館參考室、資源教室
大三	6	華崗青年獎學金、柏英獎助學金、清寒僑生獎助金	10	總務處營繕組的器材借用室。

				體育室.體育館.學務處課外活動指導組.收發室.器材室.僑外組.圖書館.大雅美食廣場
大四	9	成績優異獎學金、清寒獎學金、身心障礙獎學金、社團補助獎學金	17	僑外組、華岡園丁、課外組、體育館撞球室、學務處、國術系系辦、畢輔會、圖書館、資源教室、資源教室、親善團、學務處學輔組、體育室
研一	5	華岡研究獎學金	5	學輔中心、畢輔組、社福系研究助理、校內池、畢輔組、期末監考
總計	40		48	

*(本系所研究所二三年級皆需修習專業實習，故不列入統計)

3-10.學生在校內是否充分獲得獎助學金工讀之機會

本校每學期提撥約五千萬元及校外提供的約一百種獎助學金，作為獎勵或幫助學生就學：包括家境特殊清寒，或有工讀需求或需急難救助者，另學業、運動競技、社團活動等有傑出表現者，均可提出申請。相關資訊皆公佈於文化大學網頁，學生可在學生事務處網頁中尋得相關資訊，且學生皆有公平及公開的機會去爭取。就 95 學年度，本系所統計學生獲得工讀及獎助學金情形及徵詢學生意見後，獲得獎助學金之學生為 40 人，約為本系所全部學生的 15%，在校內工讀的學生為 48 人，約為本系所全部學生之 18%（未納入本系所研究所二三年級學生）。整體而言，約為十五位學生就有一位學生可獲獎助，每五位學生有一位在

校內工讀，檢視其工讀的校內機構，可知其工讀機構十分多元。此外學生反應校內獎助學金除為獎勵學生秀表現之獎學金外，助學金及工讀機會充分，只要學生有需要或有興趣，皆可向各校內單位探詢工讀機會。

3-11.系所是否提供國際學生進修管道並給予輔導

本校設有國際及僑外學生入學辦法，開放供國外優秀學生申請入學。本所現有外籍學生兩名，分別為 93 及 94 學年度入學，系上則現有僑生 9 名。僑生 92 至 94 年年度之在學人數為：92 年度 2 人、93 年度 6 人、94 年度 7 人、95 年度 9 人。本系所現有之外籍生及僑生皆有導師、教官及僑外組給予生活適應及學業上之輔導。

96 年 3 月 30 日馬來西亞新紀元學院輔導與諮商心理學系陳如湘主任和李智祥老師來系訪問，並洽商學術合作，建立國際雙聯學位制，未來該校二年制畢業生將可來本系插班三年級就讀。本校與馬來西亞新紀元學院之合作簽約書詳見檔案夾 3-11-1。

3-12.系所是否鼓勵學生參與國際學習活動

本系所教師十分鼓勵學生參與國際學習活動，不僅本系所教師於去年帶領研究生赴中國蘇州參與第五屆華人心治療研討會，其中有二位同學於會中發表論文報告；礙於出國經費龐大，因此系上亦主動積極邀請國外講員前來授課、演講、及舉辦工作坊。例如 94 年度第二學期邀請德國國際教育研究所教授 Prof.Dr. Lutz Eckensberger 前來演講，講題是 The Development of Moral Judgement。本系所亦於 95 年申請國科會獎助獲准，得邀請國外學者 Dr.Pamla Remer 及 Dr. Rory Remer 前來講授「女性主義增權賦能心理劇」、「次級倖存者的處遇模式」等主題，供系所師生在表達性藝術治療領域中擴增見解，學生皆踴躍參與相關活動。

其他之學生參與之多元國際學習活動，包括大陸文化交流訪問，世界童子軍大會，及國際交換學生等。其中大陸文化交流訪問，包括 93 學年有李依璇；94 學年有陳秀雯、陳曉汶、吳岳慈、姜依儂、陳佳青、林宣妤、陳毅勳、王婉婷、簡昱琪、鄭筑勻、楊崇道、林青燕等 12 位；94 學年有陳官廷參加瑞士世界童軍大會；95 學年度大二學生呂仲巖獲得教育部交換學生獎學生，正在美國 Murray State University 研習一年。

3-13.系所輔導學生會運作，並建立學生意見反應與回饋之機制

系學會成立於 92 學年度，因正值大學部剛開始招生，因此屬於草創階段，初期主要任務，是建立心輔系系學會章程與招收會員。於 93 學年度第 2 屆學生

入學，會員人數開始增加，在人力更加充足之下，逐漸茁壯，積極服務心輔系學生，包括：每學年迎新茶會、迎新宿營、每學期期初社大、期初家聚、教育學院卡拉 OK 大賽、期末家聚、歲末晚會、系列演講、心輔週、大心杯各種球賽、等等。目前已邁入系學會第 4 屆，並且於 95 年 6 月發行了「心理輔導學系系刊創刊號」，內容充分記錄心輔系與系學會的大事記、活動花絮，並且有系上老師的期許與祝福。歷年活動之一覽表請參見附件 3-13-1。

在建立學生意見反應與回饋之機制部分，系學會設有指導老師一名，義務指導系學會運作，定期與系學會幹部開會，了解系學會運作情形，協助反應學生意見，並給予協助。再者，系學會所舉辦之各項活動，皆會邀請參與學生給予書面回饋，並透過幹部的檢討會議來接納學生之建議或改進其運作。系學會如果對系上有任何建議或計畫，會長與相關幹部也都會直接向師長或系主任反映或請求協助，系上師長與行政資源也都充分支持、全力支持。

3-14. 系所學生通過外語檢定測驗之情形

本系研究生於畢業前，每位學生都需通過英語檢定中級程度以上，方可取得畢業證書，研究所教師授課大都採用西文原文書為指定教材，增加學生外語能力及程度。下列為各年度入學學生迄今通過外語檢定測驗之統計結果，由下表中可見外語檢定通過人數逐年漸增：

檢定項目	學年度通過人數			
	92	93	94	95
TOEIC 多益 測驗 590		翁庭芳	郭詔今、陳麗雲 彭俐華、蔡享呈 黃麗芳、郭珮婷	蘇雅萍、呂艾珉、 王蔚竣、許惠雅 賈士萱
GEPT 全民 英檢 中級	張璋琪	莫麗文	高智龍	陳昱君
校內 英文 選修 學分 通過				彭心怡、高曉寧、張秀娟 林彥光、陳淑惠、莊騏嘉 郭淑君、曾滿意、陳偲維 洪宗言、王智誼、潘彥秀

合計	1	2	7	18
----	---	---	---	----

3-15. 研究生與論文指導教授互動情形（※研究所適用）

本所研究生於進入研究所時，就針對自我的興趣及專業走向，和系上老師充分溝通後，選擇為期一年之「學業指導教授」。學業指導教授需提供學生專業上的討論，及協助學生在專業上個人興趣的發掘，並找到其論文發展之方向，學業指導教授和研究生互動記錄，請參考附件 3-15-1。

本所為提升學生研究程度及能力，於每學期末舉行「研究計畫口試」，由全系教師擔任評審委員，並要求學生當場報告接受提問及答辯，通過後方能開始正式之論文研究，詳細辦法請參考附件 3-15-2。研二時，學生可以再次選擇論文指導教授，以每週或隔週為間隔，個別或團體討論的方式進行論文研究。師生互動頻繁良好，論文指導教授師與所指導學生互動記錄，請參考附表 3-15-3。

。

項目三 特色、問題與困難、改善策略

一、特色

本系大學部的主要目標是為培養學校、社區與企業之心理輔導預備人才，而研究所的主要目標是提供學生學習諮商領域之專業理論知識、研究、實務操作實習，本系所所提供的軟體及硬體資源基本上可以滿足學生需求，達成有效學習之目標。

學生學習及學生事務方面，本系所之特色為：

- (一) 課程設計配合老師的專長，教學方式多元化，
- (二) 由淺而深的學習路徑，學生可依需要學習
- (三) 提供豐富多元的實作體驗性課堂與課外學習
- (四) 教學設備充足，學習及生活輔導機制完善
- (五) 活躍的學生活動及良好的師生互動

二、困難與解決策略

所面臨的主要困難為空間及教學設備管理力人的不足。目前的改進方式為請研究生幫忙協助管理教學設備，向校方爭取增加可能的空間及教學設備管理人力。

項目四、專業與研究

4-1.教師研究與專業表現成果之數量與品質

本系所乃是 91 學年度成立「教育心理與輔導研究所」，92 學年度改稱「心理輔導研究所」，同時成立大學部，開始招生。因此教師是陸續徵聘，且多為剛取得博士學位的助理教授，因此教師的相關研究正在積極醞釀與執行中。

目前每個學年度發表專書或合著及期刊論文的篇數，如下圖所示。其中，93 學年度專書或合著 5 本、期刊論文 10 篇；94 學年度專書或合著 1 本、期刊論文 13 篇；95 學年度專書或合著 6 本、期刊論文 8 篇；

其中，黃政昌發表之文章「湯華盛、黃政昌、陳冠宇、陳喬琪(2006)。中文版耶魯布朗-強迫症量表 (Y-BOCS) 的信度與效度。台灣精神醫學，20(4)，279-289。」，屬於 TSSCI 所收納期刊，並獲得本校 95 學年度的學術獎勵。另何英奇(2007)也有一篇合著文章，將登於「師大學報」(TSSCI)。

最後，每位教師每個學年度的發表專書或合著名稱、期刊論文，如下表所列（詳細發表的文章內容，則請參考佐證檔案夾 4-1 與教師個人檔案夾）：

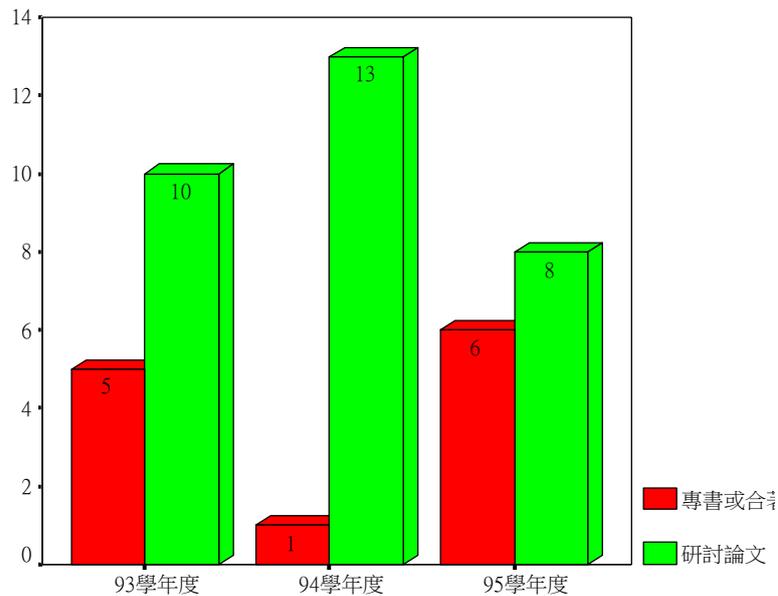


圖 4-1-1 93-95 學年度教師發表專書（合著）和期刊論文篇數統計圖

專書或合著

93 學年度

- 何英奇 (2004)。質性資料分析之教學的行動研究：紮根理論與批判論述分析法的結合。刊於何英奇主編「心理與特殊教育新論」。台北：心理出版社。327-358 頁。
- 何英奇 (2004)。質性資料分析之教學的行動研究：紮根理論與批判論述分析法的結合。刊於何英奇主編「心理與特殊教育新論」。台北：心理出版社。
- 何英奇 (2004)。批判研究方法的架構及其在教育與心理研究上的應用。刊於潘慧玲主編「教育研究方法論：觀點與方法」。台北：心理出版社。229-259 頁。
- 何英奇 (2004)。蘋果 vs. 蘿蔔：知識與權力關係的實例分析—對宋文里先生評論文的回應。刊於潘慧玲主編「教育研究方法論：觀點與方法」。台北：心理出版社。265-273。
- 何英奇主編 (2004)：心理與特殊教育新論。台北：心理出版社。

94 學年度

- 湯華盛、黃政昌合著 (2005)：薛西佛斯也瘋狂：強迫症的認識與治療。台北市：張老師文化。

95 學年度

- 劉焜輝 (2007)。池田大作思想研究論文集 (21-35)。台北：文化大學。
- 何英奇 (2007)。質性研究中體驗知識的創造性詮釋：以憂鬱例。刊於吳武典、高強華主編：優質、創新與前瞻。台北：學富。231-261 頁。
- 何英奇 (2007)。「曼陀羅：當「質」與「量」相遇時」序文。刊於張宇樑、吳楸椒譯：研究設計：質化、量化及混合方法取向台北：學富。xi-xii 頁。
- 洪瑞斌、郭明珠 (2007)。前輩勞動者紀念冊：士紙老工人老照片圖文故事集 (人物第七章『蔡明輝』58-68)。台北市：台北市士林紙業股份有限公司產業工會。
- 湯華盛、黃政昌合著 (2006)：西西佛斯也瘋狂：強迫症的认识与治疗。中国：四川大学出版社。(簡體字版)
- 賴念華 (2006) 一個理想的大學諮商中心經營模式。載於林家興 (主編) 大學諮商輔導工作實務 (頁 85-90)。台北：心理出版社。

期刊論文

93 學年度

- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十三) 諮商輔導月刊，229 卷 41-46 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十四) 諮商輔導月刊，230 卷 38-42 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十五) 諮商輔導月刊，231 卷 54-57 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十五) 諮商輔導月刊，231 卷 54-57 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十六) 諮商輔導月刊，232 卷 53-57 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十七) 諮商輔導月刊，233 卷 49-53 頁
- 劉焜輝 (2005)：臨床心理學.心理臨床學 (七十八) 諮商輔導月刊，234 卷 53-58 頁
- 劉焜輝 (2004)：臨床心理學.心理臨床學 (六十八) 諮商輔導月刊，224 卷 51-54 頁
- 劉焜輝 (2004)：臨床心理學.心理臨床學 (六十九) 諮商輔導月刊，225 卷 49-54 頁

- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(七十) 諮商輔導月刊，226 卷 48-53 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(七十一) 諮商輔導月刊，227 卷 48-53 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(七十二) 諮商輔導月刊，228 卷 43-46 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十一) 諮商輔導月刊，217 卷 43-48 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十二) 諮商輔導月刊，218 卷 48-52 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十三) 諮商輔導月刊，219 卷 51-55 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十四) 諮商輔導月刊，220 卷 41-46 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十五) 諮商輔導月刊，221 卷 43-49 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十六) 諮商輔導月刊，222 卷 46-53 頁
- 劉焜輝(2004)：臨床心理學.心理臨床學(六十七) 諮商輔導月刊，223 卷 48-54 頁
- 周麗玉(2004)。校園自殺防治與危機處理系統的建構。載於台灣地區自殺防治研討會論文集。教育部。54-55。
- 賴念華(2004) 不知為何而學的阿發。飛颺少年雙月刊，12 期，5 頁。
- 賴念華(2004) 小錢學問大。飛颺少年雙月刊，10 期，14 頁。
- 賴念華(2004) 動機與行動—引導青少年學習的關鍵。飛颺少年雙月刊，8 期，9 頁。
- 賴念華(2004) 瞭解與肯定一小步與一大步。飛颺少年雙月刊，7 期，5 頁。
- 黃政昌、李佩怡、李詠慧、方婷(2004)：92 年 10 月特種考試諮商心理師考試試題解答(申論題部分)。諮商與輔導特刊，No.6，1-49。
- 黃政昌、樊雪春(2004)：92 年 8 月高等考試諮商心理師考試試題解答(申論題部分)。諮商與輔導特刊，No.4，1-47。
- 郭士賢、張思嘉〔2004〕〈華人的多面向因果思維〉。《本土心理學研究》，21 期，頁 233-267。

94 學年度

- 周麗玉(2005)。以學校為中心臨床個案督導的工作概念--以台北縣甲國中的四年督導經驗為例(上)。諮商與輔導。
- 周麗玉(2005)。以學校為中心臨床個案督導的工作概念--以台北縣甲國中的四年督導經驗為例(下)。諮商與輔導。
- 賴念華(2005)。藝術治療運用在創傷案主短期工作之策略探究。
- 賴念華(2005)。從自我述說到助人工作者的反思。應用心理研究，第 26 期，24-26 頁。
- 賴念華(2005)。美國心理劇導演的認證制度與考試歷程之分享。諮商與輔導。234 期，40-46 頁。
- 賴念華(2005) 社會計量在團體心理治療中的運用(上)。諮商與輔導。232 期，45-49 頁。
- 賴念華(2005) 社會計量在團體心理治療中的運用(下)。諮商與輔導。233 期，42-45 頁。
- 賴念華(2005) 社會劇簡介。諮商與輔導。230 期，40-44 頁。
- 賴念華(2005) 嚴格是堅定不移的愛所建構出來的。飛颺少年雙月刊，18 期，7 頁。
- 賴念華(2005) 玩樂也是一種學習。飛颺少年雙月刊，16 期，8 頁。
- 賴念華(2005) 孩子生命中的貴人。飛颺少年雙月刊，15 期，6 頁。
- 賴念華(2005) 要求孩子成為完人的老師與父母。飛颺少年雙月刊，14 期，6 頁。
- 黃政昌(2005)：解開薛西佛斯—強迫症心理治療師的不捨與反思。張老師月刊，328，14-20。
- 黃政昌(2005)：參加 2004 年美國強迫症基金會(OCF) 年會感言。諮商與輔導，229，52-56。
- 黃政昌(2005)：校園精神疾病學生的處遇策略--對於「認識如何幫助情緒障礙的孩子：以躁鬱症為例」一文的評論。學生輔導季刊，100，111-115。

臺北市政府衛生局(2005)。心情溫度計問卷校園普測評估報告。指導顧問：周麗玉、黃政昌、陳秀蓉。撰寫：林怡君。
洪瑞斌(2005)：〈從職場健康，邁向社會進步〉。《應用心理研究》，28，1-9。

95 學年度

劉焜輝(2007)。臨床心理學·心理臨床學 -97。諮商與輔導，253，55-58。
劉焜輝(2007)。臨床心理學·心理臨床學 -99。諮商與輔導，255，52-56。
劉焜輝(2006)。臨床心理學·心理臨床學 -92-。諮商與輔導，248，50-53。
劉焜輝(2006)。臨床心理學·心理臨床學 -93-。諮商與輔導，249，51-54。
廖傑隆、何英奇(2007)：集中識字教學法對國小四年級學生增進一般字彙知識表現的效果之研究，中臺科技學報，18(1)，133-166。
賴念華(2006)不同角度的流行美。飛颺少年雙月刊，21期，7頁。
賴念華(2006)沈默是最好的回應。飛颺少年雙月刊，20期，10頁。
湯華盛、黃政昌、陳冠宇、陳喬琪(2006)。中文版耶魯布朗-強迫症量表(Y-BOCS)的信度與效度。台灣精神醫學，20(4)，279-289。(TSSCI)
郭士賢(2006)〈類比思維的文化心理學意義：以算命行為為例〉。《宗教與民俗醫療學報》，3期，213-236。
Flahive, M. W., & Ray, D. (2007). An outcome research for group sandtray therapy with preadolescents identified with behavioral difficulties. Texas Play Therapy Association Newsletter, 2006 Fall (2007 accepted).
洪瑞斌、李志鴻、劉兆明、周志明(2007已接受)：〈從組織文化角度探究「健康組織」之意涵〉。《應用心理研究》。

4-2.系所師生參與國內和國際學術或創新活動之情形

教師參與國內外學術會議與發表論文方面，如下圖所示，93 學年度專任教師出席國外學術會議 3 人次，發表 1 篇、出席國內會議 16 人次，發表 10 篇；94 學年度專任教師出席國外學術會議 8 人次，發表 8 篇、出席國內會議 34 人次，發表 18 篇；95 學年學年度專任教師出席國外學術會議 6 人次，發表 6 篇、出席國內會議 30 人次，發表 9 篇。此外，本系所教師十分鼓勵學生參與國際學習活動，不僅 94 學年度教師帶領研究生赴中國蘇州參與第五屆華人心治療研討會，其中有二位同學於會中發表論文報告；此外，也主動邀請國外講員前來授課、演講、及舉辦工作坊，例如 94 年度邀請德國國際教育研究所教授 Prof.Dr. Lutz Eckensberger 前來演講，講題是 The Development of Moral Judgement。94 學年度邀請國外學者 Dr.Pamla Remer 及 Dr. Rory Remer 前來講授「女性主義增權賦能心理劇」、「次級倖存者的處遇模式」等主題，供系所師生在表達性藝術治療領域中擴增見解，學生皆踴躍參與相關活動。

每個學年度師生參與國內外學術會議並同時發表論文的情形，如下表所示(詳細發表的文章內容，則請參考佐證檔案夾 4-2 與教師個人檔案夾)：

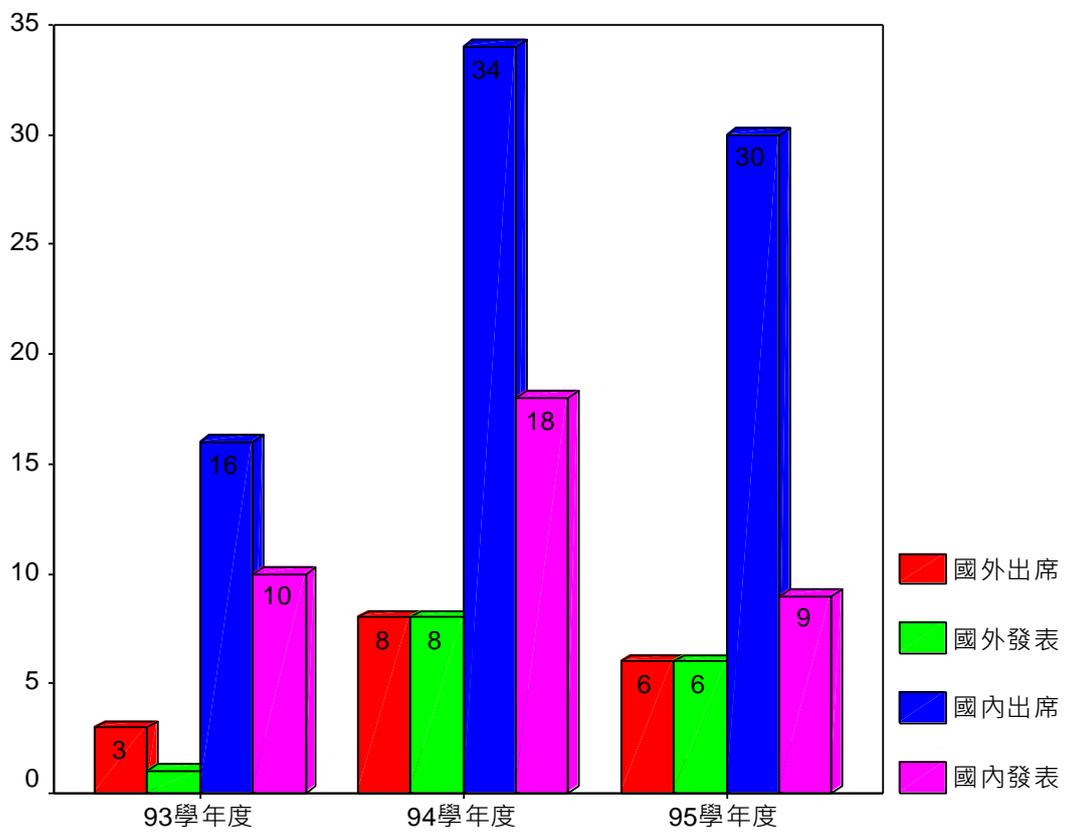


圖 4-2-1 93-95 學年度教師參與國內與國外學術會議與發表論文之人次統計圖

參與國外學術會議與發表

93 學年度

Ho, Y. C. (何英奇), Chen, H. Y., & Kuo, S. (2004). Predicaments and harmonization of between-cultural transformations. Paper presented on Third Biennial International Conference on Intercultural Research on May 16-19, 2004, Taipei, Taiwan.

94 學年度

賴念華、周麗玉、黃政昌 (2005.7.15-19)。大學校園自殺事件後的處預策略效果研究。第五屆華人心理學家學術研討會，中國蘇州大學。

賴念華、桑志芹、龔鈺 (2005 年 7 月)。心理劇在華人心理治療中的改變歷程。第五屆華人心理學家學術研討會。中國蘇州大學。

羅子琦、賴念華、李冠泓、伍淑蘭 (2005 年 7 月)。大學生愛情分手失落歷程研究。第五屆華人心理學家學術研討會。中國蘇州大學。

賴念華 (2006 年 5 月) 藝術治療減壓方式在危機處理工作中的運用。國際心理治療與危機干預學術會議、暨中國心理衛生協會心理治療與心理諮詢專業委員會第五屆年會、中國心理學會臨床與諮詢心理學專業委員會第二屆年會、中國心理衛生協會大學生心理諮詢專業委員會第九屆年會，中國浙江杭州。

王孟心、Dee Ray (2006). An outcome research for sand tray therapy with preadolescents identified with behavioral problems. Texas Association for Play Therapy Newsletter, 15. Texas, UAS. 15.

Lai, N.H. (2006, April.). Connecting between Your Visual Self and Community in Your Pocket. 64th Annual Group Psychotherapy and Psychodrama Conference. San Francisco, U.S.A.

Gong-Shu., & Lai, N.H. (2006, April.). Yi-Shu: A Journey to Wholeness via Psychodrama and Traditional Chinese Medicine. 64th Annual Group Psychotherapy and Psychodrama Conference. San Francisco, U.S.A.

Yeh, S. K., Ho, Y. C., & Chen, S. F. (2005). What freshmen expected and what they did: Students' time allocation and quality of efforts at three universities. Paper presented at International Conference on College Students in the New Era of globalization. 2005/11/18 at TamKang University, Taipei.

95 學年度

王孟心、Dee Ray (2007). Group sand tray therapy at school with preadolescents identified with behavioral difficulties. 14th Annual play therapy conference: Understanding the art of play. USA. 104-113.

王孟心、Mei-Hsiang Tsai (2007). Understanding and facilitate children's healing process through their play and art works. 14th annual Texas Play therapy Conference. 72-73.

洪瑞斌 (2007)。Listening To the Silent Voices: Understanding and Reframing the Unemployed Man。輔仁大學與科羅拉多州立大學心理系學術交流參訪及論文研討會 (壁報發表)。

周麗玉、曾明惠、張幸愉、林筱青 (2005)。發展「學校本位訓輔方案」之行動研究。發表於 2005 海峽兩岸心理輔導研習大會：中國成都。

Hudgins, K., Lai, N. H., Cho, W. C., & Ou, G. T., (2005, September)。Right Brain Meets Left Brain: Using the Therapeutic Spiral Model™ in Asia. IAGP Conference in Taipei.

賴念華 (2005 年 11 月) 危機處置之理論與介入策略。馬來西亞危機處置研討會，馬來西亞吉隆坡新紀元學院。

參與國內學術會議與發表

93 學年度

- 周麗玉 (2004)。校本位臨床個案督導工作模式：以大台北地區四所中學為例。發表於 2004 海峽兩岸心理輔導研習大會：廣州。
- 賴念華 (2004 年 11 月)。大學校園自殺後的處遇策略。2004 年中國輔導學會年會，國立臺灣師範大學。
- 賴念華 (2004 年 5 月)。臺灣九二一災後危機處理期行動方案與介入策略之探究—臺北「凱悅安心服務站」為例。第三屆國際跨文化研究會議，國立臺灣師範大學。
- 賴念華 (2004 年 5 月)。臺灣九二一災後危機處理期行動方案與介入策略之探究—臺北「凱悅安心服務站」為例。第三屆國際跨文化研究會議，國立臺灣師範大學。
- 賴念華 (2004 年 3 月)。表達性藝術治療團體在悲傷失落案主的效果研究。體驗取向治療暨諮商歷程研究國際學術研討會，高雄師範大學。
- 賴念華、黃政昌、周麗玉 (2004.11.27)：校園自傷防治與危機處理。劉焜輝 (主持人)。主題論壇(六)。中國輔導學會 2004 年年會暨學術研討會：諮商倫理與專業議題，國立臺灣師範大學。
- 張思嘉、郭士賢〔2004〕〈台灣華人婚姻中的控制觀〉。第七屆華人心理與行為科學學術研討會宣讀之論文〔台北：中央研究院〕。
- 郭士賢〔2004〕〈試論心理學與神學的整合：從心理學理論模式反省〉。第一屆「基督教研究理論與方法研討會」〔台中：東海大學宗教學研究所〕。
- 洪瑞斌 (2004)：〈工業與組織心理學之實習：另一種取向的可能〉。台灣心理學會主辦「台灣心理學會第四十三屆年會研討會」(台北)之宣讀論文。
- 劉兆明、張德聰、陳加再、賴惠德、洪瑞斌、周志明 (2004)：〈國立空中大學組織發展與再造〉。國立空中大學研究處主辦「國立空中大學九十三年度校務研討會」(台北)之宣讀論文。

94 學年度

- 何英奇，2006 年台灣『高等教育與學生事務』國際學術研討會，於國立臺灣師範大學，分組討論主持人，2006/5/19--2006/5/20。
- 何英奇，2006 年台灣『高等教育與學生事務』國際學術研討會，於國立臺灣師範大學，論文評論人。2006/5/19--2006/5/20
- 吳宣楨、何英奇 (2006)：大學院校課外活動組行政人員工作壓力與職業倦怠關係之研究。2006 年台灣『高等教育與學生事務』國際學術研討會論文。2006 年 5 月 19 日舉辦於台灣師範大學。
- 葉紹國、何英奇、陳舜芬 (2006)：大一學生校園參與經驗與收穫自評：淡江、清華、師大三校之比較。2006 年台灣『高等教育與學生事務』國際學術研討會論文。2006 年 5 月 19 日舉辦於台灣師範大學。
- 周麗玉、曾明惠、林筱青、張幸瑜 (2005)。台北市國中訓輔工作方案實施成效評估與整合之研究。中國輔導學會 2005 年會暨學術研討會。
- 謝明惠、周麗玉 (2005)。大學生社團負責人領導自我效能量表之編製及其現象之分析-以台灣地區中國文化大學為例。發表於第五屆華人心理學家學術研討會。
- 陳嘉鳳、周才忠、賴念華、錢靜怡、利美萱 (2005 年 10 月)。危機處置之理論與實務：以第一現場相關處置為例。第一屆社區實務工作研討會，國立高雄師範大學。
- 賴念華 (2005 年 5 月)。藝術治療運用在創傷案主的短期工作策略探究。新竹科學技術學院通識教育中心第五屆學術研討會「藝文與社會」。新竹元培科學技術學院。
- 郭士賢、張思嘉〔2005〕〈本土心理因應理論初探：從多面向思維談起〉。2005 年中國輔導學會年會暨國際學術研討會壁報論文〔台北：台灣師範大學〕。
- 洪瑞斌 (2005/10/01)：〈促進職場健康：重拾工業與組織心理學遺忘的使命〉。台灣心理學會主辦「台灣心理學會第四十四屆年會研討會」(中壢市)之宣讀論文。
- 洪瑞斌、李志鴻、劉兆明、周志明 (2006/04/15)：〈從組織文化角度探究「健康組織」之意涵〉。台灣心理學會工商心理學組主辦「第五屆工商心理學

學術與實務研討會」(台北縣)之宣讀論文。

洪瑞斌、王思峰、周志明(2005/09/30):〈組織與敘事:從一個案經驗反思組織故事之理論典範與介入方法〉。台灣心理學會主辦「台灣心理學會第四十五屆年會研討會」(台北市)之宣讀論文。

王思峰、李志鴻、洪瑞斌(2005/09/21):社會科技系統中的學習~數位典藏在自主學習脈絡下的作用。輔仁大學主辦「輔仁學派對數位學習的論述與主張小型研討會」(台北縣)之宣讀論文。

江美玲、何英奇(2005):探索諮商團體方案對情緒困擾國中生情緒調適效果之研究。台灣心理學第44屆年會論文,2005/10/1,發表於桃園中壢中原大學。

何英奇(2005):大學生之人生目標、自我概念、人際關係與憂鬱及其相關因素。台灣高等教育資料庫之建置及相關議題之探討:第一階段成果報告研討會論文。2005/3/26 發表於 新竹清華大學。

何英奇,2005 自強隧道論壇-學生事務與服務學習學術研討會,於東吳大學, 論文評論人 2005/11/25--2005/11/25

何英奇,2005 自強隧道論壇-學生事務與服務學習學術研討會,於東吳大學, 分組討論主持人,2005/11/25--2005/11/25

何英奇,教育部九十四年學生賃居輔導研習會,於台北劍潭青年活動中心,大會主持人,2005/5/19-2005/5/20

95 學年度

何英奇、廖傑隆(2007)。集中識字教學法對國小四年級學生增進一般字彙知識表現的效果之研究。中臺學報,18(1),133-166。

何英奇、林秀英(2006)。第二代單親女性之婚姻故事及離婚生活經驗省思之質性研究。台灣心理會45屆年會。台北:東吳大學。

周麗玉、周怡敏、陳燕君(2006/10/22)。建構學校本位個案輔導工作概念之行動研究:一個專業實踐的歷程。中國輔導學會年會暨國際學術研討會。台北市立教育大學。

許慧珊、黃政昌(2006.10.28)。準諮商員完美主義量表之發展研究。第七屆海峽兩岸心理與教育測驗學術研討會,地點:政治大學。

郭士賢、陳惠玲(2007)。基督徒癌症病患靈性之關顧。宗教與民俗醫療學報,3,213-236。

郭士賢、張思嘉(2006)〈多面向心理因應策略:一個本土宗教心理的反思〉。第六屆生死學國際研討會之宣讀論文〔嘉義:南華大學〕。

洪瑞斌、王思峰、周志明(2006)。組織與敘事:從一個案經驗反思組織故事之理論典範與介入方法。台灣心理學會主辦「台灣心理學會第四十五屆年會研討會」。台北:東吳大學。

洪瑞斌、李志鴻、劉兆明、王思峰(2006)。邁向後現代的組織心理學:組織臨床研究與組織敘說探究。台灣心理學會主辦「台灣心理學會第四十五屆年會研討會」。台北:東吳大學分場(主題文章)。

洪瑞斌、李志鴻、劉兆明、周志明(2006/04/15):〈從組織文化角度探究「健康組織」之意涵〉。台灣心理學會工商心理學組主辦「第五屆工商心理學學術與實務研討會」(台北縣)之宣讀論文。

4-3.教師申請和獲得產、官之研究計畫獎(補)助情形;系

所產、官、學合作之成效

本系為新設立系所,參與整合型計劃事宜正在積極規劃中,因此獲得產、官補助的計畫,目前並不多。在研究計畫部分為:賴念華副教授獲得2006-2008年「行政院國家科學委員會專題研究計畫」獎勵,名稱為:「行動關懷社會之建構與服務」(NSC 95-2627-E-008-002; NSC 96-2627-E-008-001; NSC 97-2627-E-008-001)。洪瑞斌助理教授獲得2004年「輔仁大學校內研究計畫」子

計畫的獎勵，名稱為「以厚實脈絡顧問案為基底之『工業心理與職場健康諮詢師』數位內容開發計畫」(註：總計畫主持人王思峰，總計畫名稱「工商心理諮詢師：以厚實脈絡顧問案為基底之數位內容開發計畫」(NSC93-2524-S-030-001)(詳細資料，請參考佐證檔案夾 4-3 與教師個人檔案夾)。

4-4.教師參與整合性計畫之成果

本系所教師參與整合性計畫之成果方面，賴念華副教授 2006 年完成台北市社會局的「表達性藝術治療團體運用在北市家暴婦女之效果研究」(賴念華、王青琬)、周麗玉副教授、黃政昌助理教授 2005 年完成臺北市政府衛生局「心情溫度計問卷校園普測評估報告」(擔任指導顧問)。

此外，本系所於 94 學年度向教育部申請辦理「攜手計畫」，透過本校學務處學生輔導中心、心輔系所教師(6 位)與學生(研究生與大學生 33 位)，以個別輔導、團體輔導、營隊活動等方式，共同輔導台北市天母國中、格致國中、陽明國小等三校的弱勢族群學生，包括課業、人際、兩性、學習等適應問題，並隨時與學校輔導室保持密切聯繫，以增進學生適應能力、防止中輟事件發生。受輔導學生與學校單位的滿意度都非常高，參與的學生也能實踐課堂上所學的概念，因此成效顯著，深受肯定(詳細成果報告，請參考佐證檔案夾 4-4 與教師個人檔案夾)。

4-5.教師研究與專業表現與社會、經濟、文化與科技發展需

求之相關性

賴念華副教授，乃是校園危機處理的實務專家，當各級學校發生自殺危機事件時，經常受邀前往學校協助危機處遇與帶領減壓團體，深受各級學校與教育單位肯定。不但經常將校園危機處理的實務經驗整理發表與公開展演，更是教育部訓委會委託中國輔導學會編製「校園自我傷害防制處理手冊」的撰筆者，其研究與專業表現，充分與社會需求連結。

黃政昌助理教授，致力於強迫症的治療研究，與湯華盛醫師合著的專書「薛西佛斯也瘋狂：強迫症的認識與治療」(張老師文化2005年出版)，更是國內第一本專門介紹強迫症的專書，幫助治療者、患者與家屬充分瞭解如何有效的治療強迫症。其次，黃政昌更與湯華盛爭取到國外強迫症的著名量表「耶魯布朗-強迫症量表(Y-BOCS)」的中文版權，並且已經完成中文版的修訂工作，目前已於2006年發表於「台灣精神醫學，20(4)，279-289」，是台灣地區心理治療人員評估強迫症嚴重度的有效工具(相關手冊與量表，請參考佐證檔案夾4-5與教師個人檔案夾)。

4-6.教師提供社會服務之成效

本系現有師資依據個人專長與興趣，經常投入社會服務工作，並提供政府機構、非營利團體、營利事業與社區機構等相關督導與服務。如下圖所示，93 學年度，擔任社會服務 6 場次、論文口試 24 人次；94 學年度，擔任社會服務 28 場次、期刊編審 14 人次、論文口試 61 人次；95 學年度，擔任社會服務 37 場次、期刊編審 11 人次、論文口試 45 人次。

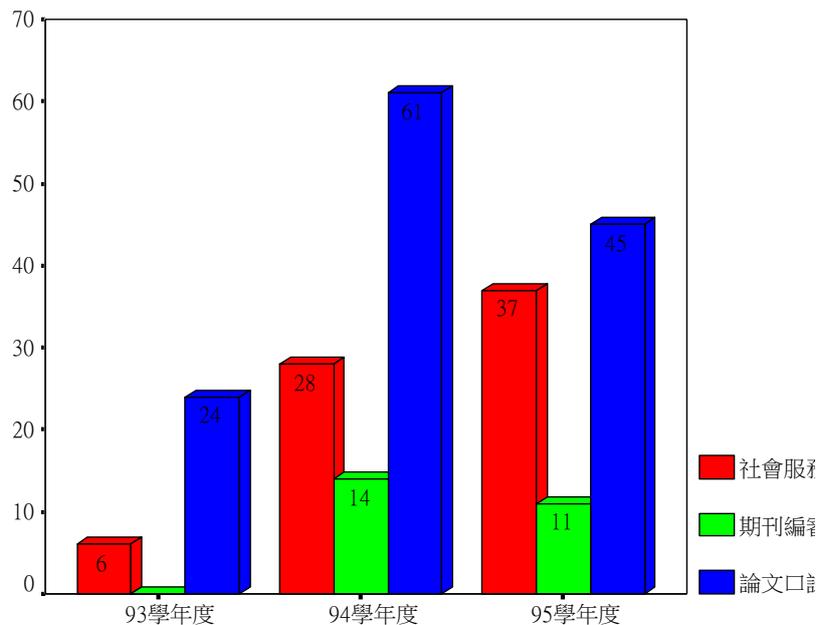


圖 4-6-1 93-95 學年度教師參與社會服務、期刊編審、論文口試等人次統計圖

每位教師的專業表現與社會服務成效，則為周麗玉副教授，乃是天母國中輔導主任退休，因此社會服務成效主要在學校輔導工作領域，包括：天母國中、金華國中諮詢顧問、台北縣板橋國中個案督導、台北市教育局「學校輔導專業工作的相關研討」主持人、教育部「中等學校師資培育專門課程審核作業」輔導活動審查委員、各大學心理輔導研究所實習生的專業督導等。

賴念華副教授，乃是社區與校園危機處理的實務工作者，加上本身專長在於藝術治療、心理劇家族治療，因此社會服務成效多在社區、學校與弱勢族群，包括：天使心家族基金會「發展遲緩父母的團體」帶領人、台北市政府社會局大安婦女中心的「婚暴婦女之心理創傷處遇團體」帶領人、台北市社會局早療服務機構「發展遲緩兒之社工人員之團體方案」設計及督導、教育部訓委會「校園自我傷害防治手冊」修訂人、台北市衛生局社區心理衛生中心「高危險群個案服務專家諮詢暨審查會議」諮詢及審查委員、內政部家庭暴力及性侵害防治委員會「目睹家庭暴力兒童少年實驗性校園教師輔導教案計畫」招標審查委員、中國輔導學會「理事」、台灣藝術治療學會「理事」、台北市教育局「國中組台北市輔導工作輔導團」顧問、台北市政府教育局「高職生與馬市長有約之生命教育」與馬市長共同主持、等。

黃政昌助理教授，社會服務專長在於青少年精神疾病與治療、社區心理學與

心理衛生政策，因此社會服務成效多在學校與社區，包括：臺北市諮商心理師公會「常務理事」、臺北市衛生局「94 年度補助民間團體辦理社區心理衛生業務及心理衛生教育宣導計畫」審查委員、臺北市諮商心理師公會公會通訊主編等。

郭士賢助理教授專長在於宗教與文化心理學，因此目前社會服務成效，在玉山神學院開設「普通心理學」、「宗教心理學」課程；王孟心助理教授專長在於兒童問題與遊戲治療，因此目前社會服務成效，包括勵馨基金會「初階目睹暴力兒童遊戲治療訓練工作坊」講師、勵馨基金會蒲公英治療中心「目睹暴力兒童遊戲治療訓練進階工作坊」、講師、天使心基金會「身心障礙兒童手足團體」督導；洪瑞斌助理教授專長在於工商與組織心理學，因此目前社會服務成效，為台北市衛生局社區心理衛生中心「94 年度職場心理衛生直接服務計畫專家諮詢會議」諮詢專家。（相關聘書、邀請函、報告等資料，請參考佐證檔案夾 4-6 與教師個人檔案夾）

4-7.教師指導研究生的情形（含人數、方式及成果）（※研究所適用）

本系所每學年度招收 20 位研究生，於碩一新生座談會時，安排每位教師充分介紹自己的專長與研究取向，再由新生選取「學業指導教授」，開始觀摩老師的教學與研究。其次，透過碩一下修習「論文寫作與評鑑」課程，幫助研究生聚焦研究與撰寫研究計畫，再由研究生勾選三位指導教授人選，統一由系上老師開會討論，以決定正式的指導教授。論文指導的運作方式，則採取小團體方式進行，每隔 1-2 週聚會，充分進行課業、論文等主題的討論。一方面學弟妹可以觀摩學習學長姐如何進行論文研究，二方面同儕之間也可以相互回饋與激勵。此種運作方式甚受研究生喜愛與肯定。

在指導研究生人數方面，以 95 學年度而言，本系所有 8 位專任教師（含特聘教授劉焜輝老師），每位專任教師的學業指導與論文指導的人數，如下圖所示，平均每人學業指導學生 2 名，論文指導學生 5 名，研究生與指導教授的人數比例「1：5」屬於合理的範圍。

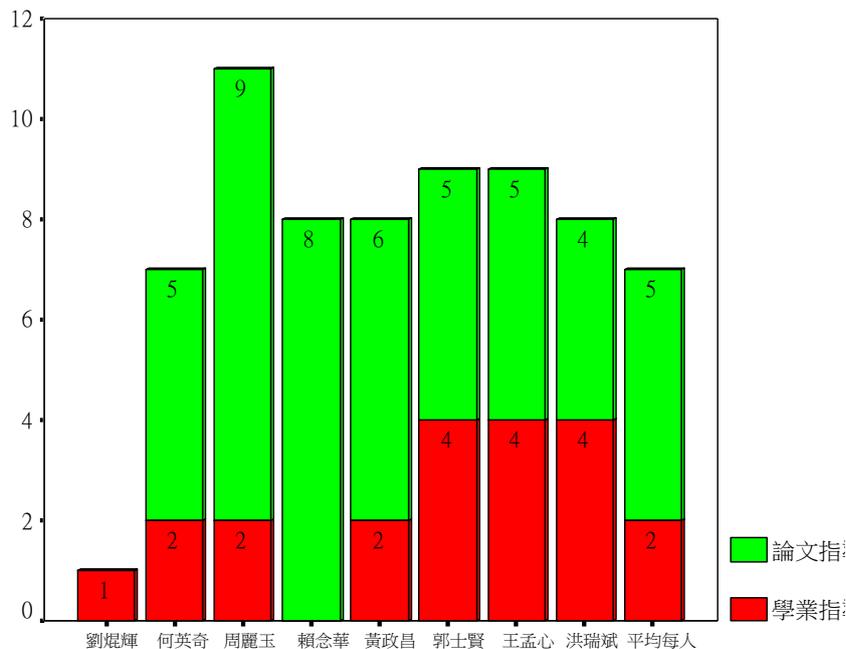


圖 4-7-1 93-95 學年度教師學業指導與論文指導之人數統計圖

論文考試方面，分成兩個步驟進行，首先必須先通過「研究計畫的團體發表」，才可以進行「研究論文的個人口試」。本系所並訂定有「中國文化大學心理輔導學系碩士班論文計畫發表辦法」，明訂 94 學度(含)入學研究生於每學期末以團體集中發表的方式進行研究計畫發表口試，一方面讓研究生有發表研究計畫的正式經驗；另一方面又可以開放全所師生共同參與討論，有效幫助研究生充分釐清自己的研究計畫；三方面，又可讓正在撰寫計畫的研究生有所觀摩學習的機會。研究生們，非常肯定此種團體計畫發表的意義與成效。至於最後論文的個人口試，則是同一般學校進行方式，由指導教授推薦口試委員(副教授以上需過半，且至少需一名校外委員)，再由系主任進行圈選確認(相關辦法、名冊等資料，請參考佐證檔案夾 4-7)。

4-8.系所碩士生之數量與品質 (※研究所適用)

本所自 92 學年度成立以來，由於教師專業性強，加上學風嚴謹，深受考生喜愛，每年錄取 20 名研究生(含甄選 5 名)，每年 4 月研究所一般生入學考試的報名人數年年增加，且是本校各研究所報名人數最多的前五名，報到率更是年年百分之百。詳如下圖所示。其中，93 學年度，報名人數 116 人，錄取率 12.9%，報到率 100%；94 學年度報名人數 154 人，錄取率 9.7%，報到率 100%；95 學年度報名人數 165 人，錄取率 9.1%，報到率 100%。

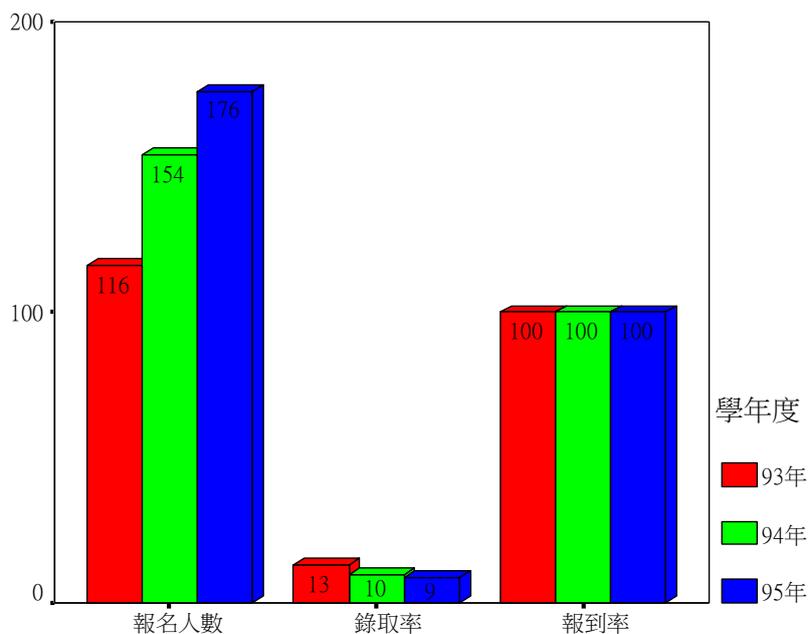


圖 4-8-1 93-95 學年度研究所報名人數、錄取率與報到率之統計圖

研究生的背景與品質方面，透過每年 11 月甄試入學者，系所重視具有豐碩的實務工作經驗與能夠反思自己的助人態度者，因此詳細審查書面資料，並自 94 學年度起首創「團體動力觀察法」，直接將所有的考生同時納入團體中，以觀察考生的表達與互動的情形。至於每年 4 月的一般生入學，除筆試外，更重視研究生的人格特質與助人態度，因此針對每位考生進行詳細與深度的口試，以充分瞭解學生的報考動機與研讀計畫。目前，發現錄取考生一年比一年表現優異，不但大多是心理、輔導、教育、社工等相關科系的畢業生，甚至國立大學畢業生人數也逐漸增加，顯示目前的招生策略與方向是正確的，研究生的素質也日益提升中。

在完成論文方面，由於 91 學年度成立「教育心理與輔導研究所」，加上本所約需 4 年以上方可畢業（全職實習 1 年），因此目前完成的論文，93 至 95 學年度共計完成 22 篇論文，論文題目與指導教授，詳如下表所示。其中已有 5 篇論文完成對外公開發表，而自 93 年至目前為止，已有 15 位畢業生考取諮商心理師證照，畢業生也多在大專院校與相關諮商機構擔任輔導教師與商心理師工作，顯示本所碩士生的品質相當優良（相關資料，請參考佐證檔案夾 4-8）。

編號	畢業年度	研究生	指導教授	論文題目
1.	93	張瑋琪	劉焜輝	心理綜合諮商對案主自我改變歷程之質性個案研究
2.	93	翁庭芳	周麗玉	準諮商心理師探索個人基本網路諮商概念的歷程
3.	93	郭美吟	周麗玉	母女關係中自我的探索歷程—以二個生涯未定向女學生為例
4.	93	景瓊茹	周麗玉	看似獨立卻非獨立～談兩個女聲多元個體化發展歷程之研究
5.	93	羅秀雯	李玉嬋	心臟病學生生涯阻隔與因應策略之相關研究—以台北縣市高中職為例
6.	93	古芸妮	林世華	未婚男女婚姻信念、婚姻態度與婚姻承諾之相關研究
7.	94	蔡淑慧	劉焜輝	不同社交地位之大學生孤立感、依附關係、人際行為之相關研究
8.	94	何政勳	周麗玉	新竹縣(市)消防人員救災經驗與死亡態度之調查分析
9.	94	羅子琦	賴念華	大學生走出愛情分手困頓經驗之心理歷程研究
10.	94	許慧珊	黃政昌	準諮商員完美主義量表之發展研究
11.	94	陳詩潔	吳麗娟	大學生的共依附特質、自我感受與愛情關係品質之相關研究
12.	94	謝昭弘	林志聖	憂鬱症患者對家庭及工作之影響--以一位國中憂鬱症教師為例
13.	94	馮喬琳	蔡順良	大學生依附風格、人際衝突類型與因應策略之相關研究
14.	95	王蔚竣	黃政昌	大學生心理健康篩選量表之編製研究
15.	95	劉慧華	賴念華	婚前預備方案之行動研究
16.	95	郭珮婷	賴念華	基督徒母親面對發展遲緩兒死亡之復原力歷程研究
17.	95	洪意晴	賴念華	目睹父母婚暴兒童在遊戲治療中之遊戲主題的改變歷程
18.	95	伍	賴	一個暴力家庭之家庭韌力初探

19.	95	淑蘭 楊施韻 郭詔今	念華 周麗玉 周麗玉	壽險業務人員工作壓力量表之發展研究
20.	95	蘇雅萍	周麗玉	銀行客服人員工作壓力與諮商意願及形式之調查研究
21.	95	林秀英	周麗玉	犯罪少年在諮商過程中身份認同的轉變歷程—以負向標籤的觀點來看
22.	95	何英奇	何英奇	第二代單親女性之兩代離婚生活經驗之質性研究。中國文化大學心理輔導研究所

畢業論文對外公開發表

- 劉慧華 (2006)。「婚前成長課程」(PREPARE) 在我國推展現況。諮商與輔導月刊，254，38-42。
- 林秀英、何英奇 (2006)：第二代單親女性之婚姻故事及離婚生活經驗省思之質性研究。台灣心理學會 45 屆年會論文，2006 年 9 月 30 日及 10 月 1 日舉辦於東吳大學。
- 羅子琦、賴念華、李冠泓、伍淑蘭 (2005 年 7 月)。大學生愛情分手失落歷程研究。第五屆華人心理學家學術研討會。中國蘇州大學。
- 許慧珊、黃政昌 (2006/10/28)。「準諮商員完美主義量表之發展研」。第七屆海峽兩岸心理與教育測驗學術研討會。中國測驗學會，政治大學 (壁報論文)。
- 林志聖、謝昭弘 (2006 年 6 月) 憂鬱症國中教師對教學之影響的敘事研究。「課程與教學研究的多元取向」國際學術研討會暨「課程與教學論壇」。台北：國立台北教育大學。

4-9. 研究生的研究與專業表現之成果或出版狀況 (※研究所適用)

本所相當重視研究生的研究成果與專業表現，因此積極鼓勵學生參與發表文章、出書合著、參加學術研討會、參加工作坊或專業訓練及擔任講師或心理師等，目前人次年年增加、成效顯著。研究成果，如下圖所示，發表文章 94 至 95 學年度依序 6、8 人次；出書合著 93 至 95 學年度依序 1、8、10 人次；參加學術研討會 (含發表) 93 至 95 學年度依序 9、36、62 人次。

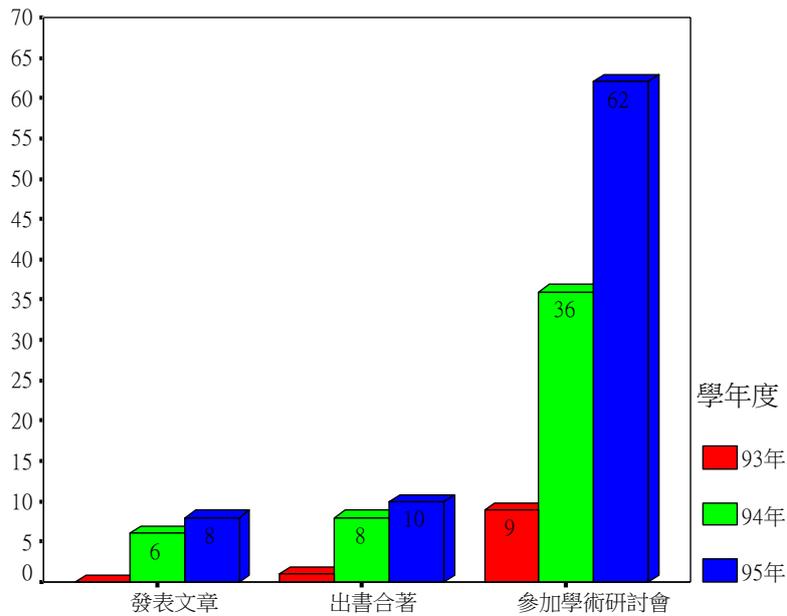


圖 4-9-1 93-95 學年度研究生發表文章、出書合著與參加學術研討路之人次統計圖

專業表現，如下圖所示，參加工作坊或專業訓練 94 至 95 學年度依序 46、115、221 人次；擔任講師或心理師 93 至 95 學年度依序 12、44、59 人次。不但人次年年增加，更是本所研究生品質保證的來源，在碩三的全職實習心理師徵聘過程中，深受各大專院校或心理機構的喜愛與肯定。（詳細資料，請參考作證檔案夾 4-9）：

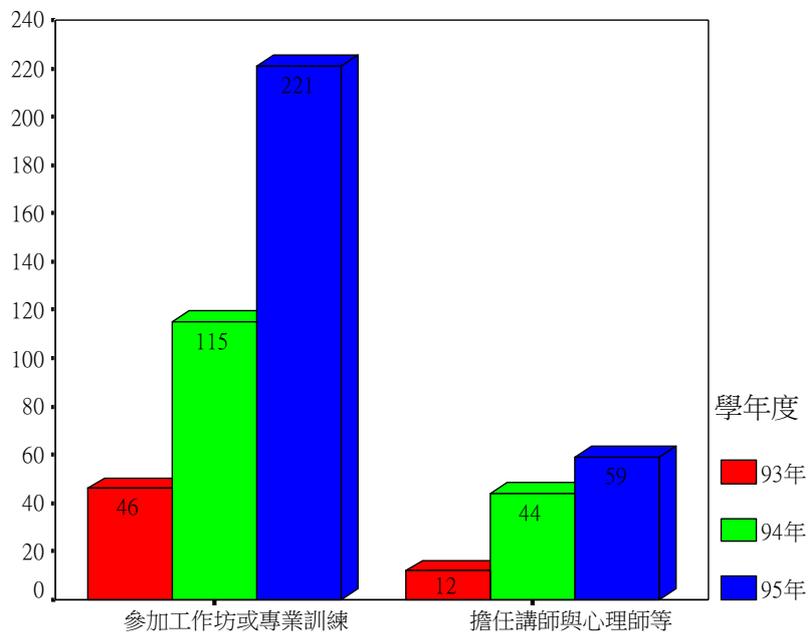


圖 4-9-2 93-95 學年度教師參與國內與國外學術會議與發表論文之篇數統計圖

項目四 特色、問題與困難、改善策略

如前面提到，本系是正在發展中的新成立系所，以培訓專業心理輔導人才、提供心理輔導專業課程為主要目標，因此本系專任教師在專業表現上必須兼顧心理輔導與治療的專業實作能力以及輔導實務相關的基礎研究。在專業與研究表現方面，目前本系專任教師整體表現偏重在專業能力的提升與更新，在相關研究方面則正在積極規劃與展開中。

一、特色：

1. **校內訂有進修研究與出席國際會議獎勵辦法：**本校訂有二項獎勵措施，「獎勵教師進修研究講學辦法」，鼓勵教師進修、研究、講學之成長機會，於國內外機構全時進修、研究、講學亦可提出申請；「補助專任教師出席國際學術會議辦法」，對出國出席國際學術會議並發表論文者提供經費補助之鼓勵。
2. **舉辦各種專業訓練工作坊，積極提升學生實務能力：**系所不定期舉辦各種專業工作坊，邀請國內外專業經驗豐富的督導級師資來提供系上教師以及研究生一起專業充電，例如已舉辦過的敘事治療工作坊、危機處遇工作坊等。
3. **嚴格把關研究生的論文品質與專業素養：**研究生的碩士論文在嚴格的指導下，題目選擇上多能兼顧學術價值與實用性，研究過程嚴謹，研究品質良好；同時，研究生的諮商專業能力也經過不同課程的充分訓練，在實習場所中皆能表現優異。

二、問題與困難：

1. **總學分數上限規定，導致課程學分偏低，教師負擔重：**基於系所開課總學分數上限規定與兼顧開設課程多樣化，本系所必修選修課都均以二學分為原則，因此使得每位專任教師的教課時數雖然尚符合規定，但科目數較多，此一現象增加系上老師的備課及授課負擔。
2. **質化的諮商研究取向，實證研究較為耗時，研究成果累積慢：**心理輔導工作研究係屬人文社會科學，經常採用質化研究典範，加上需尊重諮商與研究倫理，受訪者尋求不易，訪談過程較為耗時，致使資料蒐集與分析過程也較為耗時，致使研究成果累積較慢。
3. **系所專業空間有限，明顯影響教學與研究的進行：**限於學校空間有限，目前除了七位專任教師共用同一間辦公室之外，並無法規劃教學與研究使用的諮商實驗室，也無空間可供教學研究器材擺放及研究助理人員工作使用。

三、改善策略：

1. 配合學校規定，減少系上老師超鐘點授課時數，並且配合教師專長安排開設

相關課程，以便專任教師能夠減輕授課負擔，投入心力從事研究工作。

2. 繼續配合學校空間改善措施，積極爭取設立個別諮商與團體治療的教學與研究空間，以進行諮商專業訓練與相關實徵研究。
3. 鼓勵撰寫研究計劃，向內政部、教育部、國科會等各公營機關、基金會申請研究補助，以累積研究成果。
4. 透過研究計劃補助經費購買適合的設備，並聘請研究助理，協助處理工作中較為耗時費力的資料搜集、整理與分析。
5. 鼓勵專任教師及研究生積極參與國內外研討會、撰寫論文投稿至國內外相關領域的知名期刊，發表本系研究成果。

項目五、畢業生表現

5-1. 畢業生專業能力符合系所教育目標之程度

本所的教育目標與使命，秉持（一）培養學校、社區與企業各場域的心理輔導專業人員；（二）培養諮商心理師；（三）培養心理輔導相關學術研究人才；（四）提供學校、社區與企業各場域工作者在職進修機會等，希望畢業生能夠進入實務場域中進行專業實踐，並發揮社會作用，希望讓學生朝向深度以及廣度的學習。研究所課程著重深度學習，希望培養出具備心理師能力的心理輔導之高級專業工作者，以從事學校、企業、社區、醫療等諮商輔導工作為目的，課程上著重理論與實務之訓練，藉此提升學生們的學術研究能力並建構對於諮商輔導的整體觀與專業性，也透過許多潛在課程與所內活動，培養學生具備服務熱忱與踏實的處事態度，同時有鑑於「諮商心理師證照」的嚴格要求，是以協助研究生考上「專技人員諮商心理師高等考試」，以進一步從事心理諮商的工作為重要任務。

本系所自 92 年正式成立以來，截至 95 學年度為止，研究所心理輔導學系碩士班畢業生有 38 人，畢業人數不多，但畢業生就業及考取證照表現成績斐然。自 96 年 7 月份起，本系起有了第一屆大學部畢業生，目前規劃成立校友會，以便連繫畢業生。

本系於 95 年 9 月間，針對研究所畢業校友進行「中國文化大學心輔所畢業生動態調查表」（見附件 5-1-1）的填寫，問卷內容包括「基本資料」、「就業概況」、「未就業概況」、「個人專業能力概況」等四大部分，問卷回收 21 份，其中有效問卷 21 份，總回收率為 87.5%。根據問卷內容分析發現：

- 有 90.5% 受訪的畢業生同意透過系上的專業課程，讓他們擁有心理輔導相關的知識；
- 有 61.9% 受訪的畢業生同意心輔所的教學目標在培養具理論與實務兼備的專業諮商心理師，依個人的狀況來說是符合系所的培育目標；
- 有 42.8% 受訪所友同意透過系上老師的身教及言教，能讓他們瞭解身為一位專業助人工作者應有的社會責任及使命；
- 有 81% 受訪的畢業生同意當身旁的他人若有需要心輔資訊時，有能力扮演被諮詢的角色或提供相關資料；
- 有 80.9% 受訪的畢業生同意系所專業課程對其工作上有所助益；
- 有 71.5% 受訪的畢業生同意如果重新選擇，仍會選讀心輔所，可見本所畢業生個人專業能力多能符合系所教育目標。

5-2. 畢業生在升學與就業之表現

一、本系學士班於 92 年度設置，95 學年度方有畢業生。至 96 年 8 月 10 日為止的統計，已經有 37 名學生完成離校手續，其中有部份學生已經就業，詳細資料請參考表 5-2-1，其詳細升學就業名冊，參見附件 5-2-1。

表 5-2-1、95 學年度心理輔導學系畢業學生升學與就業統計表

畢業學年度	百分比			
	就業	未就業	升學	合計
95 學年度	32.4 % (12 人)	54 % (20 人)	13.5%(5 人)	100 % (37 人)

二、本系碩士班於 91 學年度設立教育心理與輔導研究所，92 學年度為配合系所合一，改名為「心理輔導研究所」，目前畢業生共 38 名，尚無進修博士班者。心輔所畢業生，93 學年度第一學期畢業 3 名，就業率 100%；93 學年度第二學期畢業 10 名，就業率 100%；94 學年度第一學期畢業 3 名，就業率 100%；94 學年度第二學期畢業 8 名，就業率 50%，畢業生整體就業率達 83.3%。95 學年度第一學期畢業 6 名，就業率 50%；95 學年度第 2 學期畢業 8 名，就業率 62.5%。畢業生相關就業概況統計如下表 5-2-2，其詳細就業名冊，參見附件 5-2-2。

表 5-2-2：93 至 95 學年度心理輔導研究所畢業學生升學與就業統計表

畢業學年度	百分比			
	就業	未就業	升學	合計
93 學年度 上學期	100 % (3 人)	0	0	100 % (3 人)
93 學年度 下學期	100 % (10 人)	0	0	100 % (10 人)
94 學年度 上學期	100 % (3 人)	0	0	100 % (3 人)
94 學年度 下學期	50 % (4 人)	50 % (4 人)	0	100 % (8 人)
95 學年度 上學期	50 % (3 人)	50 % (3 人)	0	100 % (6 人)
95 學年度 下學期	62.5 % (5 人)	37.5 % (3 人)	0	100 % (8 人)

三、本所畢業生主要目標是通過「專技人員諮商心理師高等考試」，以進一步從事心理諮商的工作，92 學年度本所在學生碩二劉泰一考取高考觀護人；碩二陳瑀婕、碩一李冠泓通過諮商心理師特考，碩一蘇雅萍通過臨床心理師特考；93 學年度本所在學生碩二蘇雅萍、伍淑蘭、劉慧華等通過諮商心理師特考，所以目前本所仍在學學生中有 5 名研究生已具諮商心理師證照；93、94 學年度畢業生於 95 年通過專技人員諮商心理師高等考試亦有 10 名，高達本所畢業生三分之一以上，成果非凡。92-95 年本所考取相關之專業考試及獲得證照概況如下表 5-2-3，考取專業證照名冊，參見附件 5-2-3。

表 5-2-3：92 至 95 學年度心理輔導研究所師生考取專業證照人次統計表

畢業 學 年 度	專業證照項目人次				
	諮商心理 師	臨床 心理 師	觀護 人	幼教師 資證書	合 計
92 學 年 度	2	1	1	0	4
93 學 年 度	3	0	0	2	5
94 學 年 度	1	0	0	1	2
95 學 年 度	10	0	0	0	10

5-3. 畢業生在校所學與畢業後就業是否有高度關聯

本所畢業生就業單位多屬心理輔導相關工作，依據表5-2-2就業概況調查分析，心輔所畢業生共38位，其中除了4位剛畢業，目前全力準備諮商心理師考試未就業，5位尚未聯絡到之外，其餘29位就業畢業生中，從事輔導專業工作者共28人，從事非輔導專業者1人（詳見圖5-3-1、附件5-3-1）。其中在學校從事心理輔導工作的佔64.3%（18人）、社區佔28.5%（8人）、企業佔3.6%（1人）、其他（觀護人）3.6%（1人）（詳見圖5-3-2、附件5-3-2），顯示本所畢業生在校所學與畢業後就業具有高度相關，且目前以在學校從事心理輔導工作的佔最多數。

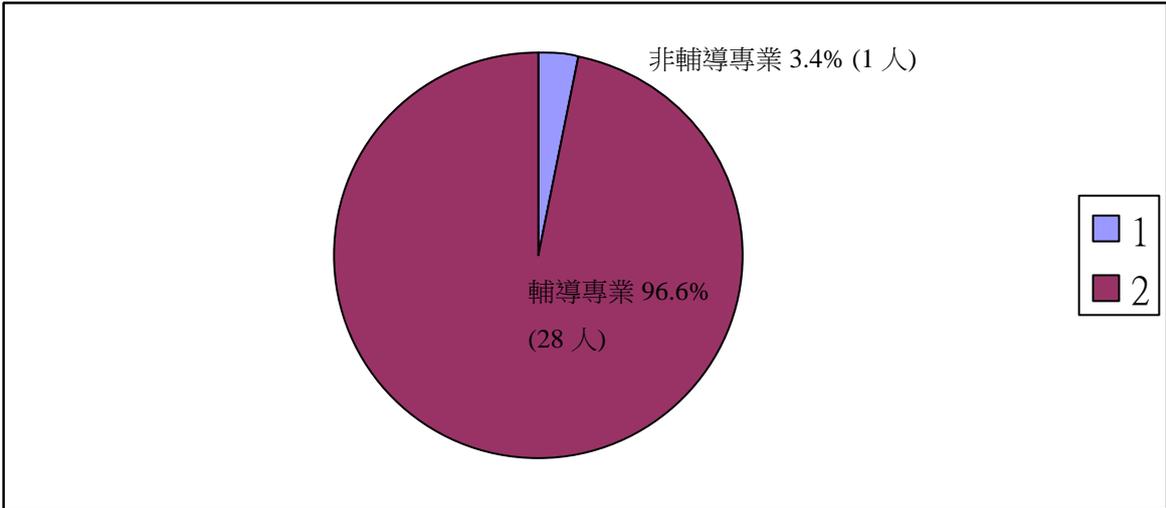


圖5-3-1 已就業心輔所畢業生，從事心理輔導專業工作人數與百分比分配圖

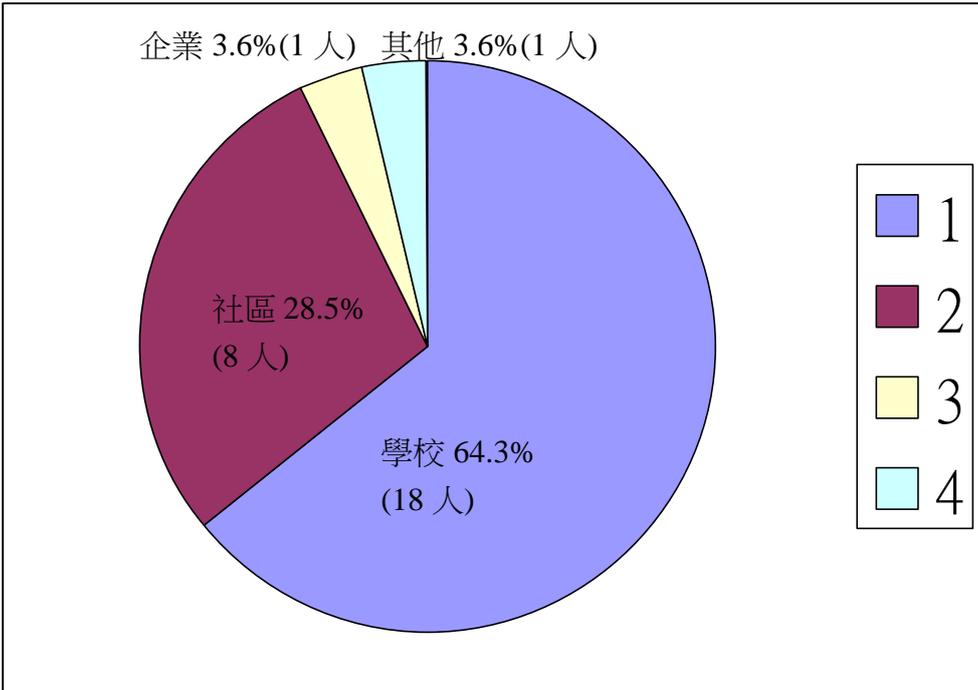


圖5-3-2 從事心理輔導專業工作就業單位類型人數與百分比分配圓餅圖

5-4. 系所蒐集並參考畢業生與相關機構或人員（例如雇主、社區、家長…）之意見，做為系所持續品質改善之作法

本所研究生畢業後多從事心理輔導相關工作，本所分別針對畢業研究生及就業單位雇主，實施「中國文化大學心輔所畢業生動態調查表」(畢業生問卷)及「中國文化大學心輔所畢業校友就業情形調查表」(畢業生就業單位問卷)，依據就業單位問卷回收部分顯示，畢業研究生表現良好，深受各受雇單位的高度肯定，本所亦努力蒐集畢業所友及就業單位的意見，以做為未來改善系所品質之重要參考依據〔詳見檔案夾5-4〕。

大學部畢業生的就業狀況根據到8月10日為止的統計，已有12人就業，但是尚無雇主或工作單位的意見。這個部份的資料將持續追蹤，每年更新。

項目五 特色、問題與困難、改善策略

一、特色：

(一) 培養專業心理師，目標明確。

本系所成立以來，一直秉持(一)培養學校、社區與企業各場域的心理輔導專業人員；(二)培養諮商心理師；(三)培養心理輔導相關學術研究人才；(四)提供學校、社區與企業各場域工作者在職進修機會等教育目標，希望畢業生能夠進入實務場域中進行專業實踐，並發揮服務社會作用。且依目前就業市場的發展趨勢，本所畢業生鑑於「諮商心理師證照」的嚴格要求，是以協助研究生考上「專技人員諮商心理師高等考試」，以進一步從事心理諮商的工作，為重要加強的方向。

(二) 學以致用，就業率高。

針對本所畢業生所做的調查發現，目前本所畢業生整體就業率高達76.3%，從事心理輔導專業工作者佔75%，其中在學校從事心理輔導工作的佔64.3%、社區佔28.5%、企業佔3.6%、其他(觀護人)3.6%，其餘未就業者，也多為全力準備諮商心理師考試而暫時不積極尋找就業機會，顯示本所畢業生在校所學與畢業後就業具有高度相關，在各工作場域都能發揮作用，有所貢獻，深獲就業單位好評。

(三) 從學校走向社區。

就業畢業生在各場域工作及實習單位的反應發現，目前畢業生就業最多數在學校，未來期待能開闢更多社區、企業、醫療等各種領域就業機會，帶著本系所培育的專業能力與精神，不論未來服務於何種場域，都必須能夠將專業實踐出來，生根茁壯發揮專業作用。

二、問題與困難：

(一) 專業課程開設受限，無法充分展現多元性。

研究所部份，開課礙於每年開課總學分數的限制，以及課程設計都很符合當初系所的目標—心理師，因此學分都被侷限在成為心理師---考取心理師證照的相關課程中，多元性較不足。且依照目前的心輔就業市場分析，學校輔導的市場已達飽和萎縮，所以未來勢必要走向社區、工商企業、社福機構的市場，這是一個趨勢與現實，本系目前應加強社區、社福機構這些領域的連繫與經營，並引領學生進入實務場域。

大學部課程的開設同樣受到開課總學分數的限制，在多元性的部份同樣顯得不足。特別是針對將來不從事心理輔導專業的學生，系上無法為他們特別開設其他課程。

(二) 大學部畢業生就業出路尚待積極拓展。

依心理師法規定，心輔所畢業且修習必要相關學分成為報考諮商心理師必要的條件，但是並非所有大學部學生都願意從事這項專業或得以順利進入研究所就讀，也不是所有學生都可以順利取得諮商心理師證照，廣義的助人工作也並不是只有諮商工作。面對這些無意繼續升學的大學部畢業生，畢業後要往何種場域發展助人工作以有別於相關學系，是非常值得思考與預先為學生設想解決的問題。

(三) 畢業生人數有限，尚未組織系友會。

本所畢業生人數不多，大學部今年〔95 學年度〕剛剛產生第一屆畢業生，過去都沒有畢業系友會的組織，系所與畢業系友的聯絡缺乏有系統的進行，系友之間的聯絡也缺乏有組織的連繫。

三、改善策略：

(一) 在有限條件下，積極爭取開課空間以因應學生多元選課需求。

- 1、選修採彈性隔年開課方式，以滿足學生多元選課的機會。
- 2、除校支開課學分外，每年並爭取院支 6-8 學分，以增加研究所開課空間。
- 3、積極延聘各領域專長教師。本所專任師資 91 年 2 位，92 年 4 位，93 年 7 位，94 年 7 位至 95 年 8 位，逐年有計畫增聘學校、企業、社區及表達性治療等各專業領域之心理輔導專長教師，落實本系所教育目標並且增加開課多元性。

(二) 強化課程與實務訓練，儲備學生多元場域經驗及就業能力。

從課程與活動增加學生實務學習機會，增進學生的專業與工作能力，以因應日新月異的就業市場需求。課程中會特別強調「個案管理」的概念及職場系統經

營的策略，並鼓勵學生多修習外系課程，結合諮商輔導於各專業系統中，課餘帶領學生直接進入社區、企業相關諮商機構、或非營利組織中構擔任志工，亦透過舉辦各種活動，讓學生從活動的規劃與參與中，培養熱忱及負責實在的工作態度。

(三) 加強系所與畢業系友所友的聯繫以增加系所向心力。

以系所為核心，加強所友間與系所間的聯繫與互動，創造更多聯繫與交流的機會，並建立畢業系所友與系所分享就業資訊與心輔領域相關經驗的暢通管道，以維繫心輔人之間的情感與實務交流，凝聚為一股力量。

在研究所畢業生方面，邀請畢業所友回校參與系所活動並與學弟妹分享經驗，協助完成聯絡會訊；對於大學部畢業生的聯繫工作，將於 96 學年度起成立系友會，負責連絡畢業系友的事務，設立系友網站，並定期舉辦系友回校活動，以及每年進行一次所有及系友近況調查。