

中國文化大學  
108 年度委託辦理品質保證認可  
自我評鑑報告

受訪單位：心理輔導學系（所）

聯絡人： 李麗玲

聯絡電話： 28610511 轉 43505

電子郵件： liling@staff.pccu.edu.tw

單位主管： 陳怡新（簽章）

中華民國 108 年 8 月 5 日

## 目錄

摘要 .....	1
導論 .....	1
心理輔導學系之歷史沿革 .....	1
自我評鑑過程 .....	2
項目一：系所發展、經營及改善 .....	5
(一) 現況描述 .....	5
1-1 系所目標、特色及發展規劃 .....	5
1-2 系所課程規劃開設 .....	12
1-3 系所經營與行政支援 .....	24
1-4 系所自我分析與改善 .....	30
(二) 特色 .....	38
(三) 問題與困難 .....	39
(四) 改善策略 .....	39
(五) 項目一之總結 .....	39
項目二：教師與教學 .....	41
(一) 現況描述 .....	41
2-1 教師遴選、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係 .....	41
2-2 教師教學專業發展及其支持系統 .....	44
2-3 教學學術生涯發展及其支持系統 .....	50
2-4 教師教學、學術與專業表現之成效 .....	55
(二) 特色 .....	62
(三) 問題與困難 .....	63
(四) 改善策略 .....	64
(五) 項目二總結 .....	64
項目三：學生與學習 .....	65
(一) 現況描述 .....	65
3-1 學生入學與就學管理 .....	65
3-2 學生課業學習及其支持系統 .....	72
3-3 學生其他學習及其支持系統 .....	78
3-4 學生(含畢業生)學習成效與回饋 .....	86
(二) 特色 .....	102
(三) 問題與困難 .....	103
(四) 改善策略 .....	104
(五) 項目三總結 .....	104
總結 .....	105

## 摘 要

本系為因應「中國文化大學 108 年度系所品質保證認可工作計畫」之總體計畫，提交自我評鑑報告做為本次系所評鑑之依據。本次評鑑項目涵蓋：(1) 項目一：系所發展、經營及改善、(2) 項目二：教師與教學、(3) 項目三：學生與學習等三個評鑑項目。本報告針對每一參考效標分 (一) 現況描述、(二) 特色、(三) 問題與困難、(四) 改善策略、(五) 總結等五個面向進行分析與檢討。撰寫評鑑報告時，本系依據上述三個評鑑項目，充分瞭解各項目之內涵、最佳實務、參考效標、及建議準備參考資料，依據校務整體發展計畫與本系發展規劃，利用量化的數據或質性的描述以呈現品質，根據本系特性並參考評鑑項目之參考效標，以便對本系在每一個評鑑項目的現況做完整描述，進而進行本系優勢、缺失，轉機及危機與限制之檢討，確認品質上之特色，並提出未來改善之建議。

## 導 論

本系依據自我訂定之教育目標，並參照校、院訂定之基本素養與核心能力，以及心輔專業發展的趨勢，為建立優質的目標而努力。本系所提供優質的學習環境，同時教師的教學與評量不斷精進，並鼓勵學生參與實務學習，確保畢業生能達到系所設立之目標。而畢業生不論升學或就業，均有良好表現，且獲得社會高度評價。以下簡要說明本系之歷史沿革以及先前系所自我評鑑過程與結果。

### 心理輔導學系之歷史沿革

本校秉承「質樸堅毅」的校訓，「承東西之道統，集中外之精華」的辦學方針，以建立中華文化特色之卓越大學為目標，綜合「東方與西方、人文與科學、藝術與思想、理論與實用」等四方面之特色，培養具備人文素養、創新思維、專業能力及國際視野之社會中堅人才。

為配合學校教育宗旨、發展願景及當下社會需求，本系碩士班於 91 學年度起由原有「兒童福利研究所」改名及變更為「教育心理與輔導研究所」，並於 92 學年再改為「心理輔導研究所」，積極培養從事學校、社區、企業之優秀諮商人才。同學年度教育部核准本校設立「心理輔導學系」學士班，自此本系擁有完整的學士班與碩士班，系

所合一。本系的成立除落實本校成為一綜合大學之重要指標外，在培養諮商師心理師方面也建立一貫性，從大學層級的心理輔導人才基礎訓練，到碩士班的專業訓練皆能落實人才的培養。

本系在前創所所長劉焜輝教授之開創奠基以及繼任系主任周麗玉教授、何英奇教授、邱發忠教授、洪瑞斌教授之承起開展，逐年網羅學術界菁英學者，共同創造最優教學品質。本系有何英奇、黃政昌、洪瑞斌、王孟心、管貴貞、梁淑娟、邱發忠、江學滢、陳祥美等九位專任教師，師資陣容堅強，各有獨特專長領域，共同建立起有特色的心理輔導專業系所。

唯本系何英奇教授於 107 學年上學期榮退，其缺由陳柏霖副教授遞補，於 108 學年度加入本系教師團隊，並接任系主任職務。但由於評鑑報告統計資料以 105-107 學年度為計算基準，故相關統計及佐證資料仍納入何英奇老師資料，而未納入陳柏霖主任之資料，特此說明。

### 自我評鑑過程

系所發展應具備計畫（Plan）、執行（Do）、檢核（Check）及行動（Action）之品質保證精神（如圖 0-0-1），經由自我評鑑的歷程來對系所本身的「現況」進行「自我反思」。自我評鑑第一步即為發展評鑑指標，作為評鑑之「規準」，找出系本身的優缺點與強弱勢。當系所成員覺察到系所本身的問題後，開始尋找具體改進方案。本報告即為對本系的反思，也是自我提升與改進的第一步，成為未來改善行動的基礎。



圖 0-0-1 本系的自我評鑑之精神

本系十七年來在師資、課程、教學、研究、設施等方面日益完備。為改進現有之缺點，增進日後之發展，特依本校自我評鑑實施辦法與「高等教育評鑑中心」評鑑辦法，組成本系評鑑委員會，實施自我評鑑，完成系評、院評和校評。96年10月22日與23日本系正式接受高教評鑑中心的第一週期系所評鑑，並獲得「系所評鑑通過證書」。針對少數缺點，本系完成系所之自我改善，並於99年3月2日獲得高教評鑑中心「通過」系所之自我改善結果。為精益求精，本系持續辦理99、101年度系所自我改善與評鑑。而後進入第二週期系所評鑑，於102年11月28日與29日接受高教評鑑中心的實地訪評。103年6月20日接獲高教評鑑中心本系評鑑「通過」之認可結果。而後本系根據第二週期系所評鑑報告之建議進行改善，並於104年8月11日完成「自我改善計畫與執行成果」。相關系所自我評鑑過程與結果之重要事項，茲表列如表 0-0-1：

表 0-0-1 本系自我評鑑的過程與事項

完成時間	作業項目
96年10月22-23日	第一週期系所評鑑，本系接受高教評鑑中心實地訪評作業。
97年6月13日	本系接獲高教評鑑中心的「系所評鑑認可證書」。
98年8月28日	本系完成「九十六年度下半年大學院校系所評鑑心輔系所之自我改善計畫與執行成果」。
99年3月2日	本系獲得高教評鑑中心「通過」系所之自我改善結果。
99年12月15日	本校聘請校內外委員進行99學年系評，並進行改善。
101年11月25日	本系完成101學年系所自我評鑑之預評。
102年11月28-29日	第二週期系所評鑑，本系接受高教評鑑中心實地訪評作業。
103年6月20日	本系獲得高教評鑑中心第二週期系所評鑑「通過」之認可結果。
104年8月11日	本系根據第二週期系所評鑑報告之建議，進行改善並完成「自我改善計畫與執行成果」。
107年8月	本系組成「108年度系所品質保證(系所評鑑)認可推動小組」

107年本校決定委託高教評鑑中心代為辦理系所品質保證認可作業，並提出「中國文化大學108年度系所品質保證認可工作計畫」之

總體計畫。107年8月本系為學校總體政策計畫，推動辦理108年度系所品質保證認可工作，特成立心理輔導學系自我評鑑推動小組。此小組由洪瑞斌主任擔任總召，具體分工如下：項目一由黃政昌和管貴貞負責，何英奇擔任督導；項目二由江學滢和陳祥美負責，邱發忠擔任督導；項目三由王孟心和梁淑娟負責，洪瑞斌擔任督導。主要項目分工詳如表 0-0-2：

表 0-0-2 本系自我評鑑分工表

編組	系自評委員	工作內容
召集人	洪瑞斌主任	規劃自我評鑑與綜整自我評鑑報告書事宜。
項目一	黃政昌、管貴貞、何英奇	由前二位收集資料，撰寫自我評鑑項目一，並由何英奇審閱督導。
項目二	江學滢、陳祥美、邱發忠	由前二位收集資料，撰寫自我評鑑項目二，並由邱發忠審閱督導。
項目三	王孟心、梁淑娟、洪瑞斌	由前二位收集資料，撰寫自我評鑑項目三，並由洪瑞斌審閱督導。

本系108年度系所品質保證認可之系所自我評鑑報告結果，後面依三大評鑑項目之各項指標，各部份說明與佐證資料詳述於後。

項目一：系所發展、經營及改善

(一) 現況描述

1-1 系所目標、特色及發展規劃

1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標，並說明其關聯性

1. 系所自我定位

本系自我定位，學士班以培養初階輔導人才為主，碩士班以培養諮商心理師為目標為主。教育目標分別詳如表 1-1-1 所示：

表 1-1-1 本系學士班與碩士班教育目標

學士班	碩士班
1.培養心理輔導人才	1.培養諮商心理師
2.培養應用心理輔導知能的人才	2.培養諮商心理學術研究人才
3.培養心理輔導學術研究的預備人才	

其次，在本校「課程地圖查詢系統」，也可分別查詢「校教育目標與系教育目標關聯表」與「院教育目標與系教育目標關聯表」(<http://learningmap.pccu.edu.tw/>)。提供學生、教師與利害攸關人士參閱。

2. 系所目標制定過程及目標之關聯性

本系為持續改善及確保教育目標的達成，擬定系所自我定位（包含教育目標、核心能力與學習成效）的檢核機制，如圖 1-1-1 所示。蒐集內部利害關係人、畢業生、企業雇主及校外專家對學生學習成效之意見，修訂本系教育目標、核心能力、課程規劃與設計，做為系所自我定位之檢討改善流程。由系所目標可知，本系所教育目標能符合本系所之定位。

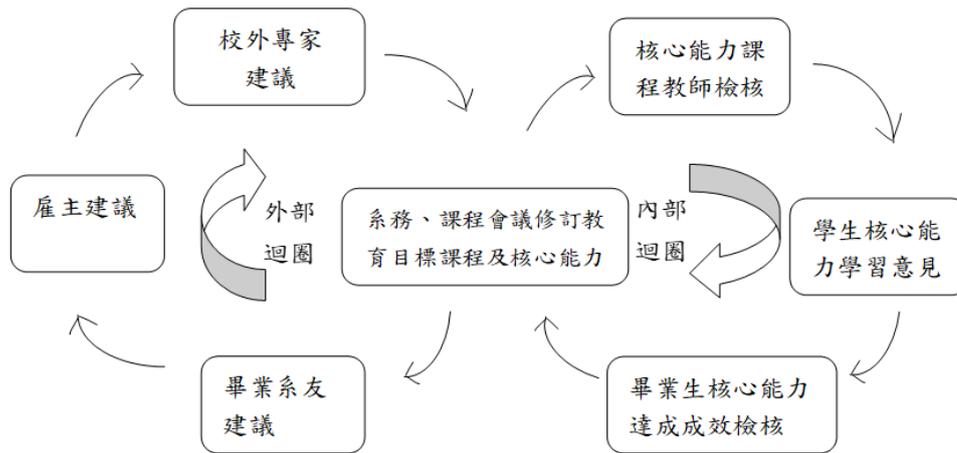


圖 1-1-1 系所定位的制定過程

## 1-1-2 系所能依自我定位、教育目標，發展辦學特色，並擬定具體實施策略

### 1. 系所發展方向

本系宗旨在於培育理論與實務兼備的諮商心理師專業人才，而教育理念在於強化學生諮商心理之基礎學理與實務，並具有敬業樂群、諮商倫理之專業人才，以服務產業界，貢獻社會及國家。據此，本系三項發展方針如下：

- (1) 培養大學部學生諮商輔導的職場競爭力，提升大學部畢業生升學與從事諮商輔導相關工作的人數與比例。
- (2) 強化碩士生諮商治療的專業能力，提高碩士畢業生考取諮商心理師與從事諮商專業工作的人數與比例。
- (3) 以表達性藝術治療（含遊戲治療）、認知行為治療、正向心理與職場健康、家庭系統處遇、司法心理治療為學術及專業發展的特色，提升本系在國內相關系所的能見度與專業地位。

### 2. 具體實施策略

本系目前大學部註冊率近三年平均達 95.5%，碩士班註冊率近三年平均達 97.4%，且報考率 106 學年更位居全校第一名；此外，碩士班畢業生通過諮商心理師 64% 以上，就業情況良好。因此，本系之教育目標、課程、與學術發展主軸皆緊密連結，高度符合社會需求。簡言之，本系所教育目標的具體策略如下：

- (1) 以培養心理輔導人才為主軸的教育目標明確，所有課程與設計都圍繞此一主軸。
- (2) 教師皆學有專精，課程設計配合教師專長，多元化教學，師生互動關係佳，成為熱門科系。
- (3) 課程兼重理論與實作，培養學生實作的能力，並舉辦各種訓練工作坊，發展學生專業能力。
- (4) 測驗、儀器、治療工具等教學器材充足，提供學生專業學習與實習演練的良好基礎。
- (5) 提供從探索、定向到統整的專業學習環境，加上完善學習及生活輔導機制，使學生能安心學習。
- (6) 碩士班兼職實習、全職實習的嚴格要求，厚實學生專業能力，心理師證照考試通過率極高，深受各職場歡迎。

在課程發展特色方面。本系課程架構主軸為：1.基礎課程；2.諮商專業課程；3.諮商應用課程。學士班和碩士班有所區分，學士班為初階，碩士班為高階。

### 1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略之機制及辦法

本系為了因應社會發展需要與少子女化危機，從系教育目標的制定、課程與教學的規劃、核心能力的訂定、學生輔導、學生的學習與生活、生涯輔導、就業輔導等，皆鼓勵系所老師和學生一起共同參與。包括系務會議、課程會議等，學生的意見與回饋，是本系不斷進步的動力之一。本系師生參與系所發展之溝通決策，如圖 1-1-2。

1. 本系系務會議為全系最核心的決策機制，每月召開系務會議一次，主要由專任教師組成，每學期一次擴大系務會議加入兼任教師，若討論提案攸關學生權益時，則請學生代表列席。
2. 透過課程規劃委員會由學生代表反應並參與決策討論的歷程，系課程委員會除老師外，另包括校外專家代表、學生代表、畢業系所友代表。
3. 學生透過每月一次之班會、導師導生會談之中與導師的互動溝通表達意見，或由系學會向系學會指導老師（本系教師）反映問題

- 及意見，再由導師或系學會指導老師傳達學生意見至系務會議中反映或正式提案討論。
4. 系務會議下所屬由本系教師所組成之五個小組（學術發展、專業實踐、課程規劃），由小組老師會回應學生的需求，必要時提交系務會議討論。
  5. 另透過學生個別晤談或團體討論、調查，收集學生意見作為輔導或教學改進參考。
  6. 本校的課輔系統、學生對教學評量、導師輔導平台、心理健康問卷、畢業生離校網路意見調查、系友問卷調查、本系對課程、教材、教法之意見調查等皆是良好的意見收集工具。

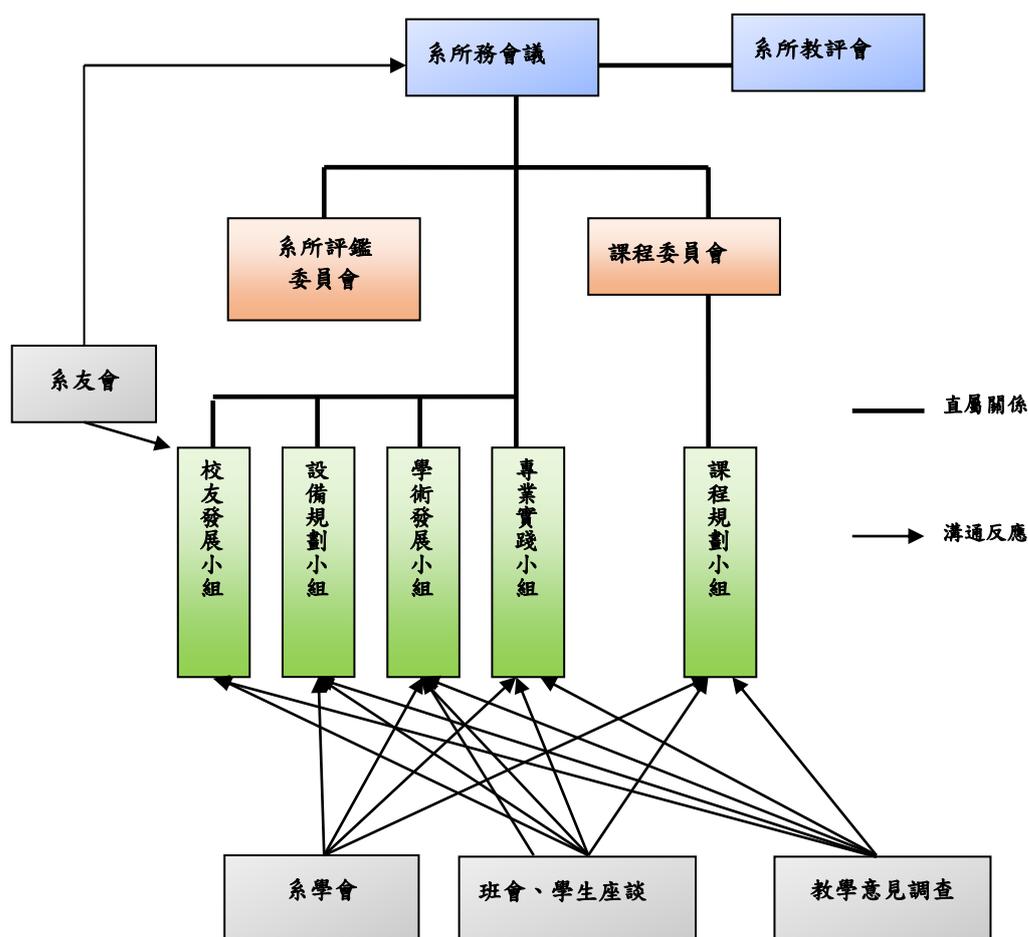


圖 1-1-2 本系師生參與系務發展之溝通決策圖

### 1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作法

#### 1. 新生訓練活動中宣導系教育目標與核心能力

本系為增進學生對系所教育目標的認知，在每一屆學士班與碩士班新生入學座談時，由主任、導師及其他老師對系所教育目標、核心能力、特色、方向等做清楚地說明與溝通，讓新生剛進入本系時就可以充分瞭解。宣導情形如圖 1-1-3 所示。



圖 1-1-3 新生座談會中系主任宣導系目標與核心能力

#### 2. 透過課業輔導系統，公告系教育目標與系核心能力

目前學校提供每位教師，每一門科目都有具備「課業輔導系統」，內容包括課程介紹、課程進度、教材、作業、討論區、同學清單、教學回饋、學習互動平台、課程錄影等功能選項。其中課程介紹包括：本校願景、本校任務宣言、校教育目標、院教育目標、院核心能力、系教育目標、系核心能力、課程概述、課程目標、課程能力、授課內容、授課方式、評量方式、上課用書、參考書目、課程需求等。如圖 1-1-4 「課業輔導系統中課程介紹『校院系教育目標、核心能力』之情形」所示。

依本校規定，教師必須在開課前一學期末公告每科的課程介紹，供學生在網路選課時參考瞭解；並於開學的第一堂課親自向學生介紹說明，該課程的課程目標、課程核心能力，以及課程核心能力的評量方式，以確保學生充分了解以面詢問與討論，學生可更準確的依照其興趣與需要選修相關課程。

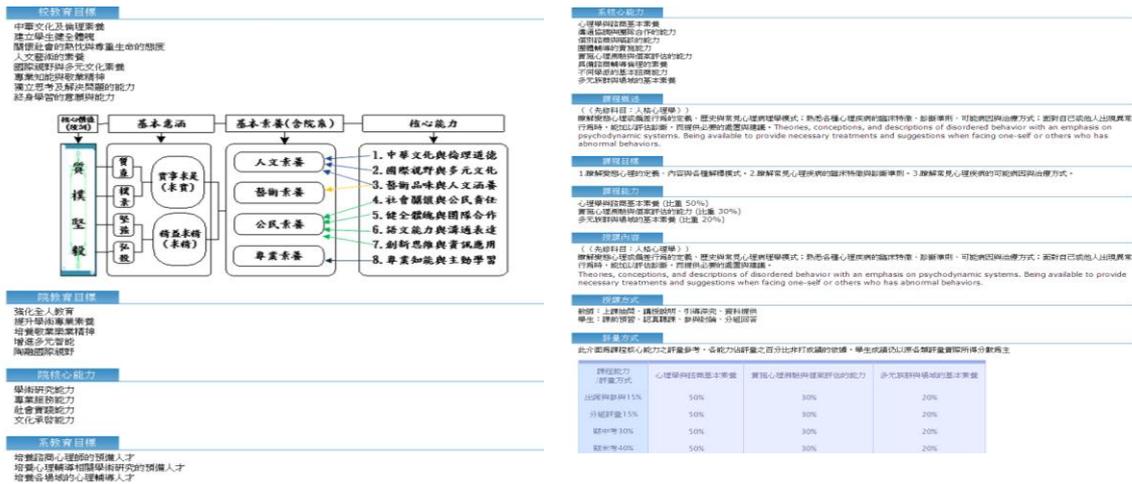


圖 1-1-4 課業輔導系統中課程介紹「校院系教育目標、核心能力」之情形

### 3. 問卷調查顯示學生對系教育目標之瞭解清晰

本系為瞭解學生對於本系教育目標之瞭解程度，每隔一段時間進行簡單問卷調查，問卷題目，包括：1.你對本系教育目標的瞭解情形？2.就讀本系的滿意情形？3.到目前你個人未來的生涯發展目標狀況？4.就讀本系是否符合自己的興趣、理想？5.我對本系課程地圖的瞭解情形？並以四點量表方式進行回答，包括：1 非常瞭解、2 瞭解、3 不太瞭解、4 非常不瞭解。本系各班導師、授課教師在相關課程中，加強學生的生涯探索與輔導；其次也透過專題演講、畢業校友分享座談，增進學生對相關職場環境現況的瞭解，以確定自己的生涯目標。

### 4. 大學部應屆畢業生核心能力的表現

105 學年度制定新的核心能力，105、106 和 107 學年度透過畢業生進行的核心能力問卷調查，了解經過系所課程培育後，學生自我評量核心能力達成的情況。依據這三學年度問卷調查的結果如表 1-1-3，第一年填寫問卷學生有 23 人，第二年填寫問卷學生增為 56 人，第三年取樣學生則有 34 人。在這 4 點量表中，學生在五大核心能力平均超過 3 分以上的評分，顯示同學都覺得自己在各項核心能力是相當具備的狀況。且對心輔系的培育表現相當肯定的態度，學生核心能力有高度的達成。三年問卷都以「自我與人際關係敏感度的能力」的分數最高，顯示經過心輔系的培育後，學生自我與人際關係敏感度最為強化。在各細項分數中，105 年度「能夠感知與維持人我界限」的分數達 3.70 分，顯示學生在維持界限的能力上大為增強；106 和 107 年度「能夠理解原生家庭關係系統對自我的影響」的分數都最高，顯示學

生在了解原生家庭對自我的影響能力上大為增強。

表 1-1-3 105-107 學年度畢業生之核心能力調查 (4 點量表)

各大項與各小題核心能力	105 平均數 (n=23)	106 平均數 (n=57)	107 平均數 (n=34)
<b>一、諮商心理學的基礎知能</b>	3.32	3.03	3.11
對於心理學各學派理論理解程度	3.22	2.81	3.03
可發現心理學與諮商的关系	3.48	3.25	3.24
可將心理學應用於諮商實務	3.26	2.96	3.00
可將心理學應用於日常生活	3.30	3.11	3.15
<b>二、心理評估的基本能力</b>	3.09	2.70	3.02
瞭解心理測驗與統計的基本原理及常用方法	2.91	2.53	2.94
瞭解心理評估的基本原理與內涵	3.30	2.88	3.21
熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具	3.09	2.77	2.94
熟悉心理評估報告的撰寫與應用	3.04	2.63	3.00
<b>三、諮商與輔導實務的基本能力</b>	3.42	3.11	3.20
對於諮商與輔導專業詞彙的認識	3.39	3.05	3.12
諮商輔導課程的理解度	3.52	3.16	3.21
諮商輔導課程應用的延伸能力	3.35	3.05	3.26
對不同場域中諮商輔導工作的認識	3.43	3.19	3.21
<b>四、自我與人際敏感度的能力</b>	3.67	3.31	3.51
能夠覺察自我情緒狀態	3.65	3.35	3.53
能夠敏覺多元文化價值	3.70	3.23	3.35
能夠理解原生家庭關係系統對自我的影響	3.65	3.40	3.65
能夠感知與維持人我界限	3.70	3.26	3.50
<b>五、溝通與團隊合作的能力</b>	3.49	3.19	3.32
對口語與非口語的溝通表達能力的掌握	3.43	3.23	3.21
對文字溝通表達能力掌握能力	3.43	3.16	3.35
能夠與團隊有效協調並共同合作	3.48	3.23	3.35
能夠領導及催化團隊完成目標	3.61	3.12	3.38
<b>整體核心能力</b>	3.40	3.07	3.23

## 1-2 系所課程規劃開設

### 1-2-1 系所能依教育目標訂定學生核心能力，並說明其關聯性

本系自我定位，學士班以培養初階輔導人才為主，碩士班以培養諮商心理師為目標為主。因此經課程委員會議及系務會議討論，制訂系所專業基本能力如表 1-2-1「本系核心能力」。學士班與碩士班分別有 5 項和 4 項能力指標，學士班以訓練基本素養與能力為主，碩士班則希望培養出專業與實踐的能力。

表 1-2-1 本系學士班與碩士班之核心能力

大學部	碩士班
1. 諮商心理學的基礎知能	1. 諮商心理學的專業知能
2. 心理評估的基本能力	2. 心理評估的專業能力
3. 諮商與輔導實務的基本能力	3. 諮商與心理治療的專業能力
4. 自我與人際敏感度的能力	4. 諮商研究的能力
5. 溝通與團隊合作的能力	

其次，在本系學士班、碩士班核心能力，分別與教育目標、職涯類別之對照表，依序如表 1-2-2 本系「學士班」教育目標與核心能力之對照表、表 1-2-3 本系「碩士班」教育目標與核心能力之對照表、表 1-2-4 本系「學士班」職涯發展與核心能力之對照表、表 1-2-5 本系「碩士班」職涯發展與核心能力之對照表所示。

表 1-2-2 本系「學士班」教育目標與核心能力之對照表

系教育目標 \ 系核心能力	1 諮商心理學的基礎知能	2 心理評估的基本能力	3 諮商與輔導實務的基本能力	4 自我與人際敏感度的能力	5 溝通與團隊合作的能力
1. 培養心理輔導人才	•	•	•	•	•
2. 培養應用心理輔導知能的人才	•	•	•	•	•
3. 培養心理輔導學術研究的預備人才	•	•	•	•	•

表 1-2-3 本系「碩士班」教育目標與核心能力之對照表

系核心能力 系教育目標	1 諮商心理學 的專業知能	2 心理評估 的專業能力	3 諮商與心 理治療的 專業能力	4 諮商研究 的能力
1. 培養諮商心理師	●	●	●	●
2. 培養諮商心理學 術研究人才	●	●	●	●

表 1-2-4 本系「學士班」職涯發展與核心能力之對照表

核心能力 職業類別	1 諮商心 理學的基 礎知能	2 心理評 估的基 本能力	3 諮商與輔 導實務的 基本能力	4 自我與 人際敏感 度的能力	5 溝通與 團隊合作 的能力
學校輔導人才	●	●	●	●	●
社區/醫療輔導人才	●	●	●	●	●
司法輔導人才	●	●	●	●	●
工商輔導人才	●	●	●	●	●

表 1-2-5 本系「碩士班」職涯發展與核心能力之對照表

核心能力 職業類別	1 諮商心理學 的專業知能	2 心理評估的 專業能力	3 諮商與心 理治療的 專業能力	4 諮商研究的 能力
學校輔導人才	●	●	●	●
社區/醫療輔導人才	●	●	●	●
司法輔導人才	●	●	●	●
工商輔導人	●	●	●	●

## 1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及辦理教學活動

### 1. 核心能力與開設課程之架構

學士班開設課程與基本能力之對照表，如表 1-2-6「學士班課程與核心能力之對照表」；碩士班開設課程與核心能力之對照表，如表 1-2-7「碩士班課程與核心能力之對照表」。由對照表可知，本系所能依核心能力規劃整體課程架構，並且開設相關課程。

表 1-2-6 本系「學士班」開設課程與核心能力之對照表(表格內數字為百分比)

系所課程	1 諮商心理學的基礎知能	2 心理評估的基本能力	3 諮商與輔導實務的基本能力	4 自我與人際敏感度的能力	5 溝通與團隊合作的能力
普通心理學	80	5	10	5	0
心理衛生	30	10	10	30	20
輔導原理與實務	65	0	20	10	5
初級教育統計學	10	90	0	0	0
生涯探索與規劃	0	25	15	60	0
中華文化專題(一)	20	0	0	50	30
專業倫理(一)	0	0	20	40	40
生命教育	50	10	20	10	10
繪本與情緒表達	15	10	25	30	20
發展心理學	80	0	0	10	10
心理與教育測驗	10	90	0	0	0
人格心理學	40	20	20	10	10
團體諮商理論	50	0	30	10	10
諮商與心理治療理論	50	20	30	0	0
諮商與心理治療技術	30	0	60	0	10
中華文化專題(二)	20	0	0	50	30
專業倫理(二)	0	0	20	40	40
社會心理學	70	0	0	20	10
婚姻與家庭	40	15	20	10	15
親職教育	20	20	20	20	20
壓力與情緒管理	20	10	30	20	20
兒童心理與輔導	30	20	25	10	15
青少年心理與輔導	20	20	20	20	20
工商心理學導論	60	0	15	0	25
輔導員的自我覺察與專業成長	10	0	0	70	20
學校輔導工作	20	0	60	0	20
變態心理學	40	30	10	10	10
社會科學研究法	70	20	0	10	0
諮商倫理	10	20	30	20	20
心理評估與診斷	20	40	20	10	10
團體諮商實務	25	0	40	10	25
中華文化專題(三)	20	0	0	50	30

系所課程 \ 核心能力	1 諮商心理學的基礎知能	2 心理評估的基本能力	3 諮商與輔導實務的基本能力	4 自我與人際敏感度的能力	5 溝通與團隊合作的能力
專業倫理（三）	0	0	20	40	40
人力資源發展	10	10	30	10	40
生涯諮商	30	20	40	10	0
創造心理學	10	10	50	20	10
職場健康心理學	30	10	15	30	15
犯罪心理學	30	30	20	10	10
遊戲治療理論與實作	25	10	35	20	10
認知行為治療理論與實作	20	20	30	10	20
犯罪預防與矯治	20	20	30	20	10
正向心理學	60	5	15	10	10
藝術治療概論	30	20	30	10	10
就業輔導	10	10	10	60	10
諮商實習	15	15	25	20	25
個案管理	15	15	20	20	30
職場健康心理學	30	10	15	30	15
危機處理與自殺防治	10	30	40	10	10
精神分析導論	20	20	30	20	10
生命敘說與書寫	80	0	10	10	0
完形治療	50	0	30	10	10
溝通分析學派	50	0	30	10	10
中華文化專題（四）	20	0	0	50	30
專業倫理（四）	0	0	20	40	40

表 1-2-7 本系「碩士班」開設課程與核心能力之對照表(表格內數字為百分比)

系所課程	核心能力	1 諮商心理學的專業知能	2 心理評估的專業能力	3 諮商與心理治療的專業能力	4 諮商研究的能力
生命敘說與心理傳記專題研究		20	20	20	40
質性研究法		5	5	0	90
諮商與心理治療理論專題研究		10	5	80	5
諮商與心理治療技術專題研究		10	5	80	5
社會科學研究法		0	15	0	85
諮商倫理專題研究		30	20	30	20
變態心理學專題研究		40	30	20	10
生涯諮商專題研究		30	20	30	20
團體心理治療專題		50	0	50	0
企業員工諮商專題研究		50	10	40	0
進階遊戲治療專題研究		25	25	40	10
高齡者諮商專題研究		20	30	30	20
高等統計學研究		0	15	0	85
碩士層級諮商心理實習		30	30	30	10
諮商專業實習		30	30	30	10
藝術治療專題研究		20	30	20	30
心理評估專題研究		30	40	20	10
伴侶治療專題研究		20	20	40	20

## 2. 本系教師根據要培養的核心能力進行教學設計並擬定教學大綱

本系課程設計均緊扣本系的發展特色與教育目標，並明訂出核心能力指標。每位教師則根據核心能力進行教學設計並撰寫課程綱要，且於選課前即上傳至本校之課業輔導系統，供學生選課參考，以增進學習成效。詳細各科教學大綱，請參考本校「課程/課表查詢系統」(<https://ap1.pccu.edu.tw/index.asp?user=guest>)。

### 1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制。

#### 1. 建立以「系課程委員會」為核心之課程規劃與修訂機制

本系師資堅強，學有專精，各具特色，每位教師皆有不同的專長，整合起來即可發揮加乘的效果。針對課程部分，特別設置「課程規劃

小組」，每學年預先將校院所特色發展、相關人員意見及校、院、系所教育目標、核心能力等，預先進行全系所課程規劃與協調，進而提案交付「系課程委員會」等就各項規劃要素再次進行對話、討論與審查，再送院、校課程委員會審議後執行，使得整體課程規劃縝密謹慎。為使得課程規劃設計之機制更趨完善，本系並於 95 年 11 月 23 日系務會議通過「系課程委員會組織規程」，邀請學生代表、系所友代表、校外學者專家、業界代表等進行對話與意見交流。詳如「中國文化大學心理輔導學系所課程委員會組織規程」。現均依此規程開設系課程委員會，並於每學期定期召開會議，討論系所課程制訂之原則與發展方向、課程修訂、審核教學大綱與教材等是否符合系所教育目標與核心能力，使得本系更具特色，學生更具競爭力，運作機制詳如圖 1-2-1 所示之「本系依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作圖」。

在整個系所課程精進與評估機制中，透過全體教師不斷密集對話是重要歷程，教師在教學現場的體悟，與研究、實務中的知識，並在課程委員會會議討論決議，透過非教師委員的意見加入，重新修改課程結構之規劃。本系所課程的調整與精進中，一方面讓本系特色更加清晰，另一方面也讓各教師之專長更能發揮。其次，本系課程最大特色是以系上老師專長為主軸，由淺入深地帶領學生專精心理諮商領域的特殊專長。學生可依自我興趣及能力選修課，多元而專精的師資陣容可符合學生多元化探索及專精深入發展專長之需要。

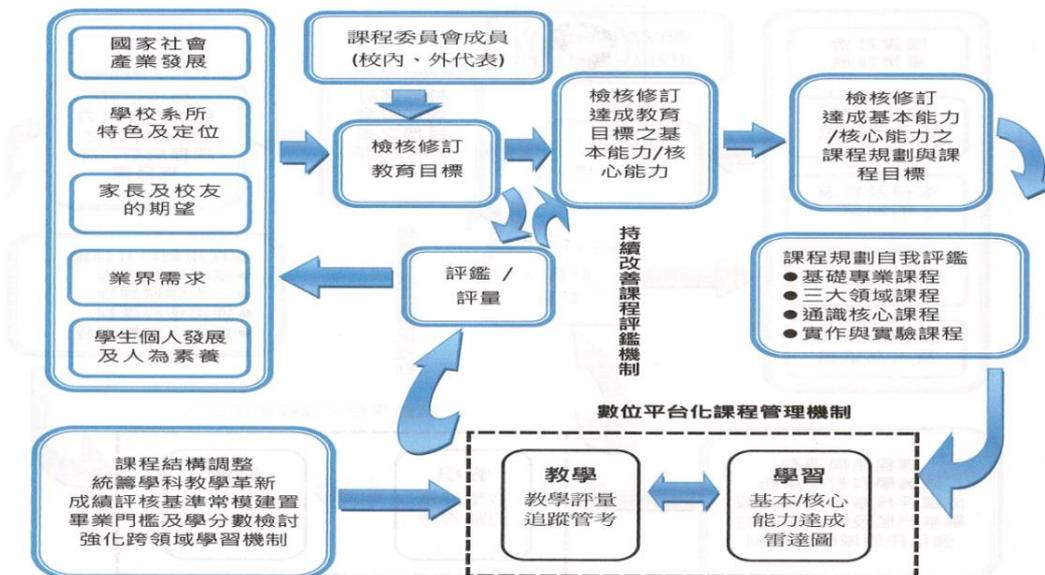


圖 1-2-1 核心能力進行課程規劃與設計之機制運作圖

## 2. 課程外審機制以及定期檢討與調整系所課程

在整個精進與評估機制中，課程外審機制是從 103 學年度開始，這是教學內容的審查，目前每學年針對課程結構及部分課程進行審查，尤其是針對新開課程或調整課程，對於課程精進修正有實質的助益。系上也會參考每位老師的教學意見調查結果，透過會議一起思考、討論如何提昇教學品質，頗有成效。若發現與課程結構之規劃有關時，則由本系課程委員會針對課程結構問題重新討論與設計。每學期進行的課程委員會，已透過內外部回饋與討論，逐年調整課程設計，例如「諮商與心理治療理論」、「諮商與心理治療技術」從大學三年級的必修課調整，因應學生的需要，調整到大學二年級。又如近期因應需求討論通過，預計在 108 學年度開設「精神藥物的認識與運用」課程。

### 1-2-4 系所能與產官學界建立合作關係，並規劃相關教學活動。

#### 1. 以五大主軸為方向強化產學合作連結

雖然上述檢討現行本系之教育目標、課程、與學術發展主軸等皆適切，符合社會需求。但面臨少子化危機，本系亦需積極因應，強化課程、師資及學術發展主軸，建立本系的特色，繼續吸引考生踴躍前來報考。因此，在既有的課程、師資架構上，進一步歸化成五大學術發展主軸，如表 1-2-8 所示：

表 1-2-8 本系教師專長與學術發展主軸之對照表

	教師專長領域	學術發展主軸				
		表達性藝術治療	認知行為治療	正向心理與職場健康	家族系統處遇	司法心理治療
何英奇	研究方法 測驗與統計 生命書寫	★	★	★		
邱發忠	創造力 情緒 正向心理學		★	★		
黃政昌	認知行為治療 強迫症研究		★	★	★	
洪瑞斌	職場健康 企業諮商 敘說心理學	★		★		
王孟心	遊戲治療 沙盤治療	★			★	
管貴貞	生涯諮商 正向心理學		★	★		
梁淑娟	伴侶與家族治療 家暴性侵處置				★	★
江學滢	藝術治療 繪本藝術教育	★				
陳祥美	修復式司法 司法心理治療					★
*陳柏霖	教育心理學 正向心理學 研究方法 測驗與統計		★	★		

註：\* 何英奇教授於 107 上學期末榮退，其缺由陳柏霖副教授遞補，於 108 學年度加入本系團隊。

其次，本系課程地圖連結產業實務的發展，如圖 1-2-2。由本系學士班課程地圖來看，本系的教育目標是培養心理輔導基礎人才，這是透過上述五個學術發展主軸來達成。而五大學術發展主題下包涵核心課程（基礎課程、進階課程）和應用課程（輔導知能、輔導技巧課程），透過這些課程來達成學生五大核心能力，進而培養學習輔導、

社區/醫療輔導、司法輔導、工商輔導等四大領域人才。由此可知，本系課程有密切連結專業領域的發展，以及連結產業的發展，其中引進業師也是連結產業的指標。同樣由本系之碩士班課程地圖來看，透過課程來達成研究生的四大核心能力，可知本系課程有密切連結專業領域的發展，以及連結產業的發展，而碩士班課程在引進業師更為頻繁，也是連結產業的指標。

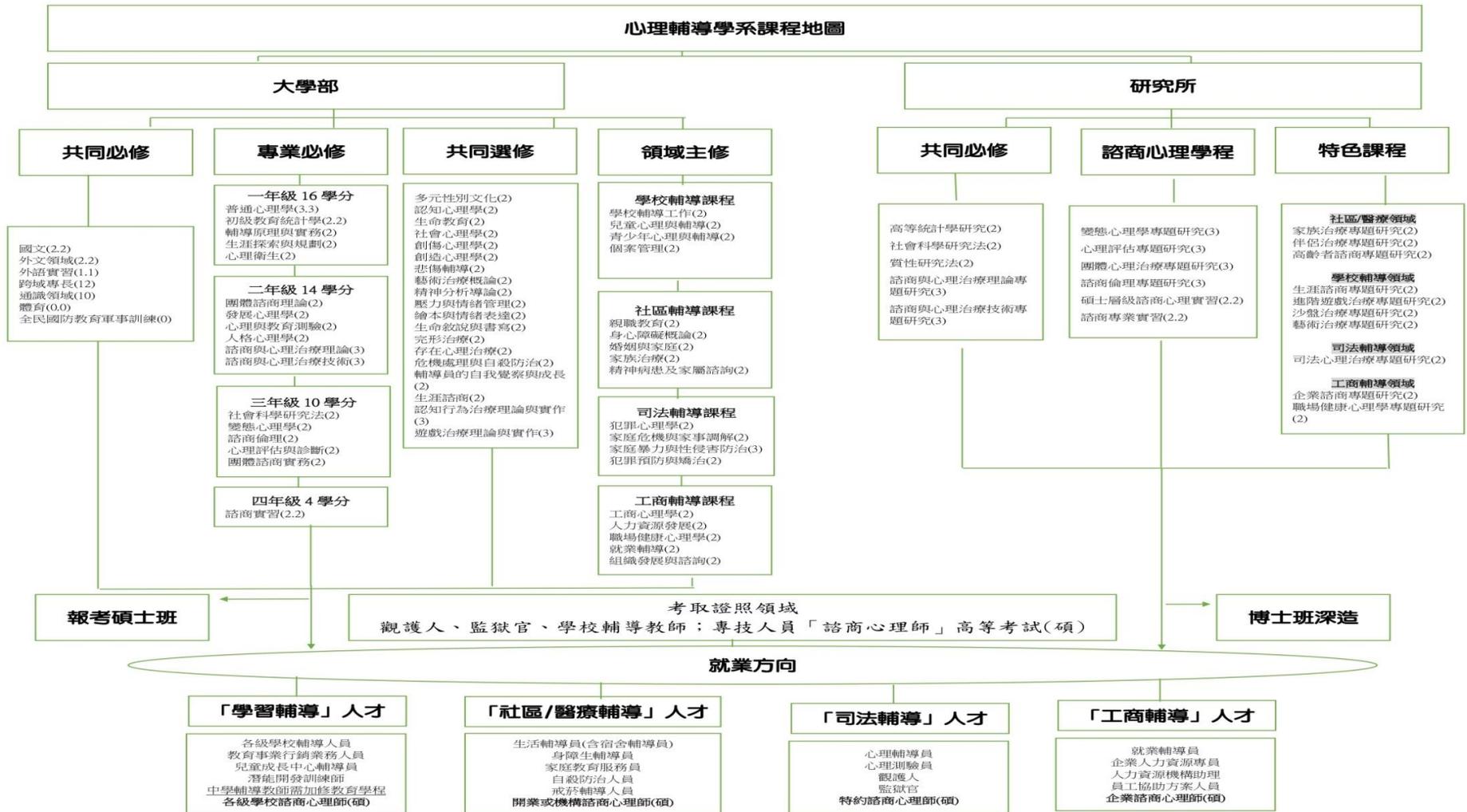


圖 1-2-2 心輔系課程地圖

## 2. 以課程業師及實習課程擴增產學合作介面

其次，在學士班與碩士班的課程中，有關實習的教學部分，皆有聘請業師來認識產業界，帶領學生進入產業界。目前大學部學生於畢業前必修實習課程學分，以增進專業工作技能。碩士班學生之實習專業培訓時數，則符合諮商心理師考試需求。本系所合作之實習機構主要為各級學校、醫院和機構，碩士班實習詳見【附件 1-2-4-1】，大學部實習詳見【附件 1-2-4-2】，透過建立實習合作過程與不同實習機構建立良好合作關係；每學年有三至四門課程聘請業師協同教學，以增進學生專業實務之技能，如表 1-2-9。此外，本系產學合作情形，如表 1-2-10 所示。

課程委員會會議方面會向委員報告新開課程外審結果，以及各科目的教學大綱，此外也會討論與分析目前產業實務及社會發展趨勢，請學生、系友、校外專家提供修正意見，作為課程與教學改進的參考，讓系所的課程與教學內容與產業連結，學生的學習不只是跟上社會腳步，且可以跨前一大步，成效良好。

表 1-2-9 本系開課聘請業師情形

學年度	計畫名稱	授課教師	業師	授課目標
105-1	大三團體諮商實務課程業師協同教學	江學滢	金克剛	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學 6 週，每週 2 小時，總共 12 小時。
105-1	大四精神病患及家屬諮詢課程業師協同教學	洪雅琴	楊境中	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學 6 週，每週 2 小時，總共 12 小時。
105-2	大二諮商與心理治療技術課程 (01) 業師協同教學	江學滢	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學 6 週，每週 3 小時，總共 18 小時。
105-2	大二諮商與心理治療技術課程 (02) 業師協同教學	管貴貞	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學 6 週，每週 3 小時，總共 18 小時。

學年度	計畫名稱	授課教師	業師	授課目標
106-1	大三團體諮商實務課程業師協同教學	江學滢	金克剛	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週2小時，總共12小時。
106-2	大二諮商與心理治療技術課程(01)業師協同教學	江學滢	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週3小時，總共18小時。
106-2	大二諮商與心理治療技術課程(02)業師協同教學	管貴貞	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週3小時，總共18小時。
107-1	大三團體諮商實務課程業師協同教學	江學滢	金克剛	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週2小時，總共12小時。
107-1	碩一企業員工諮商專題研究	洪瑞斌	羅世聖 江淑娟	提升學生業界寶貴的實務經驗與觀點，擴增學生之實務視野，提升學生未來進入職場之專業性及自我效能。業師協同教學6週，每週2小時，總共12小時。
107-2	大二諮商與心理治療技術課程(01)業師協同教學	江學滢	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週3小時，總共18小時。
107-2	大二諮商與心理治療技術課程(02)業師協同教學	管貴貞	黃重仁	提升學生專業實務能力，培訓符合實務現場需求之專業人才。業師協同教學6週，每週3小時，總共18小時。

表 1-2-10 本系教師產學合作情形

學年度	教師姓名	計畫名稱	合作單位	合作內容
105	洪瑞斌	相關職涯心理測評工具開發技術專業諮詢	擺渡系統設計公司	擔任特約顧問
107	洪瑞斌	「青年培力方案生涯研究」	「張老師」基金會臺北分事務所	擔任主持人

### 3. 因應社會新趨勢擴展新產業領域的連結

本系發展也要面對未來高齡化社會型態之趨勢，再加上近年來少子化浪潮席捲我國，低出生率伴隨高齡族群快速成長，我國人口老化現象日趨嚴重。根據國家發展委員會的中華民國人口推計資料，預計我國在 2018 年將成為「高齡社會」，2025 將成為「超高齡社會」，高齡者生理機能退化及慢性疾病增加實難避免。而其中產生的老人生活之心理健康需求，在未來將有大量的產業需求。因此，未來將針對老人心理諮商列為未來課程設計的重點，俾利本系學生專業能符合未來社會需求。本系 106 學年度新聘陳祥美老師，專長為高齡者諮商、老人心理學，陸續開設相關課程，以推動高齡諮商與服務的專業能力。

#### 1-3 系所經營與行政支援

##### 1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法

###### 1. 透過群組討論或系務會議，處理各項系務問題

不論是學生問題、課程問題、系所行政、教師問題等各種系務相關問題，一方面透過群組立即討論與形成共識，進一步則由系務會議或系教評會議中，正式做成決議。例如，若發現學生出席率不佳或學習困難時，會主動約談學生，瞭解情況。若學生學習狀態仍未改善，則授課教師會進一步與導師聯繫討論。或者於系務會議之後，所有老師針對明顯有學習困難或危機等特殊個案進行研討及交換觀察訊息，需要時進一步對學生後續輔導協助策略做商議與決定，或做輔導分工。

###### 2. 配合校內辦理「教師評鑑」，每兩年評鑑一次

為保證本系教師之績效表現，本系配合學校進行教師績效的評鑑。評鑑項目包括（一）教學：教學時數合乎基本規定、教學評鑑、指導學生學術研究之績效、其他教學事項。（二）研究：學術論著或作品、展演相關資料、研究計畫及獎勵。（三）輔導與服務：校內服務、校外服務。在教師評鑑的框架下，本系教師能夠致力於教學、研究及服務，俾利達成本系教育目標。

###### 3. 訂定各種相關辦法，以利行政管理

為落實行政管理，訂定各種相關辦法，讓行政運作流暢，其中最常借用的教學資源，包括教學器材、中英文測驗諮商輔助媒材、專業

空間等四大類。相關借用的紀錄詳見「系辦借用記錄本」，包括：「教學器材借用記錄」、「心理測驗借用記錄」、「諮商輔助媒材借用記錄」、「諮商空間使用記錄」等。此外，本系針對教師、大學部和研究生，依據各項行政管理需要，制定相關法規，使本系行政運作良好。本系法規如下所示：

(1) 「系行政作業」類

- 中國文化大學心輔系新聘教師原則
- 中國文化大學心輔系新聘教師續聘評量辦法
- 中國文化大學心理輔導學系所教師評審委員會設置辦法
- 中國文化大學心理輔導學系所課程委員會組織規程
- 中國文化大學心理輔導學系自我評鑑與追蹤改善實施要點
- 中國文化大學心理輔導學系（所）國際交流委員會設置辦法
- 中國文化大學心理輔導學系（所）學生學習委員會設置辦法
- 中國文化大學心理健康學分學程實施要點修正後條文
- 中國文化大學心理輔導學系學生校內外實習作業要點

(2) 「碩士班教/學事務」類

- 中國文化大學心理輔導研究所研究生學術發表實施要點
- 中國文化大學研究生獎學金實施要點
- 中國文化大學心理輔導學系碩士班研究生論文指導教授選定辦法
- 中國文化大學心理輔導學系碩士班精神醫療機構見習辦法
- 中國文化大學心理輔導學系碩士班碩士層級諮商心理實習辦法
- 中國文化大學心理輔導學系碩士班諮商專業實習前諮商能力鑑定考試辦法
- 中國文化大學心理輔導學系碩士班諮商專業實習課程辦法

(3) 「學士班教/學事務」類

- 中國文化大學心理輔導學系學士班寒暑假課外讀物閱讀規定
- 中國文化大學心理輔導學系學士班心理專業習實施辦法
- 中國文化大學學生就學獎補助辦法
- 中國文化大學心理輔導系轉系規定
- 中國文化大學多元療癒幸福學程實施要點
- 中國文化大學心理健康學分學程實施要點

- 中國文化大學心理輔導學系教學器材管理辦法
- 中國文化大學心輔系測驗借用辦法
- 中國文化大學心理輔導學系「諮商輔助媒材」借用辦法

### 1-3-2 系所具備合宜之行政支援(含行政資源、人員、空間、設施/備、經費等)

#### 1. 專業空間

##### (1) 系所相關專業空間尚稱足夠

本系系所辦公室 25 坪。另有「心理測驗室」約 8 坪，包括測驗桌、2 套已裝妥測驗軟體的桌上型電腦和一台印表機。其中，為協助提升本系所學生之學習及凝聚向心力，本系特闢建一可供全系師生討論、活動、及交流之討論室，並設有沙發、桌椅及置物櫃供學生使用。另學校提供每位專任教師一間研究室（每間約 2.5 坪），共計 8 間研究室。

本系已於 99 學年度完成「遊戲治療室」(約 8 坪)及「認知行為治療實驗室」(約 5 坪)與的建置，並設有教學錄影監控設備，供遊戲治療、生理回饋、認知治療教學及研究之用，如圖 1-3-1。本系亦有一間專業設備儲藏室為儲藏諮商專業相關儀器設備之用。

遊戲治療室



多媒體生理回饋系統教學實驗室



圖 1-3-1 「遊戲治療室」及「認知行為治療實驗室」

##### (2) 學生諮商中心共同使用的專業空間雙方互利

97 學年度第 1 學期，位於大孝館 2 樓的學務處學生諮商中心新址正式開始使用，專業規劃設計、場地新穎舒適，包括行政區（10 人的辦公區、1 間會議室、1 間主任辦公室）與諮商區（8 間個別諮商室、1 間觀察室、1 間團體室、1 間測驗評估室）二大區塊，並設

有教學錄影監控設備，由諮商中心與本系所建教合作，共同致力於學生的諮商訓練與實務應用。其中一間個別諮商室為本系優先使用，並協調利用團輔室，每學期皆有多項課程使用團輔室作為授課之用，學生借用辦法、借用登記表與實際借用狀況，請參見系辦之相關使用記錄。

## 2. 設備儀器

### (1) 圖書及影音教學資料豐富

本系心理及諮商輔導相關之圖書及影音教學資料豐富，本系採購之心理輔導相關圖書或期刊資料，因考量管理之效率與方便性，因此選擇由圖書館集中管理。

### (2) 完備的中、英文測驗

本系備有 180 種以上各式中英文測驗清單供學生學習及實際演練之用。本系所現有中英文測驗清單佐證資料，請參見本系網頁中之「中文測驗目錄」與「英文測驗目錄」。

### (3) 多元有特色的教學媒材

配合教學需要，本系除電腦、投影機等基本設備外，近幾年努力添購教學儀器及媒材。具有特色之教學媒材包括生理回饋儀近百套、「心理劇治療隨行箱」1 箱、「遊戲治療專業物件」數套、「遊戲治療隨行箱」32 箱、「完形治療隨行箱」7 箱、「團體治療隨行箱」10 箱、「沙盤治療媒材袋」50 袋、「家族治療家庭娃娃輔具」60 袋、「各類中外療癒卡片」81 餘組等，其他相關設備或儀器，包括：數位攝影機、數位照相機、數位錄音筆、測驗分析軟體、數位電子筆、錄音機、心理實驗儀器、影片剪接軟體等。本系各項測驗、儀器與圖書管理主要由助教負責，工讀生協助。如前所述，訂有各項借閱辦法規範之。

## 3. 行政人力

本系有兼任系主任 1 名及專任助教 1 名，統籌負責相關之教學支援、行政管理與學生事務處理等業務。另本系配合本校教學卓越計畫推動，曾在 105 學年度之前以教卓計畫經費增設兼任卓越副主任 1 名。經向人事室反映行政人力不足，107 學年度起新增原住民籍工讀生(全職) 1 名。但限於需有原住民籍身分，不易找到人手，且學生也有其修課、寫論文等負擔，難以發揮實質功效，支援時間又有限。惟整體

行政運作及相關專業設備管理之人力明顯不足，以目前助教 1 名及每學期輔助性工讀人力協助系上所有器材、測驗與專業設備之管理維護，人力著實不足。詳細人力詳如表 1-3-1 所示：

表 1-3-1 105-107 學年度行政人力統計表

經費項目	105 學年度	106 學年度	107 學年度
系主任（兼）	1	1	1
教卓副主任（兼）	1		
助教（專）	1	1	1
原住民工讀生（全）			1

#### 4. 系所經費

近年本系運作經費，包括學校核撥學術單位與中程計畫預算經費等，每學年總經費約 228 萬元至 284 萬元之間，如表 1-3-2 所示。相關資料顯示學校提供本系在行政、研究、學術及中程發展計畫（校務計畫分配款）各方面適切的經費資源，有助於本系的發展。

表 1-3-2 105-107 學年度心理輔導學系經費統計表（單位：元）

經費項目	105 學年度	106 學年度	107 學年度
行政辦公費	70,000	70,000	70,000
學術活動費	450,000	251,200	567,808
校務計畫分配款（儀器設備採購）	420,000	811,000	940,000
圖書	1,060,000	1,060,000	1,060,000
研究費（鷹揚、雁行、鳳鳴）	30,000	30,000	60,000
行政管理獎勵金	12,537	0	15,906
研究生助學金	243,600	224,760	129,024
合計	2,286,137	2,446,960	2,843,330

#### 1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法

##### 1. 定期召開系務會議，處理各項系務問題

每月第一週的週三下午為固定系務會議時間，討論各項系所相關事宜，透過此會議充分進行意見交流，系所主任能傳達校方和院方的期待給教師，教師也能表達對系所發展的意見，透過此會議讓各項行

政管理事宜有直接溝通的機會。

## 2. 配合校內辦理「教師評鑑」，每兩年評鑑一次

本系已於 100、102、104、106 年，分別完成本系專任教師之教師評鑑，全系教師皆通過評鑑。

## 3. 教師參與院級委員會與專業分工，落實支援機制

為落實各項行政支援機制，本系教師 106 學年度專業分工如下：

1.邱發忠老師：綜理本系事宜、2.何英奇老師：專業諮詢顧問、3.黃政昌老師：設備採購、4.洪瑞斌老師：系友會、校友返校節、5.管貴貞老師：課程設計與分派課程、6.陳祥美老師：系友工作雇主調查及提供學生就業訊息、媒合、7.梁淑娟老師：畢業流向調查、8.王孟心老師：學術交流、9.江學滢老師：高中端輔導系統交流。107 學年度系主任異動，邱發忠老師與洪瑞斌老師的工作互換（註：106（2）邱發忠擔任系主任，107（1）起改由洪瑞斌擔任系主任）。

教師參與各項院級委員會，積極連結校院行政事宜，分工如表 1-3-3：

表 1-3-3 心輔系教師擔任院級委員會代表

會議	年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度
院務會議		邱發忠	洪瑞斌	陳祥美
院教師評審委員會		邱發忠	邱發忠	何英奇
院課程委員會		管貴貞	管貴貞	管貴貞
院圖書委員會		黃政昌	梁淑娟	梁淑娟
院學生學習委員會		洪雅琴	黃政昌	黃政昌
院國際交流委員會		江學滢	江學滢	江學滢

### 1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法

本系經過師生及校友不斷討論回饋、參考國內外相關科系作法，以及考慮社會變遷與少子化趨勢，彙整歸劃出下列策略：

#### 1. 多元招生媒介

(1) 印製海報：印製精美學士班、碩士班招生海報，分別郵寄各高中職校與大學相關學系參考。

(2) 定期更新本系網頁，清楚介紹系所目標、師資陣容、課程地圖、

系所特色，以吸引考生報考。

- (3) 拍攝專業的心輔系宣傳短片：生動活潑、深入淺出的介紹本系的教育目標、課程特色、學習與生活點滴等，並在系網與 YouTube 網站中連結，以提供全台高中學生參考了解。
- (4) 邀請本系學生回原就讀高中母校宣傳：積極宣傳本系所特色，鼓勵其學弟妹選填本系。
- (5) 體驗式招生活動：如特別為國內高中生辦理暑期心理營隊、課程試聽等活動，以增進高中生對本系特色的了解與吸引力。
- (6) 高中參與升學講座：部分高中會以正式來函邀請本系教師到校宣導，本系教師會積極參與此項宣導活動，以活潑生動的方式，期能讓高中生了解本系。

## 2. 增加師資培育學程名額

本系積極爭取修習「輔導活動科國中教師」師資培育學程之名額，目前每學年度學士班約 6 名、碩士班約 2 名，合計 8 名。透過同時可以擁有擔任國中輔導活動教師資格，增加學生就讀本系所的意願。

## 3. 增加外籍生、港澳僑生、大陸生之招生人數

積極參與非本國籍學生的招生工作，如每學年度港澳僑生約 5 人、馬來西亞僑生約 5 人、大陸學生約 5 人。每學期陸生的短期交換學生，則碩士班與學士班若干名。未來，繼續積極招募各國外籍生、僑生與陸生人數。

## 4. 跨學院系修習學程，增加學生競爭力

本校是一所綜合性大學，校內擁有 12 個學院 60 個系所，因此學生可以透過修習學程、輔系或雙主修方式，來增加自己的第二專長。相關合作學系，包括有社會福利學系、教育學系、美術學系、音樂學系、舞蹈學系、法律學系、勞動學系等。本校從 107 學年度開始實施「跨領域學分學程」，學生需要在大二時選修跨領域課程。

### 1-4 系所自我分析與改善

#### 1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法。

第二週期系所評鑑受評鑑建議事項暨改善說明，共有三大項，已有改進並經獲得高教評鑑中心的核可，茲說明如表 1-4-1。其中尚未能改進事項，如行政人員之不足，已持續向學校爭取中，107 年新增

一名原住民工讀生，但限於學生有其課業負擔，支援時間有限，難以發揮很大功效。

表 1-4-1 系所/校務評鑑受評鑑建議事項暨改善說明

項目編號	受評鑑建議事項	自我改善情形	對應全校策略	對應全校新增具體作法
一、目標、核心能力與課程設計【學士班部分】1	宜在現行課程模組架構下，強化學生對 4 項就業領域之認知，鼓勵學生進行規劃，並定期依學生修習情形評估課程模組之適切性。	本系課程模組架構包含培養學校輔導、社區/醫療輔導、司法輔導、工商輔導等人才。本系已透過各種管道，如新生定向輔導、課程地圖等，強化學生對 4 項就業領域之認知，配合學生自我探索，輔導學生選課，並將定期依學生修習情形評估課程模組之適切性。	因應社會變遷及社會需要，隨時調適課程，並藉學生就業情形進行回饋校正。	透過內部及外部回饋系統，校正課程及教學。
二、目標、核心能力與課程設計【碩士班部分】2	為完善課程設計以落實碩士班教育目標，宜再通盤檢視專業課程，妥善規劃學習進程，並強化研究方法論課程。	本系碩士班研究法論課程已依委員建議，將原社會科學研究法 3 學分及高等統計學 3 學分，自 103 學年調整為社會科學研究法 2 學分、高等統計學 2 學分、質性研究法 2 學分，讓學生學得完整的專業研究能力。	除研究課程分化外，並鼓勵碩士生從實習經驗中學得專業研究與實務能力。	1.鼓勵與推進碩士生及早提出研究計畫，並找到適配指導教授，及早發表畢業門檻所需之文章，並順利完成碩士論文 2.鼓勵碩士生到校外選修相關研究法。
三、學生輔導與學習資源 1	宜增加行政助理，以分擔該系沉重的行政工作負荷，並提升教學服務品質。	1.本系繼續向校方積極爭取合理的專業行政人力。 2.目前已向學校申請到更多的TA教學時數及工讀生時數，協助行政助理工作。 3.103 學年度本系規畫推動「提升系所課程專業特色，整合精	1.繼續向學校爭取專任行政人力。 2.增進師生資訊及管理能力，提升行政效率。 3.積極提升專業特色之發展。	1.本系將積極配合學校因應少子化效應所做的系所整併時，向校方爭取資源重整分配，以提供更多的行政人力。 2.強化各科 TA 對教師教

項目編號	受評鑑建議事項	自我改善情形	對應全校策略	對應全校新增具體作法
		進各科各類專業輔具使用效能，強化課堂之外的多元實務行動學習，積極培育最具特色及競爭力之專業人員」中長程計畫，有效整合學用合一，強化同儕輔導互惠，不但提升學生專業能力，同時有效解決行政人力之不足。		學及對行政助理的服務效率。 3.每學年持續規畫推動「提升系所課程專業特色，整合精進各科各類專業輔具使用效能，強化課堂之外的多元實務行動學習，積極培育最具特色及競爭力之專業人員」中長程計畫。

#### 1-4-2 系所具備合宜自我分析與檢討機制

##### 1. 本系有建立行政管理機制定期自我改善

- (1) 本系進行「101年大專院校系所自我評鑑推動小組」，邀請系內老師擔任自評委員，由何英奇主任擔任總召集，具體分工如下：項目一由何英奇和黃政昌負責；項目二由李素芬和郭士賢負責；項目三由王孟心和洪瑞斌負責；項目四由蔡美香負責；項目五由洪雅琴和管貴貞負責。
- (2) 本系於100年6月6日系務會議通過成立101學年度「自我評鑑推動小組」。100年6月13日系務會議通過「自評指導委員會」，由何英奇主任擔任召集人，黃政昌、洪瑞斌和管貴貞老師擔任委員。
- (3) 為提昇本系自我評鑑績效，101年10月24日進行系第一次自我評鑑，邀請三位評鑑委員進行。102年5月30日進行第二次自我評鑑，邀請五位評鑑委員進行。
- (4) 102年11月27日本系進行教育部第二週期系所評鑑，並獲得「認可通過」。
- (5) 106年10月完成107-110心輔系所白皮書。

(6) 107年8月「108年度系所品質保證(系所評鑑)認可推動小組」，由洪瑞斌主任擔任總召，具體分工如下：項目一由黃政昌和管貴貞負責，何英奇擔任督導；項目二由江學溼和陳祥美負責，邱發忠擔任督導；項目三由王孟心和梁淑娟負責，洪瑞斌擔任督導。

## 2. 系所提升教學品質之自我分析與檢討機制

本校之教學評鑑機制，問卷內容包括量化及質性描述。「即時回饋系統」從第一堂課開始使用，在即時回應教師教學意見。「期中教學評量」則於期中考前，學生即可上網匿名填答，且馬上回饋給各教師，本系教師則根據回饋意見上網回應學生並調整教學設計、教材教法或者評量方式等。「期末教師教學意見調查」則於期末考前三週開放同學上網填答，期末教學評鑑問卷調查結果，由學校研發組統一計算分析後，學期結束時放置於「教師專區」之「教師教學意見調查系統」，供授課教師參考。

內容包括平均滿意度分數，以及列出全系、全院、全校的平均數，供教師比對參考，教學意見查詢系統（量化分數）如圖 1-4-1、教學意見查詢系統（質性意見）圖 1-4-2。本系教師個人可從評鑑結果，得知各科教學之優缺點，針對學生意見加以改進與檢討，並將需要調整設計之課程做書面反思與回應。

學期	課程名稱	分組	科目名稱	問卷人數	課程滿意度	教學品質	師德	教學內容	教學方法	教學態度	教學成效	教學方式	學分	學分	學分	
108	心輔系 3-00	諮商輔導實習		5	12	80.0	16.0	16.0	16.0	16.0	16.0	16.0	83.57	84.49	86.29	83.68
108	心輔系 3-00	心理評估專題研究		15	17	79.0	16.1	15.5	15.3	16.1	15.9	15.9	83.57	84.49	86.29	83.68
108	心輔系 3-00	能力與情緒管理		57	59	98.3	18.3	18.2	18.3	18.3	18.2	18.2	96.34	92.58	95.58	93.68
108	心輔系 3-00	人格心理學		76	75	90.7	18.1	18.1	18.2	18.1	18.1	18.1	96.34	92.58	95.58	93.68
108	心輔系 3-00	臨床心理學		76	75	86.1	17.3	17.2	17.1	17.3	17.2	17.2	91.76	92.58	95.58	93.68
108	心輔系 1-00	諮商心理學專題研究		17	14	89.0	17.9	17.8	17.7	18.0	17.7	17.7	96.04	96.79	95.59	93.51
108	心輔系 2-00	諮商專業實習		1	12	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	98.60	96.79	95.59	93.51
108	心輔系 3-00	心理評估與諮商		51	70	83.9	16.7	16.8	16.6	16.9	16.8	16.8	90.80	79.17	86.68	83.51
108	心輔系 3-00	諮詢行為治療		39	53	83.3	16.7	16.7	16.6	16.7	16.7	16.7	90.80	79.17	86.68	83.51

序號	問題	滿意度	不滿意/其他建議
1	本系會將多數的教學建議，分列給各系所讓我們更了解心理系教師的教學		滿意度的說明
2	建議請師長多		其中有些不足
3	老師的教學-CCO		建議請師長多
4	教學內容		建議請師長多
5	上課內容		建議請師長多
6	老師的教學態度		建議請師長多
7	建議請師長多		建議請師長多
8	老師的教學態度		建議請師長多
9	上課內容		建議請師長多
10	老師的教學態度		建議請師長多
11	老師上課內容		建議請師長多
12	建議請師長多		建議請師長多
13	建議請師長多		建議請師長多
14	建議請師長多		建議請師長多
15	建議請師長多		建議請師長多
16	建議請師長多		建議請師長多
17	建議請師長多		建議請師長多
18	建議請師長多		建議請師長多
19	建議請師長多		建議請師長多
20	建議請師長多		建議請師長多
21	建議請師長多		建議請師長多
22	建議請師長多		建議請師長多
23	建議請師長多		建議請師長多
24	建議請師長多		建議請師長多

圖 1-4-1 教學意見查詢系統(量化分數) 圖 1-4-2 教學意見查詢系統(質性意見)

### 1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施

#### 1. 擬定具體且明確之系所定位與教育目標

為考量於整體外部環境變化，並基於本校、院之定位與教育目標，以及本系現有的各項條件與傳統，規劃具有市場導向之發展階段，以吻合市場趨勢，吸引更多之學子，例如本系教育目標乃配合校與院之教育目標、分析相關領域與就業市場發展現況與前景，以及評量學生特質及定位發展而來，再由教育目標設定相對應之核心能力與學習成效指標。

#### 2. 提出與策略相應之重點觀察指標 (KPI)

為推動策略發展，在目標、核心能力、與課程方面，為能確保教育目標與核心能力的達成，本系所對學生學習成效評量機制的規劃，可分為課堂實作、課程口頭或書面報告、專業實習、總結性評量等途徑；透過上述之途徑，以掌握學生學習成效；其次，在教師、教學與支持系統方面，為協助教師提昇教學品質，以增進教學效果，要求每學期的所有課程均需依規定接受學生的教學評量，而調查結果則提供給任課教師及系所主管作為教學改進、課程調整、教師評鑑及升等之參考；校方對於期末教師教學意見調查結果，若單科未達 60 分，二科以上未達 70 分或同一課程連續二次在 70 分以下。本系後續輔導之作法包括由系主任及所屬伙伴教師 (mentor) 進行相關協助與輔導。105 至 107 學年度其間本系尚未出現需協助與輔導者，可見本系教師教學成效優良；在學生、學習與支持系統方面，為輔助學生強化學習，搭配校方的配套措施，以「課程學習地圖」、選課輔導協助學生學習、運用「四合 e 導師資訊平台」，整體規劃輔導機制、學習預警追蹤輔導；其次，投入行政系統之軟、硬體資源、爭取獎助學金與工讀金等，以全面提升學生之學習成效；最後，在研究、服務與支持系統方面，統計教師著作發表、老師獲得研究計畫，以及學生專業表現成果呈現，作為不斷精進專業之參考。如表 1-4-2。

表 1-4-2 本系各項目之核心指標 KPI

項目	KPI 及其描述內容
1. 教學評量的平均滿意程度	調查結果提供給任課教師及系所主管作為教學改進、課程調整、教師評鑑及升等之參考。
2. 各班制招生註冊率	大學部、碩士班近三年的總平均註冊率分別為 96.61%、94.92% 及 94.92%、96.15%、100% 及 96.15%。在目前少子女化趨勢導致學生源逐年漸減的情況下，如何提升競爭力，以吸引更多的學生願意加入就讀，是當前首要努力的課題。
3. 新生入學成績	1.學測第一階段錄取級分數 2.指考錄取分數
4. 各班制畢業系友就業表現	1.繼續升學或就業調查 2.與本系所學相關度調查
5. 教師研究表現與成果呈現	每位老師對於研究方面均投入相當之時間與心力，力求兼顧質量並進與研究價值，參與學術研討會的發表，觀摩學習不同領域之研究發展新知，強化自我研究能量提升，跟進目前研究趨勢與議題。
6. 學生實習表現與考取心理師呈現	1.學生實習表現 2.碩士班學生考取心理師成果

### 3. 設定蒐集、彙整系務發展攸關資訊之核心項目與呈現形式

有鑑於強化系務發展，以及掌握規劃進度品質，本系定期更新關於評鑑數據資料，參照前述相關之指標進行蒐集，例如課程評量、老師研究計畫成果、期刊發表、實習機會等等，作為核心項目並且量化相關數據，掌握相關的進度目標與品質，協助師生能夠參與相關之自我提升之機會。

### 4. 檢視各 KPI 的達成狀況

為落實執行，定期檢視相關指標，並於相關會議討論執行狀況，經由檢視目前在評鑑指標方面各方面，皆已落實執行並朝達成目標邁進，在目標、核心能力、與課程方面，例如課堂實作、課程報告或評量，老師依照課程進度進行，以掌握學生學習之成效；其次，在教師、教學與支持系統方面，已完成每學期的所有課程均需依規定接受學生的教學評量；在學生、學習與支持系統方面，已啟動入學輔導機制以及統計教師著作發表、老師獲得研究計畫，以及學生獲得大專生專題

研究計畫成果呈現，以充分檢視與掌握進度品質。

### 5. 重新檢視本系現有之行政規章的完整性，以及委員會的運作

為精進本系組織運作，重視各項行政規章的完整性，配合外在與內在條件改變，定期更新修正相關之行政規章，以符合系務運作，並充分考量到師生之權益；委員會運作方面，除每個月固定之系務會議之外，只要有相關其它委員會議題，將隨時召開會議，以確保系所與師生權益。

### 1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善與措施，持續進行回饋與改進

#### 1. 運用 SWOT 分析策略檢視本系內部情況與外部環境

本系為確保提供學生一個優質學習環境，同時能符合學校發展定位，並進一步能掌握業界之現況與發展，乃運用 SWOT 分析策略，擬訂本系的發展計畫。SWOT 分析結果如表 1-4-3 所示：

表 1-4-3 本系之優勢、劣勢、轉機及危機分析 (SWOT 分析)

S 優勢	W 劣勢
1.以培養心理輔導人才為主軸的系所教育目標明確，所有課程與設計都圍繞此一主軸。 2.教師均學有專精，課程設計配合教師專長，多元化教學，師生互動關係佳，成為熱門科系。 3.課程兼重理論與實作，培養學生實作的能力，並舉辦各種訓練工作坊，發展學生專業能力。 4.測驗、儀器、治療工具等教學器材充足，提供學生專業學習與實習演練的良好基礎。 5.提供從探索、定向到統整的專業學習環境，加上完善學習及生活輔導機制，使學生能安心學習。 6.學士班重視諮商晤談、測驗評估、團體帶領等實作能力，符合各職場需求，畢業生相關領域就業率高。 7.碩士班兼職實習、全職實習的嚴格要求，培養學生專業能力、通過心理師證照考試，深受各職場歡迎。	1.受限於學分數的總量管制，開設選修課程數量相當有限。 2.諮商專業養成學習成本昂貴，私校獎助學金等資源有限。 3.全系所僅配置助教一名，擔負全部系所龐大行政業務，人力明顯匱乏不足。 4.目前教師的教學工作負擔沉重，包括學生人數眾多、教學助理不足，以及分擔系務工作等原因，影響研究工作的投入。

O 轉機	T 危機
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本校自 2011 年起獲得教育部教學卓越計畫補助，因此本系可配合學校政策，改善教學環境。</li> <li>2.社會重大問題帶來的機會：如校園霸凌、自殺、家暴性侵、新移民適應、藥物濫用、網路成癮等議題，急需不同場域與專業程度的心理輔導人員。</li> <li>3.不斷拓展專業合作的場域與機構，以增加學生實習與就業的機會。</li> <li>4.目前學校、司法體系擴增或新設心理輔導員與心理測驗員制度，增加本系學生的就業的管道。</li> <li>5.大陸市場之興起，可以與大陸相關系所合作，或報考中國心理諮詢師之證照考試。</li> <li>6.本系對國際生有吸引力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.少子化問題，未來可能影響招生，且大學諮商輔導相關科系近年來增加快速，導致彼此相互競爭。</li> <li>2.大學部學生的就業，缺乏如心理師的證照保障，需和教育、社工、人資等相關領域的畢業生競爭。</li> </ol>

透過上述 SWOT 分析，本系為因應時代的變化，乃擬訂合適的發展計畫，以發展出具競爭力之系所特色。基於追求「教學卓越」的理念上，本系經多次教師內部對話、校友意見回饋、雇主意見諮詢，不斷確立發展目標。

### 2. 配合校級辦理教師教學研討會，提出精進教學的作法

本系教師皆有個別的教學風格與特色，俾利提升學習學習動機，促進學生學習成效。例如黃政昌老師曾獲校級教學特優教師，於教學研討會提出對課程的精進作法；而江學滢老師也數次榮獲本校「教師教學創新」獎勵，並在會議中分享教學創新方法。

### 3. 教師根據教學意見調查的結果，辦理「教學成效自我反思與教學研討會」

本系於 105 年 12 月系務會議中訂定「中國文化大學心理輔導學系教學成效自我反思與教學研討會實施作法」，而後本系定期辦理「教學成效自我反思與教學研討會」，詳見【附件 1-4-4-1】。本系教師個人可從「教學意見調查」結果，得知學生反映各科教學之優缺點，針對學生意見加以改進與檢討，並進一步調整課程設計，做成書面回應與反思。

#### 4. 運用更細緻的教學設計，增加相關學科的連結，以因應目前大班教學之限制

為因應本系大班的教學狀況，學分數難以增加之限制，教師定期分享各學科的教學內容與方式。除有利於彼此調整教學內容的深度與廣度外，亦增加不同學科之間的連結與分化，運用更細緻的教學設計以因應大班教學之限制。

#### 5. 綜合各項意見來源，統整對系上的教學回饋，以提升教學品質

為瞭解學生學習成效，過往多半以學生教學意見調查為主，事實上系所可以善用多方面訊息，俾利更深入了解學生的教學回饋，以提升教學品質。教學回饋意見包含課輔系統中的討論區、導師網路輔導平台、畢業生離校網路意見調查、系所友問卷調查等，皆是本系在校學生、畢業校友對課程、教材和教法之意見調查。當統整相關意見後，可以回饋予教師進行教學改善的參考，也間接提供系上開設課程的參考。

### (二) 特色

#### 1. 以心理輔導為發展主軸

本系以心理輔導為主軸的系所教育目標明確，且課程設計符合教育目標。尤其碩士班兼職實習、全職實習的嚴格要求，培養學生專業能力、通過心理師證照考試，深受各職場歡迎。

#### 2. 課程設計兼重理論與實習

本系定期舉辦各種專業訓練工作坊，發展學生實務能力，對培育學生心理輔導能力有相當大的助益。

#### 3. 本系設備完備

本系測驗、儀器、諮商媒材等教學器材充足，提供學生專業學習與實習演練，協助學生建立專業能力。

#### 4. 全方位的意見蒐集機制

本系透過各層面的意見蒐集，藉由統計分析輿情來源種類，涵括的範圍從院部到系所、從教師自我省思到學生直接意見回饋、從畢業學生的雇主到畢業學生（網路社團、系友）的意見反應，具有主動向所有利害關係人蒐集訊息的特點。而就意見蒐集的方式而言，除了正

式的問卷調查外，亦包含藉由畢業生座談及網路社團等直接意見來源。

### (三) 問題與困難

#### 1. 行政人力不足

全系所僅配置助教一名，除擔負全部系所龐大業務，亦需額外負擔本系所因性質特殊而需要的大量專業實務教學輔具管理，在未考量系所性質特殊需求的齊平式配置條件下，本系所行政人力實在明顯匱乏不足。

### (四) 改善策略

#### 1. 增加行政人力

行政人員之不足，已持續向學校爭取中，107 年新增一名原住民籍工讀生，但限於學生有其課業負擔，支援時間有限，難以發揮很大功效。建請學校增加本系所助教一名，以協助教學器材管理、系辦行政處理、教師教學協助、學生修課諮詢等事宜。

#### 2. 學士班之跨領域學習，提升職場競爭力

針對學士班學生增加實作課程、技巧演練、服務學習、機構實習等課程規劃，並結合學校開設的跨領域學分學程，甚至鼓勵選修相關輔系（如社會福利學系、勞動暨人力資源學系、企業管理學系等），以增加學生就業競爭力。

### (五) 項目一之總結

本系所乃是劉焜輝教授籌設，於民國 92 年正式成立系所。設立宗旨在「培養心理輔導與諮商專業人才」。十六年來本系所在師資、課程、教學、研究、設施等方面日益完備。為改進現有之缺點，增進日後之發展，乃成立自我評鑑與自我改善之機制。民國 97 與 102 年連續兩次正式接受高教評鑑中心的評鑑，獲得「系所評鑑通過證書」，也獲得高教評鑑中心「通過」系所之自我改善結果。106 學年度完成《107-110 心輔系所白皮書》，以期在面臨少子女化危機，亦積極因應，強化課程、師資及學術發展主軸，建立本系的特色。為精益求精，本

系持續進行檢討改進，持續檢視本系教育目標，核心能力與課程設計，藉以提升學習成效，增進學生就業力。

## 項目二：教師與教學

### (一) 現況描述

#### 2-1 教師遴選、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

本系以培育學校、社區、企業之輔導與諮商專業人才為宗旨，期望師資組成能達到系所期望發展之卓越教學成效、增進專業實踐之多元學習、發展師生合作的研究團隊、及拓展專業社群網絡的展望。目前師資專業陣容佳，計有專任教師 9 人，兼任教師 2 人。為了強化學生諮商心理之基礎學理與實務，本系教師各有諮商之多元領域的專長，能培育學生諮商實務之專業素養。以下由教師的遴選、師資結構、專長、授課時數等數個面向說明。

##### 2-1-1 系所能訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序。

本系依照系教評會組織辦法，詳見【附件 2-1-1-1】，本系在 104 至 107 學年度之間，於 104 學年度增聘 1 位專任教授及 1 位專案助理教授，106 學年度因 1 位專任副教授離職，增聘 1 位相同專長之專案副教授，從上述顯示三年來師資穩定，有利本系規劃課程與未來發展。根據系所之發展願景，本系擬訂新聘教師聘任原則，聘任心理輔導或相關學門之博士學位或是助理教授以上師資，及因應教學需求為原則。新任教師之續聘則需由新聘教師填寫新聘教師續聘成績考核自評表，並擬訂續聘評量辦法，依法進行聘任程序等。

根據「新聘教師聘任原則」，詳見【附件 2-1-1-2】，本系聘任之教師員額需經過校長核准後由人事室公告，候選人需提出書面審查資料並經過面試或專題報告，投票表需經全體委員三分之二出席，且經由出席委員之三分之二同意，方為通過。候選人除了需因應教學需求之外，需具備相關學門博士學位或助理教授以上資格。獲選之應聘教師若未獲得相當等級教師證書者，需經過外審通過後提送教評會審議。

新聘教師之續聘，需先由新進教師填寫「成績考核自評表」，詳見【附件 2-1-1-4】。續聘評量則根據「中國文化大學心理輔導學系新

聘教師續聘評量辦法」，詳見【附件 2-1-1-3】，與新聘教師聘任之 1 年內進行考評。考評之項目有兩項，包括本系認可之學術期刊或學術會議發表 1 篇，或是獲本系認可之專書著作 1 冊；同時，一年之教學服務成績考核評分在 70 分以上。經系教評會審議出席委員三分之二以上同意者，即可續聘。

### 2-1-2 系所具合理之專、兼任師資結構與質量

本系目前專任教師 9 人，含教授 3 人，副教授 5 人，助理教授 1 人，師資結構以教授與副教授較多，整體結構優秀，皆擁有多年教學經驗，教學年資皆屬資深。再者，本系為培訓理論與實務兼優之諮商心理師，專任教師中有七位擁有諮商心理之證照。另有兼任教師 2 人，三年來專、兼任比例維持在 9：2，無論專任兼任教師之學經歷皆相當優秀，且各有明顯的專長特色，有利於開設多元課程並發展本系特色。目前專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符合學生學習與系所發展需求。本系師資結構、專長、教學年資、擁有證照情況等，詳見【附件 2-1-2-1】。

### 2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色。

本系之宗旨在於培育理論與實務兼備的諮商心理專業人員，教育理念在於強化學生諮商心理之基礎理論與實務，並具有敬業樂群及符合諮商倫理之專業人才，俾利服務與貢獻社會國家。根據上述之系所師資特色，以及本系發展之目標，以下為本系發展之定位與教育目標。

1. 增強大學部學生之專業工作競爭力：培養大學部學生諮商輔導的職場競爭力，提升大學部畢業生之升學與從事諮商輔導相關工作的人數與比例。
2. 提升碩士生之專業工作能力與考照率：強化碩士生之心理諮商與治療的專業能力，提高碩士畢業生考取諮商心理師與從事諮商專業工作的人數與比例。
3. 極力發展輔助諮商領域專業工作之治療方式：以表達性藝術治療、遊戲治療、認知行為治療為學術及專業發展特色，提升本系在國內相關系所的能見度與專業地位。

4. 培養法政系統並拓展心理服務領域的教學目標：本系留意各領域機構於當代對於心理從業人員之專業需求，聘任法政機構心理服務專長的師資，及其他領域專長的師資，其能增加學生於各種相關專業領域之工作機會與發展。

根據上述系所之自我定位與教育目標，本系所開設之課程與系所發展主軸緊密結合，高度符合社會需求，因此吸引有心向學的學生。本系目前大學部近八年來，新生註冊率皆達到 95% 以上，105 至 107 學年分別為 96.61%，94.92% 及 94.92%，105 至 107 學年，學生人數變化及其註冊率詳如表 3-1-3。碩士班每年報考人數多，近三年註冊率在 96%-100% 之間，人數變化與註冊率，如表 3-1-1。此外，近年碩士班畢業生通過諮商心理師高考之比例高，就業情況良好。根據上述說明本系之辦學特色如下：

1. 兼具理論與實務的心理輔導與諮商課程：本系教師於專業課程之教學內容皆重視理論與實務之學習，帶領學生精實的學習理論，並以實務演練為目標，以期每一門課之理論除了幫助學生精熟之外，還能實際應用於實務操作。
2. 由探索、定向到統整的專業學習環境：為將大一新生的輔導以正式課程方式呈現，大一導師開設共同必修之生涯探索與規劃課程，協助學生探索個人興趣性向，更加堅定自己在心理輔導學系的學習興趣，帶領其朝向專業學習而努力。
3. 課程設計以培訓心理輔導與諮商人才為目標：本系課程結構完整，由淺到深，由廣到精。大學部低年級配合大一共同必修課程與通識之博雅教育內容，皆由基礎心理學入門開始學習。基礎心理學科目過關後，嚴謹的進入諮商輔導的重要必修科目，及精進的高年級選修科目，進而至大學四年級的實習課程，銜接業界工作，具有良好的學習結構與成效。
4. 培訓具有堅實心理實務能力之專業人員：大學部學生大四必修實習課，需在實習課程授課老師之帶領之下，分組前往各機構進行不同的心理相關領域之實習，學習第一線工作人員的情意態度與專業學習。碩士生進入專業領域之全職實習前，須通過諮商能力鑑定考試，始能進入全職實習的領域。

根據上述教學定位、教學目標與辦學特色，本系之課程架構主要分為基礎課程、諮商專業課程及諮商應用課程三大類。並且配合教師學術專長，再區分為認知行為治療、正向心理與職場健康、家庭系統處遇、司法心理治療、表達性藝術治療等五類學術主軸。在此架構之下，本系期能培育真正有能力的心理專業工作者，以符應社會國家之需求。大學部與碩士班的課程結構與學術發展主軸，詳見【附件 2-1-3-1】。

#### 2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

在教育部規定的師生比之 1：40 之標準下，本系 105~107 師生比，如表 2-1-1。由表 2-1-1 可知，本系師生比符合教育部標準且授課時數在合理範圍，本系教師授課時數，詳見【附件 2-1-4-1】。本系教師在學士班與碩士班之課程核心能力與多元評量皆對應合宜。另外，依據「中國文化大學提升教師學術研究及教學減授授課時數辦法，詳見【附件 2-1-4-2】，升等教師得於預計申請升等前二學年提出核減授課時數，各職級升等各以減授一次為限。申請減授教師如未依計畫時程提出升等或提出請辭，則應補授減授之時數或償還減授之鐘點費。然而，授課時數目前實際狀況，乃因系上教師人力與開課時數分配，皆為滿鐘點甚至超鐘點的情況，很難因升等減授時數。

表 2-1-1 本系 105-107 學年度師生比

學年度 單位	105	106	107
教育學系	38.08	31.59	30.06
心理輔導學系	34.46	34.05	38.94
體育學系	19.41	17.75	18.13
技擊運動暨國術學系	14.73	17.60	15.64
運動與健康促進學系	19.80	20.78	19.9

#### 2-2 教師教學專業發展及其支持系統

本系聘任學有專精之心理相關領域博士層級教師，依專長可分為認知行為治療、正向心理與職場健康、家庭系統處遇、司法心理治療、

表達性藝術治療等五類學術主軸。透過這五大學術發展主軸，在基礎、進階以及應用課程等教學內容中，培養能在學校輔導、社區醫療、工商輔導等各領域工作的人才。為了專業與教學之精進，本系教師以合宜的教學設計，輔以系所硬體之空間與設備，並在實務課程聘任業師協助教學，成立教師專業社群，以保有最佳教學成效，因此期末教學評量能獲得學生的高評價。以下由教學設計、空間設備、專業成長機制，以及教學評量與成效等項目仔細說明。

### 2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的作法及成效

本系依照課程結構之核心課程進行教學設計，運用多元教學以及自編教材等多方面進行教學內容與教學活動，茲詳述如下：

1. 自編教材並應用數位媒體教學：本系教師皆學有專精，靈活選擇應用教科書內容，在課程主題之下以自編教材教學為主。本校教室硬體設備良好，每間教室皆設有電腦影音硬體設備，因此本系教師皆能應用數位媒體以自編教材之內容進行教學。
2. 學士班初階與碩士班進階之課程設計內容：本系教師皆精熟於諮商心理學理論與實務之優秀資深教師，在相同性質之科目課程設計上，學士班為初階課程，碩士班為進階課程，教學方法略有區隔。大學部之課程內容以初階理論學習及基礎練習為主；碩士班學習則增加西文教科書與西文期刊閱讀，更增加進階實務內容之探究，以因應諮商心理師高考與未來專業生涯發展之需求。
3. 多元教學模式達到教學效益：本系學生人數多，課程內容吸引學生學習，因此每一堂課之人數近七十人。因此，為了因應大班教學，教學上時常採用多元教學方法以增進教學效益。多元模式包括講述法、實作法、體驗法、見習與實習、多媒體教學法、討論法、平時作業與口頭報告等。以上教學模式當中，分組教學模式為通常應用的形式。上課時靈活應用多元教學方法，在講述法和分組討論法交替應用時能達到最佳的教學成效。同時，分組學習讓學生在學習過程能同時發展人際關係與合作學習之效能。
4. 注重個別學生學習成效：分組教學帶領學生合作學習之外，同時留意個別學生於課堂上與課後的學習。透過個人撰述之心得或筆

- 記等作業，讓學生不因分組學習而忽視個人的學習狀態。
5. 依回饋意見調整教學方法：本系由第一堂課開始使用教學「即時回饋系統」，讓學生即時回應教師教學意見。「期中教學評量」可於期中考前匿名填答，立即回饋給教師，讓教師可即時調整教學方法。「期末教師教學意見調查」於期末考前三週開放學生填答，調查結果於學期結束時供授課教師參考。
  6. 理論與實務兼具的教學模式：為了讓學生在校期間不僅只學習理論，更要能應用理論於實務工作中。因此，為了提升學生的實務工作能力，大學四年級必修實習課程，分組至各相關簽約機構進行實務工作學習。碩士班學生則配合諮商心理師考試需求，碩二進行兼職實習。本系為了確認學生專業工作能力，兼職實習半年之後進行諮商能力鑑定考，通過的學生始能進入全職實習的培訓。

### 2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

本系目前主要的學習資源包括圖書影音資料、中英文測驗、多元特色教學媒材、專業空間或實驗室四大類。各項測驗、儀器與空間管理主要由助教負責，工讀生協助整理，並定有各項資源借用與使用辦法。各類表單包括「中國文化大學心輔系測驗借用辦法及借用表單」、「中國文化大學心理輔導學系教學器材管理辦法」、「中國文化大學心理輔導學系諮商輔助媒材借用辦法」、「心輔系諮商空間使用事項與登記表」等，以下為相關說明。

1. 圖書及影音資料：本系收藏豐富的心理與諮商輔導相關之圖書與影音教學資料，心理相關錄影帶多達三百多卷，教學影帶清單，詳見【附件 3-2-2-5】。本系採購之心理輔導相關圖書或期刊資料等，因考量管理之效率與方便性，多由圖書館集中管理，數量約有數千本，與本系開設課程直接相關之書目約數百本，相關資料詳見【附件 3-2-2-6】。
2. 中、英文測驗：本系每年持續增購中外各類心理測驗，目前已累積國內測驗 100 餘種，國外測驗 80 餘種，共備有 180 餘種各式中英文心理測驗資料，提供相關課程選課學生學習操作演練之用。各式中英文測驗清單供學生學習及實際演練之用。本系所現有中

- 英文測驗清單佐證資料，詳見【附件 3-2-2-7】。
3. 多元特色教學媒材：為配合教學需要，本系除電腦、投影機等基本設備外，近幾年努力添購教學儀器及媒材。具有特色之教學媒材包括生理回饋儀近百套、「心理劇治療隨行箱」1 箱、「遊戲治療專業物件」數套、「遊戲治療隨行箱」32 箱、「團體治療箱」10 箱、「完形治療隨行箱」7 箱、「沙盤治療媒材袋」50 袋、「各類中外療癒卡片」81 餘組等。其他相關設備或儀器，包括：數位攝影機、數位照相機、數位錄音筆、測驗分析軟體、數位電子筆、錄音機、心理實驗儀器、影片剪接軟體等。教學媒材儀器之清單佐證，詳見【附件 3-2-2-8】、【附件 3-2-2-9】。
  4. 專業空間或實驗室：本系之個別諮商室、團體諮商室、觀察及討論室乃是與諮商中心共同使用；其次，本系已於 99 學年度完成「遊戲治療室」（約 8 坪）及「認知行為治療實驗室」（約 5 坪）與的建置，並設有教學錄影監控設備，供遊戲治療、生理回饋認知治療教學及研究之用。本系亦有一間專業設備儲藏室為放置諮商專業相關儀器設備之用。
  5. 業師與教學助理（TA）之人力支援：由於本系學生人數眾多，為提升教學品質，深化實務教學與銜接產業工作效能，教師依據課程需要，申請業師協同教學，本系 105-107 學年度得中長程計畫經費補助業師授課之相關資料，詳見【附件 2-2-2-1】。教學助理的部分，本校教學資源中心每學期均提供名額供各系教師申請，本系 105-107 學年度核配教學助理之人力支援如表 2-2-1，相關資料詳見【附件 2-2-2-2】。

表 2-2-1 105-107 學年度心理輔導學系課程核配教學助理 TA 概況

學年度	105		106		107	
	上	下	上	下	上	下
科目數	16	17	20	20	19	13
TA 人數	10	9	13	14	9	5

### 2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長機制與相關具體措施。

本校為獎勵教師吸收國內外新知，提昇學術研究風氣，加強教學

與研究，促進國際文化交流，特訂定「中國文化大學獎勵教師進修研究講學辦法」，詳見【附件 2-2-3-1】。計區分為全時進修、部分辦公時間進修及公餘進修，以下為幾個進修方式的項目與說明。

1. 全時進修、研究、講學：本校基於教學或業務需要，主動薦送、指派或同意教師，在一定期間內，並保留職務而參加之進修、研究、講學。
2. 部分辦公時間進修、研究：本校基於教學或業務需要，主動薦送、指派或同意教師利用其授課及仍應留校服務時間之餘，而參加之進修、研究。
3. 公餘進修、研究、講學：本校基於教學或業務需要，主動薦送、指派或同意教師，利用寒暑假、週末或夜間參加之進修、研究、講學。
4. 本系並於 105 學年度成立系所型專業社群「心理輔導學術專業研究討論社團」，定期聚會並邀請講者以研究、教學與專業工作分享為主要探究內容，總計辦理五場聚會與演講，詳見【附件 2-2-3-2】。

#### 2-2-4 系所能運用教學評量或相關評鑑結果，以提升教師教學專業成長

本系教師人數與學術專長皆能符合本系的教育目標，課程架構與規劃皆依據核心課程之內容與重要性進行教學設計，並運用多元教學以及自編教材從多方面進行教學，同時參酌學生的教學回饋意見進行教學改善。本系老師皆努力將每一門課程發揮最佳之教學效益，增進學生的專業學習成效。為提升教學品質並理解學生需求，具體作法說明如下

1. 透過各種教學意見調查學生對課程的意見與回饋：教學意見與回饋有兩大部分，其一是透過面對面的溝通與對談以獲得教學意見與回饋，例如與學生個別晤談或團體討論，收集學生意見做為輔導與教學改進之參考。其二為各類匿名調查與問卷，例如本校課輔系統之學生回饋意見與期中、期末教學評量、導師網路輔導平台、心理健康問卷、畢業生離校網路意見調查、系友問卷調查等，本系學生對課程、教材、教法之意見調查等皆是良好的意見收集

## 工具

2. 教學評鑑結果之維持與改進：本系之教學評鑑機制，問卷內容包括量化與質性描述，透過學校網頁系統的「即時回饋系統」，教師可以隨時回應學生對於教學的意見。期中考前的「期中教學評量」可讓授課教師根據意見調整教學設計，「期末教師教學意見調查」則於期末考前三週開放同學上網填答，結果由學校統一分析計算，俾利授課老師於學期結束時作為教學設計的參考。本系課程多獲得學生良好的質化與量化之評價，分數略低者由授課教師與其所屬之伙伴教師（mentor）評估原因，共同研擬教學改進之道。105-107 學年度，本系尚未出現需要協助與輔導之教師。
3. 教師專業成長課程與社群討論以提升教學品質：本系建立教師教學專業成長機制，進修管道包括：（1）本校教學資源中心每學期舉辦多場教師專業成長活動，內容包括創意教學、數位學習平台教學等，邀請教學優良教師經驗分享，如江學滢老師分享應用圖卡於藝術治療創作引導並設計製作圖卡之創新教學方案、落實實務學習的團體諮商領導者培訓。（2）本系主動辦理多場系內、系外教師進行教學經驗分享與交流，進一步檢討與思考課程架構與特色之重要議題，提昇教師之教學品質；（3）鼓勵教師參加校外教學相關之專業成長活動，例如國內外各相關學會之學術研討會與年會等。上述這些專業成長活動亦列入本校教師評鑑項目，因此，本系教師積極參與各種專業進修。
4. 課程委員會會議與課程外審制度確保教學品質：本系課程委員會成員除了本系系主任和教師是當然委員之外，還包含學生代表、本系所畢業之校友代表和校外學者專家、業界代表，對於了解在校學生的課程需求具有完整性。透過校友反應畢業後的發展性，有效將校外學者專家、產業界之意見納入。系所若計畫開設新課程，則需在課程委員會提出報告，並聽取委員們之相關意見，以確認新開設課程的內容、進行方式與評量等，以確保教學品質。105-107 學年度分別將部分課程架構送校外專家進行審查，幾門課也獲得審查委員的認同與肯定。
5. 資深教師是擔任伙伴教師以確保新進教師之環境與教學適應：本

系對於剛進入本系教學與研究的新進教師，無論過去之教學經驗如何，考量新進教師對於整體教學環境的適應性，特別安排主任與資深教師擔任伙伴教師的工作，與新進教師共同討論教學方法與設計，提供相關教學經驗與方法，協助新進教師盡速適應新的學校環境，提供學生吸收良好知識並提升教學品質。

6. 教學成效自我反思與教學研討會能提升教學品質與效能：本系教師個人可從「教學意見調查」結果，得知學生反映各科教學之優缺點，針對學生意見加以改進與檢討。本系教師每年皆針對這些意見調整課程設計與教學方法，並做成書面反思與回應。本系全體教師針對此一資料完成相關自我改善方式，系上參考每位老師的教學意見調查結果，共同研擬並討論如何提昇教學品質。教學反思之內容若與課程結構之規劃有關時，將由本系課程委員會針對課程結構問題重新討論與設計，相關資料詳見【附件 3-4-2-2】。

## 2-3 教學學術生涯發展及其支持系統

### 2-3-1 系所具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

心理輔導學系目前雖未特別訂立鼓勵協助教師個人/合作研究之相關辦法。唯根據本校相關辦法，基於教師在學術研究、指導學生研究、產學合作、跨領域研究、學院重點發展等均已設置鼓勵及協助辦法，作為提升教師學術產能、合作研究、跨領域研究等作為具體獎勵措施的參考。具體辦法如下：

1. 學術研究、指導學生研究獎勵措施：相關內容可依循「中國文化大學學術研究成果獎勵辦法」，主要為鼓勵教師從事專業研究，提昇學術水準，特訂定本辦法詳見【附件 2-3-1-1】。另訂有「中國文化大學補助教師指導學生研究創作計畫實施要點」，以提升師生研究能量，鼓勵教師指導學生進行研究、創作、競賽、或展演等學習活動，增進本校申請科技部「大專學生研究計畫」成效，實施要點詳見【附件 2-3-1-2】。
2. 產學合作、跨領域研究、學院重點發展特色研究獎勵措施：本校制定「中國文化大學產學合作實施辦法」，主要為強化本校產學合作能量，擴大產學合作成效，本辦法詳見【附件 2-3-1-3】、「中

- 國文化大學鼓勵跨領域暨特色研究實施要點」，主要為發揚中華文化，深化本校特色，鼓勵專任教師從事中華文化暨跨領域特色研究計畫或創作，特訂定本實施要點詳見【附件 2-3-1-4】，以及「中國文化大學鼓勵學院發展重點特色領域經費補助辦法」，主要為鼓勵學院發展重點特色，促進跨領域教學及研究合作，期能跨系所資源共享，顯著提升教學及研究成果詳見【附件 2-3-1-5】。
3. 新進教師精進辦法。對於鼓勵新進教師本校訂有「中國文化大學新進教師精進辦法」，主要為委請資深績優教師作為 Mentor 協助本校新進教師順利適應於教學、研究、服務、輔導工作，與教師知能相關成長，以提升教學成效詳見【附件 2-3-1-6】。

以上針對有關教師學術研究及指導學生研究、產學合作、跨領域研究、學院重點發展特色研究；新進教師精進等三大方向提供獎勵措施具體鼓勵與協助教師在個人與團隊合作上有更佳的研究與創作展演績效。本系（所）教師即依據校定之獎勵辦法執行教學、研究、輔導、服務等各項教師生涯發展相關活動。

### 2-3-2 系所能落實鼓勵協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

本系（所）雖未另行訂立鼓勵協助教師個人/合作研究之相關辦法，具體根據本校相關獎勵辦法與措施執行教學、研究、輔導、服務等各項教師生涯發展相關活動。本系教師在教師績效上表現積極，尤其在學術研究、指導學生研究方面具體獲得學校相關獎勵。茲分述說明：

#### 1. 學術研究成果獎勵

本系教師洪瑞斌教授、邱發忠教授、江學滢助理教授、王孟心副教授、黃政昌副教授等在 105-107 年度間積極申請科技部、教育部、國防部等學術研究計畫經費，執行研究補助費用約 645 萬元；相關研究並獲得校內外獎勵約 24 萬元，如表 2-3-1 及詳見【附件 2-3-2-1】。依據學校所定相關辦法均能落實及鼓勵教師在研究及教學上充分獲得激勵，並且將學術研究之成果轉化以提升教學效能。

表 2-3-1 教師學術研究成果獎勵

項目年度	105	106	107	合計金額 (萬元)
校外經費				
科技部	134.85	301.25	147.95	584.05
教育部		15	35.5	50.5
國防部		10		10
總計				645
校內經費				
文化大學獎勵金		11	5	16
其他獎勵		8		8
總計				24

## 2. 指導學生研究與創作

本系教師指導學生研究與創作方面主要為指導科技部大專生計畫(含校內鷹揚計畫),依「中國文化大學補助教師指導學生研究創作計畫實施要點」詳見【附件 2-3-1-2】。105 學年度科技部大專生計畫的指導部分,邱發忠教授指導「正念對失戀情緒調控的效果:以創造力為調節變項」1 篇;洪雅琴副教授指導「傳統與現代的激盪之衝突:華人傳統女性倫理角色實踐成就與困境之探討」1 篇;管貴貞副教授指導「籃球選手遭遇重大傷害後心理復原歷程之研究」1 篇。校內鷹揚計畫部分,管貴貞副教授指導「八仙塵爆傷患心理復原歷程之研究」1 篇;梁淑娟副教授指導「同志伴侶關係出櫃經驗及其對關係發展影響之探究」1 篇。邱發忠、洪雅琴、管貴貞、梁淑娟等 4 名教師,共 5 篇獲 204,000 元獎助。

106 學年度科技部大專生計畫的指導部分,邱發忠教授指導「手機使用對學習成效的影響:以自我控制為調節變項」1 篇。校內鷹揚計畫部分,管貴貞副教授指導「運用打字溝通的自閉症主要照顧者之復原力研究」1 篇;梁淑娟副教授指導「從遠距離戀情到新婚親密關係之發展以及性別經驗」1 篇。邱發忠、管貴貞、梁淑娟以上 3 名教師,共 3 篇獲 108,000 元獎助。

107 學年度科技部大專生計畫的指導部分,邱發忠教授指導「心理位移書寫對自尊的影響:以嘲笑風格為調節變項」以及「心理位移

書寫對情緒調節的效果：以創造力為調節變項」2篇；江學滢助理教授指導「烘焙活動對過動兒童情緒行為影響之研究」1篇。校內鷹揚計畫部分，洪瑞斌教授指導「傳統男性的情緒壓抑行為模式在婚姻家庭關係中之影響與轉化」1篇；管貴貞副教授指導「資深舞者生涯轉換歷程之研究」1篇。邱發忠、江學滢、洪瑞斌、管貴貞等4名教師，共5篇獲204,000元獎助。

表 2-3-2 指導學生研究與創作獎勵

項目 \ 年度	105	106	107	金額 (萬元)
指導大專生計畫	14.4	4.8	14.4	33.6
校內鷹揚計畫	6	6	6	18
合/總計	20.4	10.8	20.4	51.6

105-107 三個學年，本系教師在指導學生研究與創作的部分計有10篇，共獲51.6萬元獎勵詳見【附件 2-3-2-2】。本系（所）教師，除了教學本務之外，在學術研究上能夠逐步引導鼓勵學生參與科學探究，激發學生對於心理學及其應用的相關興趣。教師所獲鼓勵亦能積極回應本校所訂定的獎勵辦法與措施。相關獎勵（助）對於系所發展在工商組織、創造力研究、藝術與遊戲治療專題上都有具體的鼓勵和肯定。

### 2-3-3 系所具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

本系雖未特別訂立教師校內、外服務的具體辦法，唯過去以來本系教師均能依個人於心理或諮商專長貢獻於校內、外之服務。具體內容如下：

#### 1. 校內服務

本系教師依個人專長及行政歷練，於校內適當之行政職分協助校務運作。何英奇教授曾擔任學務長（任期：93-95年），擔任學生諮商中心主任者多人，黃政昌副教授（任期：95-96年）、洪瑞斌教授（任期：100-102年）、管貴貞副教授（任期：102-104年）、梁淑娟副教授（任期：104-106年）等。任職期間均能戮力以赴，為本校師生提供優質的心理諮商與輔導服務。

本系訂有各任務委員會及各項招生、輔導、教學（實習等）等服

務措施，或公差任務輪值系上各項工作，例如，校友會、招生工作等，以利系所事務順利推動，如表 2-3-3。

表 2-3-3 教師招生、輔導、教學（實習）、校友會等任務輪值表

	105	106	107
碩班甄試口試召集人	江學滢	黃政昌	陳祥美
碩班諮商鑑定考試召集人	管貴貞	江學滢	陳祥美
碩班入學口試召集人	邱發忠	梁淑娟	陳祥美
大學部個別申請考試	邱發忠	邱發忠	陳祥美
班級導師（一至四）	江學滢 管貴貞 洪瑞斌 王孟心	邱發忠 江學滢 管貴貞 洪瑞斌	梁淑娟 陳祥美 江學滢 管貴貞
碩士班兼職實習	梁淑娟、江學滢	梁淑娟、江學滢	梁淑娟、江學滢
碩士班全職實習	黃政昌、管貴貞	黃政昌、管貴貞	黃政昌、管貴貞
大學部實習	王孟心、洪瑞斌	王孟心、洪瑞斌	王孟心、陳祥美
校友會	洪瑞斌	洪瑞斌	洪瑞斌

## 2. 校外服務

校外服務部分，本系教師積極參與社會活動，於產官學等各機構均能提供專業所學。洪瑞斌教授擔任「臺灣生命敘事與心理傳記學會」理事及專業期刊「應用心理研究」、「教育心理學報」、「輔導與諮商學報」、「中華心理學刊」、「中華輔導與諮商學報」、「生命敘說與心理傳記學」等學術期刊編審委員。何英奇教授多次擔任國家考試（教育行政、社會行政、外交、法務人員等特種考試）之典試委員。邱發忠教授擔任考試院國考命題委員，參與專業學會「臺灣心理學會理事」理事及專業學術期刊「教育科學期刊」、「輔導與諮商學報」、「中華心理學刊」、「創造學刊」、「測驗學刊」、「Thinking Skills and Creativity」、「Psychological Reports」、「教育心理學報」、相關大學學報等編審委員、專書審查委員、教師研究計畫審查、大學教師升等 60 多項審查委員，並且擔任國立臺灣師範大學創造力發展碩士班系所系所自我評鑑委員。黃政昌副教授擔任「臺灣心理治療學會」理事、董氏基金會

心理健康促進諮詢委員、臺灣諮商心理學會理事兼專業實習委員會主任委員等。王孟心副教授擔任「臺灣沙遊治療學會」理事、遊戲治療學會理事、宜蘭縣特教資源中心心理諮商督導、失親兒基金會心理諮商組督導等。管貴貞副教授支援考選部心理師、司法特考、北市教育局教師甄試考試委員、國家科學研究院生涯規劃教科書審查委員、相關教師升等、學術期刊審查委員、研討會論文評論等。梁淑娟副教授擔任「輔導與諮商學報」、「臺灣性學學刊」、「臺灣諮商心理學會學報」、「人文社會學刊」、「輔導與諮商學報」、「學生事務與輔導」等專業期刊編審查委員。陳祥美副教授擔任「臺灣生命敘事與心理傳記學會」理事及「生命敘說與心理傳記學」審稿委員，並為「中華修復促進協會」常務理事，空軍司令部修復式程序委員、臺北地方法院少年與家事法庭修復委員等。江學滢助理教授擔任專業學會「臺灣藝術治療學會」常務理事、理事長及學刊、會訊主編。本系教師雖經常無給參與專業團體，除了個人的專業興趣之外，在於提升本校、本系所的能見度，除了社會回饋外，也在於為學生的生涯發展與實務現場建立學用之連結，裨益於學生之專業學習。

## 2-4 教師教學、學術與專業表現之成效

### 2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效。

本系教師參與國內或國際學術活動可以說相當踴躍，尤其是參與學術研討會以及論文發表。參與方式包括單純出席與會、發表論文，或是擔任主辦單位、主持人、評論或與談人等職務。其中，教師專書（或專書文章）發表共 8 本（篇）。在期刊論文部分，105 年度 9 篇，106 年度 14 篇，107 年度 9 篇，共計 32 篇（其中發表於 SSCI 及 TSSCI 等級的期刊共 8 篇，匿名審查制期刊共 7 篇，一般期刊文章共 17 篇，詳見【附件 2-4-1-1】）。在研討會論文部分，105 年度 15 篇，106 年度 20 篇，107 年度 16 篇，共計 51 篇，詳見【附件 2-4-1-2】。總計 105-107 三個年度累計學術研究成果共 91 篇，相關學術成果如表 2-4-1。

表 2-4-1 105-107 年度教師發表專書、期刊論文、研討會論文篇數統計表

年度		105	106	107	總計
專書（或專書文章）		4	3	1	8
期刊 論文	SSCI 或 TSSCI	1	3	4	8
	有匿名審查制期刊	2	1	4	7
	一般	6	10	1	17
期刊論文總計		9	14	9	32
研討 會論 文	國際	8	8	9	25
	一般	7	12	7	26
研討會論文總計		15	20	16	51
總計		28	37	26	91

### 2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業/跨領域之表現

本系教師依聘任專長，教師九人在各專長領域具體發展學術貢獻，並引導學生接觸相關學術及實務探究。105-107 學年間各師持續針對專長項目外，亦持續與各領域進行相關學術及諮商實務的推動。何英奇教授帶領學生研究關於諮商心理師的公共意象與行銷、運用心理統計量評估與健康促進方面鑽研並發表學術論文。邱發忠教授除了在國軍心理健康量表的發展外，執行科技部多項計畫，其中針對跨領域工程教育人才培育、創造力研究均有具體的學術研究成果，並帶領諸多研究所碩士論文、大專生專題研究計畫就正念、心理位移等對自尊、情緒調節等作為調節變項進行創造力相關研究，對於「創造力議題」持續穩定地關注並累積研究產出。洪瑞斌教授針對工商與組織心理學為焦點及生命敘說研究外，近年針對大專教師的失業危機及其生涯韌性、德性存在生涯模式進行科技部計畫，對於組織及生涯發展之研究與實務貢獻卓著。

黃政昌老師對於心理評估與人格衡鑑主題，持續帶領學生於諮商與輔導專業期刊，發表關於心理評估、認知行為治療等相關探究，啟發學生對於學術的動機與熱情。王孟心老師針對遊戲治療主題，帶領學生投入兒童中心團體遊戲治療、手偶劇等之相關研究及論文發表。管貴貞老師投入對於八仙塵爆傷患心理復原歷程之研究、自閉症照顧

者之復原力研究，以及資深舞者生涯轉換歷程之研究等。梁淑娟老師持續於系統取向婚姻與家族治療鑽研外，參與青少年家庭治療，並帶領學生就同志伴侶關係出櫃之經驗及其對關係發展影響、遠距離戀情到新婚親密關係之發展以及性別經驗進行相關學術探究。陳祥美老師於心理傳記學、修復式正義及其應用等投入相關應用研究。江學滢老師在藝術治療領域進行科技部視覺藝術精進專業者的職業生涯發展之敘事探究，培訓心理輔導系學生以藝術作為會談輔助工具之課程實踐進行研究計畫，並進行多項期程之中等學校跨領域美感教育實驗課程開發計畫，對於藝術介入生涯探索、圖卡設計製作作為治療媒介有許多創造性的教具研發與研究。

表 2-4-2 教師於 105-107 年度跨領域學術研究與專業實踐

教師	105 學年度	106 學年度	107 學年度
何英奇	心理健康	諮商、行銷	心理健康、測評
邱發忠	創造力、情緒	創造力、情緒	創造力、情緒、認知
洪瑞斌	生涯	生涯、心理傳記	生涯、職場健康
黃政昌	測評、治療	測評、治療、職場健康、性別	測評
王孟心	遊療、測評	遊療、教育	
管貴貞	正向、生涯、學習	正向、生涯、身心障	正向、身心障
梁淑娟	家庭、教育	家庭、伴侶、性別、職場健康	家庭
陳祥美	諮商、心理傳記、司法	諮商、司法	諮商、司法
江學滢	諮商、藝術	藝療、生涯	藝療、教育、生涯

綜合上述，本系教師研究與專業表現成果良好，教師學術研究成果有漸進的成長進步，詳見【附件 2-4-2-1】。教師們不僅在論文發表上具有亮眼的成果，每位教師更有其擅長的研究領域，為心理與諮商專業與不同領域的合作在學術探究、實務工作，及教學層面上帶來多元的發展。

### 2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現

本系教師 105-107 學年度，參與心理輔導學系所發展白皮書（2017.10.03）中，制定三項發展方針如下：（1）培養大學部學生諮商輔導的職場競爭力，提升大學部畢業生升學與從事諮商輔導相關工作的人數與比例。（2）強化碩士生諮商治療的專業能力，提高碩士畢業生考取諮商心理師與從事諮商專業工作的人數與比例。（3）以表達性藝術治療（含遊戲治療）與認知行為治療為學術及專業發展的特色，提升本系在國內相關系所的能見度與專業地位。

#### 1. 大學部職場能力提升

有關大學部學生諮商輔導及職場競爭力的培養方面。洪瑞斌、王孟心、陳祥美等 3 名老師，對於大學部「諮商實習」課程，除了融入服務學習的精神外，在學校輔導（中小學輔導室、大專職涯發展組、資源教室）、非營利組織（NPO）部門（心路）、工商輔導（宇聯心理所）等相關身心障礙輔導、心理諮商機構（旭立基金會、張老師）、政府單位（衛生局毒品防治）。近來，更拓展長期照顧老人安養機構（陽明老人公寓）、司法相關輔導單位（中華民國觀護協會、中華民國少年更生保護協會等）提供給學生更為多元的學習，並期在校所學能與實務現場更加契合，如表 2-4-3 為本系 105-107 三個年度大學部諮商實習機構合作名單，詳見【附件 1-2-4-2】大學部諮商實習機構與實習內容）。

105 至 106 學年度延續過去實習合作機構進行大學部學生為期一年的諮商實習計畫，深獲好評，學生也都能在實習的學習經驗上有深刻的回饋，將課堂的學習與實際參與的心理服務嘗試性的實踐，尤其實習表現優秀的同學更獲得業界的留用，縮短了就業和求職的時間，並獲得家長的肯定。107 學年度起為拓展大學部學生職涯發展，促進教學與實務的應用，增加老人安養機構及司法矯正及社會福利機構的合作，建立心理輔導學習的生涯發展路徑。

表 2-4-3 本系 105-107 學年度大學部諮商實習機構合作名單

學年度	105	106	107
機構	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文大職發組</li> <li>2. 文大資源教室</li> <li>3. 日新國小輔導室</li> <li>4. 興華國小</li> <li>5. 勵馨基金會</li> <li>6. 旭立基金會</li> <li>7. 心路基金會-職重服務中心</li> <li>8. 心路基金會-愛重服務中心</li> <li>9. 張老師基金會</li> <li>10. 新北市毒品防制中心</li> <li>11. 擺渡系統設計</li> <li>12. 北市聯合醫院勞安室</li> <li>13. 1111 人力銀行測評中心</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文大職發組</li> <li>2. 文大資源教室</li> <li>3. 日新國小輔導室</li> <li>4. 興華國小</li> <li>5. 勵馨基金會</li> <li>6. 旭立基金會</li> <li>7. 心路基金會-職重服務中心</li> <li>8. 心路基金會-愛重服務中心</li> <li>9. 張老師基金會</li> <li>10. 新北市毒品防制中心</li> <li>11. 擺渡系統設計</li> <li>12. 北市聯合醫院全觀中心</li> <li>13. 宇聯心理治療所</li> <li>14. 新北市就業服務處</li> <li>15. 喜憨兒基金會</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文大職發組</li> <li>2. 文大資源教室</li> <li>3. 日新國小輔導室</li> <li>4. 興華國小</li> <li>5. 勵馨基金會</li> <li>6. 旭立基金會</li> <li>7. 心路基金會-職重服務中心</li> <li>8. 心路基金會-愛重服務中心</li> <li>9. 張老師基金會</li> <li>10. 新北市毒品防制中心</li> <li>11. 擺渡系統設計</li> <li>12. 北市聯合醫院全觀中心</li> <li>13. 宇聯心理治療所</li> <li>14. 陽明老人公寓</li> <li>15. 觀護協會</li> <li>16. 少觀協會-幸福工作站</li> <li>17. 少觀協會-少年培力園</li> </ol>

## 2. 碩士生諮商專業知能的提升

本所研究生除正規課程（理論與技術）、實習外，更於假日期間強化專業知能，開辦多項次的專業工作坊，以供學習詳見【附件 3-3-1-2】「105-107 學年度本系舉辦工作坊一覽表」。

此外，為強化碩士生諮商治療的專業能力並提升碩士生對精神症狀之敏感度，長期以來協助碩士班進入台北市立聯合醫院松德院區、新光醫院、桃園榮民醫院精神科進行醫院見習，成效良好，強化本所研究生處遇三級個案的視野及相關知能，此項訓練，在相關心理諮商與輔導研究所中，為一特色，未來將持續辦理，深化本所研究生的精神醫療處遇知能。碩士層級及全職實習授課教師黃政昌、管貴貞、梁

淑娟、江學滢及陳祥美等 5 位教師對碩士生此項能力的培養亦都盡力提供相關的資源和協助。如表 2-4-4，本所 105-107 三個學年度之碩士層級精神醫療機構見習名單)。

表 2-4-4 本所 105-107 學年度碩士層級精神醫療見習合作機構名單

學年度	105	106	107
機構	1. 新光醫院兒童青少年精神科、成人精神科 2. 桃園榮民醫院 3. 台北市立醫院松德院區兒童青少年精神科、成人精神科、成癮防治科	1. 新光醫院兒童青少年精神科、成人精神科 2. 桃園榮民醫院 3. 台北市立醫院松德院區兒童青少年精神科、成人精神科、成癮防治科	1. 新光醫院兒童青少年精神科、成人精神科 2. 桃園榮民醫院 3. 台北市立醫院松德院區兒童青少年精神科、成人精神科、成癮防治科

### 3. 強化表達性藝術治療與認知行為治療為發展特色

本系所以表達性藝術治療(含遊戲治療)與認知行為治療為學術及專業發展的特色，提升本系在國內相關系所的能見度與專業地位。江學滢、王孟心老師長期以來，充分地在教學中讓學生能夠從表達性藝術治療、遊戲治療取向的理論與實務中，能夠獲得具體操作，以便能夠掌握治療及應用在服務對象的需要。認知行為治療課程亦兼具理論與實務應用，讓學生能清楚掌握認知行為取向的具體、有效的治療元素。

最後，本系所每位教師均能充分展現專業學能，於 105-107 年度中在各專長領域貢獻與本系所發展目標之專業學能。邱發忠教授擔任教學卓越計畫副主任服務 332 人次、本系 ISO50001 能源管理系統負責人、課程績效評量報告撰寫等圓滿完成任務、新生說明會及家長座談會約 150 人次、學生學位論文口試 50 餘次、協助本系所畢業生流向調查服務。洪瑞斌教授協助推動服務學習課程：諮商實習(服務學習，三年度約 180 人)，獲頒輔導績優證書，並於 105 學年度研究論文刊登於 A&HCI、SCI、SSCI、EI、TSSCI 索引收錄之學術性期刊。王孟心老師於 2018 年北區沙遊治療研討會暨小物件手作工作坊中擔任培訓講師，服務 80 餘人次，並教授服務學習課程：諮商實習(服務學習，三年度約 180 人)。梁淑娟老師於 2016 年參與婚姻與家族治

療、實務運作相關工作坊 6 場次；2017 年 2 場次；並於 2018 年榮獲推動性別平等教育實務工作有功人員（獲頒獎狀與記功）。陳祥美老師擔任「修復式司法」初階與進階訓練、2017 年臺灣諮商心理學會「諮商心理師在司法工作中的合作與實踐」工作坊、2017 年臺灣橋頭地檢署、空軍司令部、高雄少年與家事法庭聯合辦理「修復式司法」核心知識訓練、2018 年文化大學教育學院師資培育中心「修復式正義處遇校園霸凌事件」工作坊等培訓人數約 400 人次。此外，江學滢老師在藝術治療領域、黃政昌老師對於認知行為治療、管貴貞老師對於職涯發展、正念諮商工作等各師均能將所學專長充分展現於本系目標發展的相關課程與教育訓練。

#### 2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結

本系教師鼓勵學生踴躍參與學術活動，包括參加學術研討會並透過口頭或海報方式發表論文、與教授共同發表期刊論文，甚至合著專書，成績非常優異。105 至 107 學年度上學期共參與研討會論文發表 38 篇，期刊論文發表 19 篇。如表 3-4-6 教師協同或指導系所研究生與大學生完成之學術與專業成果，詳見【附件 3-4-2-5】。另外指導學生參與學術研究部分，還有系上老師指導研究生完成碩士學位論文，其中 105 年度 15 篇；106 年度 11 篇；107 年度 21 篇，共計 47 篇。從研究主題可看到，各個教師依其學術專長及專業表現，進一步帶領研究生深入相關主題，並學習完成一個完整的研究計畫，詳見【附件 2-4-4-1】。

本系心理測驗相關專業實驗儀器（心律變異、自律神經分析儀）及工具訓練達 53 人次，對於系所學生的專業學習與輔導知能具有直接的幫助。另，本系（所）為提升研究所學生之諮商輔導技能，特別於每學年第一學期期末於碩士班二年級辦理諮商能力鑑定考試，以強化學生的臨床能力，105-107 學年度受惠學生達 80 人次。此外，協助大學應屆畢業生撰寫研究所推甄計畫書、國外研究所推薦函、求職推薦函等諸多人次，以協助學生順利於生涯發展。以上為本系教師對於學生最為直接的幫助與專業服務，協助學生強化學術、專業知能的學習以及生涯發展。此外，本系教師為協助大學部學生，進行國立研究所推甄計畫、國外研究所、職場準備等撰寫推薦書函之相關準備工作，

不餘遺力，俾利充分協助學生有良好的生涯發展。

## (二) 特色

綜合以上之現況描述，本系所在項目二的特色如下：

### 1. 教師表現緊扣系所教育目標與學生需求

本系計有九位教師，其中七位具有諮商心理師執照，一位具有美國遊戲治療師執照，在不同領域皆累積豐厚的實務經驗，而且，教師的專業均能符應課程需求。在教師職等上，計有三位教授，五位副教授及一位助理教授，師資陣容堅強，可達成本系的教育目標與課程核心能力之教授。因此本系諮商實務取向的教師專業符合學生之需求，本系對心理輔導人才培育具有顯著性的貢獻。

### 2. 教師專業持續成長

本系教師不但積極學習國際上之新進心理輔導理論與實務外，亦參與本校教學資源中心舉辦之創新教學分享、工作坊，及撰寫教學實踐研究計畫等。因此，本系教師專業能與時俱進，為教師與研究立下深厚的基礎。

### 3. 教學評量回饋、反思、改善系統完整

在教學上，在第一堂課開始即使用教學「即時回饋系統」，讓學生即時回應教師教學意見。「期中教學評量」可於期中考前匿名填答，立即回饋給教師，讓教師可即時調整教學方法。「期末教師教學意見調查」於期末考前三週開放學生填答，調查結果於學期結束時供授課教師參考。教師可依據學生的回饋與成績表現進行教學反思，並提出改善教學的策略。尤其是本系在教學評量後會召開教學反思討論會，可有效提升本系教師教學效能。

### 4. 實踐多元教學設計與學習評量，協助學生獲得理論與實務

在教學硬體上，每間教室皆設有電腦影音硬體設備，因此，本系教師皆能應用數位媒體以自編教材之內容進行教學。大學部之課程內容以初階理論學習以及基礎練習為主；碩士班學習增加西文教科書與西文期刊閱讀，更增加進階實務內容之探究，以因應諮商心理師高考與未來專業生涯發展之需求。在教學上會使用實作法、體驗法、見習、實習、多媒體呈現、討論法等。在對學生之學習評量上，包含了考試、

課堂報告、實作、演練、期末報告、課後作業、團體作業、製作多媒體及作品等多元方式來評量學生之學習成效。

### 5. 教學設備豐富，有利學生學習

本系教學設備豐富，本系有 180 餘種個是中英文心理測驗，提供相關課程選課學生學習操作演練之用。本系特色之教學媒材包括生理回饋儀近百套、心理劇治療媒材隨行箱 1 箱、遊戲治療專業物件數套、遊戲治療隨行箱 32 箱、團體治療箱 10 箱、完形治療隨行箱 7 箱、遊戲治療媒材袋 50 袋、家族治療家庭娃娃輔具 60 套、各類中外療癒卡片 81 餘組等。由此可見，本系教學設備豐富，可以滿足學生學習之需求。

### 6. 教師研究與系所目標及學生學習符合

本系教師研究與專業表現成果良好，教師學術研究成果有漸進的成長。教師們不僅在論文發表上有亮眼的成果，每位教師更有其擅長的研究領域，為心理與諮商專業與不同領域的合作在學術探究、實務工作，及教學層面上帶來多元的發展。而且，教師的研究主題與系所目標與學生心理輔導核心能力培育相當符合。

### 7. 積極參與校內外事務

本系教師除平日正常教學與專業的研究外，還積極參與各項系務，如擔任校內行政主管、參與校內各種委員會服務、招生規劃、系友會等行政業務。在校外服務上，擔任臺灣心理學會理事、應用心理學會理事、諮商心理學會理事、臺灣沙遊治療學會理事，及臺灣心理治療學會理事等；此外，亦參與刊物編輯或論文審查事項。

## (三) 問題與困難

雖有上述之特色，然而本系仍有一些問題與困境有待面對，說明如下：

#### 1. 因學分數限制，需大班教學，無法分班上課

本系學生人數眾多，某些諮商實務課程需分班上課，然因無足夠學分數可支應，教師得面對大班教學的限制與困境。

#### 2. 因學分數限制，開設選修課空間受限

因學分數限制，無法開設太多選修課程，導致學生無法依個人志

趣選擇修習適合自己的課程。

#### (四) 改善策略

因應上述之問題與困難，本系目前進行的改善策略如下：

##### 1. 運用更細緻的教學設計因應大班教學之困境

為因應大班教學之困境，教師彼此分享每個學科的教學內容與方式，除有利於彼此調整教學內容的深度與廣度外，亦增加不同學科之間的連結與分化，運用更細緻的教學設計因應大班教學之困境。

##### 2. 增設教學助理

善用本校 TA 制度，訓練優秀碩士班學生成為大學部課程教學助理，以減少大班教學之限制。

##### 3. 運用二年輪開課程的方式增加學生選修空間

為擴增學生之選修空間，本系用二年輪開課程的方式來因應，讓學生可在兩年內修到不同的二門課，以面對學分數不足之限制。

##### 4. 以工作坊方式補足專業訓練需要

為增加學生專業課程之豐富性，本系採用舉辦專業工作坊之方式，每學期舉辦3-5場工作坊，以擴增學生專業學習之豐富度及最新趨勢，並且突破學分數不足，開課空間受局限的問題。

##### 5. 再次建請學校開放更多開課學分數，以落實實務課程之分班教學及增加學生選課之空間。

#### (五) 項目二總結

本系教師人數與學術專長均能符合本系的教育目標，且能根據核心課程進行教學設計。本系教師運用多元教學以及自編教材從多方面進行教學設計，並參酌學生的教學回饋意見進行教學改善，努力將所任教的每一門課程均能發揮最佳的教學效益，增進學生的專業學習成效。本系教師在研究主題上均能夠以系所教育目標、課程核心能力為主軸，俾利支撐學生之學習。在設備上，配合學校中程計畫，每年均有近二百萬的經費，其中進行設備採購近半，因此，本系教學與研究設備充足。在服務上，本系教師積極投入校內與校外的服務，扮演好系上教學專業、行政推展協助與社會服務的角色。

項目三：學生與學習

(一) 現況描述

3-1 學生入學與就學管理

3-1-1 系所能制定合理之招生規劃與方法

1. 招生方式多元及招生狀況良好

(1) 碩士班

碩士班招生方式包含推薦甄試、一般入學考試、大陸學生申請入學等管道。由於社會的需求，以及本所師生的努力建立起優秀專業，目前碩士班畢業生有 64.2% 能通過心理師證照，頗受外界歡迎。因此，本所過去 10 年來招生情形非常良好，歷年註冊率都介於 96% 至 100% 之間，本所 105 至 107 學年，學生人數及其註冊率如表 3-1-1，碩士班入學相關統計資料如表 3-1-2。碩士班的入學管道主要分為甄試入學及考試入學，自 105 學年起考試入學報名人數，已經位居全校之首。

表 3-1-1 105-107 學年度心輔碩士班學生人數變化與註冊率

學年度	105	106	107
招生數	25	26	25
註冊率	96.15%	100%	96.15%

表 3-1-2 105-107 學年度心輔碩士班入學相關統計資料

	105		106		107	
	核定	報考人數	核定	報考人數	核定	報考人數
碩班推甄	11	30	13	25	13	37
篩選率	37%		52%		35%	
碩班入學考	15	85	13	83	13	81
篩選率	18%		16%		16%	

## (2) 學士班

本系大學部新生招生的情況，歷年來大都非常優良，最近七、八年來，新生註冊率皆達到 95% 以上，105 至 107 學年分別為 96.61%，94.92% 及 94.92%，本系 105 至 107 學年，學生人數變化及其註冊率如表 3-1-3。雖然未來少子女化日趨嚴重，但本系的專業對高中生有一定的吸引力。本系大學部招生入學方式主要分為甄試入學、考試入學分發、及境外生招生部分。甄試入學又分為繁星推薦入學及個人申請入學；境外生招生部分包括國外學生申請入學、僑生港澳學生聯招、與大陸學生聯招等，並接受短期大陸交換生。在境外生招生方面，105 學年註冊人數為 14 位，106、107 皆為 6 位，對本系班級人數的增加頗有幫助，當然相對上教學就會比較辛苦，此外，大陸交換生，前來一學期或一學年的學生人數也不少，每年至少有 5 至 6 位。

表 3-1-3 105-107 學年度心輔學士班學生人數變化與註冊率

學年度	105	106	107
學生數	57	56	56
註冊率	96.61%	94.92%	94.92%
境外學生數	14	6	6
註冊率	78%	46%	93.94%

## 2. 多元招生媒介及增加就讀誘因

### (1) 多元招生媒介

為了廣納優良學生，讓更多人了解本系的優良師資及資源，本系採取了以下多重及多元的招生媒介：

- A. 印製海報：印製精美學士班、碩士班招生海報，分別郵寄各高中職校與大學相關學系參考。
- B. 定期更新本系網頁，清楚介紹系所目標、師資陣容、課程地圖、系所特色，以吸引考生報考。
- C. 拍攝專業的心輔系宣傳短片：生動活潑、深入淺出的介紹本系的教育目標、課程特色、學習與生活點滴等，並在系網與 YouTube 網站中連結，以提供全台高中學生參考了解。
- D. 邀請本系學生回原就讀高中母校宣傳：積極宣傳本系所特色，鼓勵其學弟妹選填本系。

## (2) 增加教育學程名額

本系積極爭取修習「輔導活動科國中教師」教育學程之名額，目前每學年度學士班約 6 名、碩士班約 2 名，合計 8 名。透過同時可以擁有擔任國中輔導活動教師資格，增加學生就讀本系所的意願。

## (3) 增加外籍生、港澳僑生、大陸生之招生人數

積極參與非本國籍學生的招生工作，如 105 學年每學年度港澳僑生約 5 人、馬來西亞僑生約 5 人、大陸學生約 5 人。每學期陸生的短期交換學生，則碩士班約 5 人，學士班約 5 人。未來，繼續積極招募各國外籍生、僑生與陸生人數。

## (4) 可跨修多種院系學程，增加學生競爭力

本校是一所綜合性大學，校內擁有 12 個學院 60 個系所，因此學生可以透過修習學程、輔系或雙主修方式，來增加自己的第二專長。105 至 107 學年度本系修習輔系或雙主修的人數統計，如表 3-1-4。相關合作學系，包括有社會福利系、教育學系、美術學系、音樂系、舞蹈系、法律系、韓文系、日文系等。

表 3-1-4 105 至 107 學年度修習輔系或雙主修人數統計

	105 上學期	105 上學期	106 上學期	106 下學期	107 上學期	107 下學期
輔系	11	8	13	13	15	15
雙學位	9	8	6	4	10	10
總計	20	16	19	17	25	25

### 3-1-2 系所能制定合理之入學支持與輔導機制

#### 1. 大學入門之入學支持

為了讓本系大一新生在一入學就可以很快進入新的學習及生活環境並適應良好，本系所提供完整豐富的入學支持資源，包括入學前的家長座談會（每年約在八月底舉行），邀請即將入學的學生與家長與系上老師見面，介紹系上環境與生活學習規劃，並解答家長或新生相關疑問。其後即緊接兩天的大學入門活動，詳見【附件 3-1-2-1】、這兩天的大學入門活動除了包括與校方合作，協助大一新生熟悉學校教學資源及學習空間外，本系系學會每年皆仔細規劃相關歡迎學弟妹的專屬心理輔導系的迎新活動（相關資料請見檔案夾 3-1），並結合學

長姐學弟妹制，讓新生直接接受到個別化的關懷支持與歡迎。同時在新生進入校園後約一個月後由系學會主導，舉行兩天的迎新生活營（相關資料請見檔案夾 3-1），加強新生對系上的心理連結與認同。

同時搭配教學資源中心學生學習風格調查，本系學生在學習態度上，屬於反思型（占 58%）、在學習方式上，大多屬感官型（占 72%），偏好「學習具體的事實」、在感官類型上，偏好視覺型（占 77%）、在學習思考模式上，偏好綜合型（占 50%）。根據學生所偏好的學習風格，作為教師在教學創新、教材研發上的考量。

針對碩士班的入學支持，則在入學前舉行新生座談會，邀請所上教師與學長姐與碩士班新生座談，協助新生了解系上老師專長及研究取向。碩士班學長姊並會協助提供個別化的協助與支持。

## 2. 「生涯探索與規劃」課程協助大一生涯定向

本系協助學生之第一哩定向輔導，一部份配合學校新生訓練活動（101 學年度起已改為「大學入門活動」），向新生說明本系教育目標、課程學習地圖、未來就業方向等，讓學生對本系及本專業領域有基本認識，並輔導學生進行 UCAN 施測，進行專業興趣與職能之初步探索。另外於正式課程中由大一導師開設「生涯探索與規劃」，提供實際方法及方向協助學生進行生涯探索。任課老師透過課堂討論，人物專訪、協助學生探索自我生涯的可能性等來實踐該項輔導工作實質內涵，協助學生探索其內在特質與了解外在職業環境，促進學生多面向的生涯探索，並協助學生形成未來生涯方向與初步行動計畫。若發現學生自我興趣與專業生涯落差大時，教師便提供生涯諮詢，或轉介生涯發展與校友服務組進行生涯諮商，如圖 3-1-1。

## 3. 新生心理檢測及追蹤輔導

本校學務處每學年針對入學新生實施健康檢查之外，同時進行「大一新生心理健康檢測」，包括憂鬱、焦慮、自傷等向度，篩檢出可能是高關懷學生。諮商中心一方面針對高關懷學生進行電話追蹤關懷輔導，另外也將名單及測驗意義詳細說明以密件提供大一導師。另外衛生保健組針對新生健康檢查之疾病史（心臟病、氣喘、高血壓等），在學生同意下以密件提供大一導師，讓導師可以多加留意觀察與輔導，以維護學生之身心健康。本系各班皆設導師一人，從學生入學第一哩

至最後一哩畢業皆由同一位導師帶領，四年一貫全程關懷，故可從新生時期就掌握學生身心狀況進行長期關懷追蹤輔導。



圖 3-1-1 UCAN 施測與輔導、學習地圖示意圖

#### 4. 「四合 e 導師資訊平台」協助導師輔導

本校於 98 年完成「學生生涯歷程檔案」(e-Portfolio) 及「課程學習地圖」之建置，並將「大專校院職能診斷平台」(UCAN) 納入，於 99 年度起與「導師輔導平台」整合成為「四合 e 導師資訊平台」。導師可以利用四合 e 平台，全方位協助學生解決學習上的困難，只要登入導師平台，即可由 e-Portfolio、課程學習地圖、選課紀錄、修課成績等，看到學生學習及生活的多元資訊，導師若發現學生需要進一步行政或專業資源協助，可轉介相關單位，例如教學資源中心、學生諮商中心、生活輔導組、生涯發展與校友服務組、課外活動組等，提供學生在學習及生活上的全程關懷。

#### 5. 學習預警追蹤輔導及補救教學成效佳

本校訂定「學生學習預警輔導辦法」，詳見【附件 3-1-2-2】，針對前一學期 1/2 不及格、期中缺課預警、期中 1/2 預警之學生名單，以「紅色旗幟」即時顯示於導師資訊平台。受預警學生，第一階段經導師晤談後，可轉知教學資源中心提供課業輔導教學助理。大學部每位專任教師配置 1 名教學助理 (TA)，各系亦設有專業課程 TA，進行補救教學。TA 協助輔導在學習上有困難的學生，主動關心同學，協助預警學生學習狀況。

另外，在本系教師或導師協助部份，任課教師若發現學生學習狀況不佳，會主動約談學生，了解學生學習情況並知會導師加以輔導。導師會在學期中接獲三種學習預警學生名單，導師會約談學生，了解學習狀況，並追蹤輔導。近三學年 (105 至 107 學年度) 之前學期 1/2

追蹤輔導不及格共計 14 名學生；期中不及格預警及缺課預警輔導分別為 19 與 80 人。如表 3-1-5 105 至 107 學年度學習預警追蹤輔導人數統計表。針對前一學期 1/2 不及格學生，導師也會密集關心輔導其課業修習情況。如評估學生本學期學習狀況可能達被退學之危險時，導師會提醒學生並與其討論解決問題策略，並協同各科教師深入理解與討論學生問題，再協助學生作處理或選擇。

表 3-1-5 105 至 107 學年度學習預警追蹤輔導人數統計表

學年度	輔導前學期 1/2 不及格人數	輔導期中預警人數	輔導期中缺課預警人數
105	1	1	20
106	12	10	41
107	1	8	19

## 6. 全體教師協同輔導網絡周密

本系特色為全體教師協同輔導網絡周密。本系教師多數具備諮商輔導之專業能力，團體輔導之意識及溝通協調默契良好。授課教師多會對學生學習狀況做觀察與瞭解，若發現學生出席率不佳或學習困難時，會主動約談學生，瞭解情況。若學生學習狀態仍未改善，則授課教師會進一步與導師聯繫討論。或者於系務會議之後，所有老師針對明顯有學習困難或危機等特殊個案進行研討及交換觀察訊息，需要時進一步對學生後續輔導協助策略做商議與決定，或做輔導分工。

### 3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效

#### 1. 以「課程學習地圖」、選課輔導協助學生學習

本系依據校、院教育目標訂定教育目標、專業核心能力指標，專業核心能力與專業課程亦緊密結合，每一課程佔核心能力指標之權重資料均納入課程學習地圖系統，呈現不同目標間與指標間之相關性雷達圖。學生自己及導師能隨時透過課程地圖、課輔系統深入瞭解學生之修課內容、選課狀況、課程成績及核心能力發展狀態，以利自我或導師引導。本系於大學入門活動在第一哩起始點，引導學生使用課程學習地圖系統，協助進行相關學習規劃，詳見【附件3-1-3-1】，而後再利用導師時間、班會等機會加強宣導。

本系每學期於期末選課前亦辦理相關專業課程說明會，尤其是新開課程或課程設計變更者，教師更會詳加說明。選課說明會有助於讓學生從課程學習地圖的概念，更具體的瞭解相關專業課程之目標與設計，協助學生選課參考，相關資料詳見【附件 3-1-3-1】。

## 2. 學習歷程輔導成效佳

在實際學習輔導過程中，如前所述本校已建置「四合 e 導師資訊平台」，導師對於班級學生狀況及訊息可以整體性掌握，而平台工具也使導師在學生輔導、紀錄、追蹤等更有效能。整體而言，本系各導師與學生互動頻繁，付出很多心力。本系每月召開之系務會議，亦會邀請導師報告該班學生學習及出席狀況，隨時掌握學生狀況。

本系教師輔導學生人數上，105 學年度計 297 人次；106 學年度計 594 人次，107 學年度計 396 人次，三學年度共計 1287 人次，輔導績效非常良好。各類別輔導學生人數如表 3-1-6 可知，生涯規劃、學習適應及生活適應占了大部分。

表 3-1-6 105-107 學年度本系教師輔導成效

問題類別 (複選)	學年度			
	105	106	107	小計
人際關係	81	187	94	362
生涯規劃	138	316	170	624
學習適應	212	326	200	738
自我探索	42	58	81	181
家庭狀況	106	61	81	248
情感關係	19	76	49	144
生活適應	139	214	71	424
特殊事件	26	41	37	104
心理疾病	17	6	15	38
選課輔導	5	31	25	61
前學期二分之一不及格	1	12	1	14
期中預警	1	10	8	19
期中缺課預警	20	41	19	80
其它問題	52	65	34	151
晤談總人次	297	594	396	1287

### 3-2 學生課業學習及其支持系統

#### 3-2-1 系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法

##### 1. 本系學生核心能力與評量方式

本系經課程委員會議及系務會議討論，製訂第一版的「本系核心能力」，大學部與碩士班分別有八項相同類型的能力指標，僅是學士班以訓練基本素養與能力為主，碩士班則希望培養出專業與實踐的能力。後歷經系所自我評鑑報告建議，進一步修改較適合的核心能力名稱與數量，105 學年度後開始適用「本系新核心能力」。大學部核心能力共分五大項，每個大項再分成 4 個小細項，每一細項四點量表來評量，包括 4. 充分具備 (100%--80%)，3. 相當具備 (80%--70%)，2. 稍微具備 (70%--60%)，1. 尚待加強 (60%以下)，如表 3-2-1。

表 3-2-1 中國文化大學心輔系大學部核心能力檢核表 (Rubrics)

核心能力	評量面向	充分具備 (100%--80%)	相當具備 (80%--70%)	稍微具備 (70%--60%)	尚待加強 (60%以下)
諮商心理學的基礎能	對於心理學各學派理論理解程度	<input type="checkbox"/> 對於各心理學派之理論能精確理解	<input type="checkbox"/> 對於各心理學派之理論能大部分理解	<input type="checkbox"/> 對於各心理學派之理論僅大致理解，但未能完全掌握	<input type="checkbox"/> 對於各心理學派之理論不理解
	可發現心理學與諮商關係	<input type="checkbox"/> 可精確理解心理學與諮商關係	<input type="checkbox"/> 可大部分理解心理學與諮商關係	<input type="checkbox"/> 可小部分理解心理學與諮商關係，但未能完全掌握	<input type="checkbox"/> 無法理解心理學與諮商關係
	可將心理學應用於諮商實務	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學精確應用於諮商實務	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學大部分應用於諮商實務	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學小部分應用於諮商實務	<input type="checkbox"/> 無法應用心理學課程所學於諮商實務
	可將心理學應用於日常生活	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學精確應用於日常生活	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學大部分應用於日常生活	<input type="checkbox"/> 能將心理學課程所學小部分應用於日常生活	<input type="checkbox"/> 無法應用心理學課程所學於日常生活
心理評估的基本能	瞭解心理測驗與統計的基本原理及常	<input type="checkbox"/> 能精確理解心理測驗與統計的基本原理及	<input type="checkbox"/> 相當理解心理測驗與統計的基本原理及常	<input type="checkbox"/> 稍微理解心理測驗與統計的基本原理及常	<input type="checkbox"/> 不理解心理測驗與統計的基本原理及常用

核心能力	評量面向	充分具備 (100%--80%)	相當具備 (80%--70%)	稍微具備 (70%--60%)	尚待加強 (60%以下)
力	用方法	常用方法	用方法	用方法	方法
	瞭解心理評估的基本原理與內涵	<input type="checkbox"/> 能精確理解心理評估的基本原理與內涵	<input type="checkbox"/> 相當理解心理評估的基本原理與內涵	<input type="checkbox"/> 稍微理解心理評估的基本原理與內涵	<input type="checkbox"/> 不理解心理評估的基本原理與內涵
	熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具	<input type="checkbox"/> 非常熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具	<input type="checkbox"/> 相當熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具	<input type="checkbox"/> 稍微熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具	<input type="checkbox"/> 不熟悉諮商中常用的評估技術與測驗工具
	熟悉心理評估報告的撰寫與應用。	<input type="checkbox"/> 非常熟悉心理評估報告的撰寫與應用	<input type="checkbox"/> 相當熟悉心理評估報告的撰寫與應用	<input type="checkbox"/> 大致熟悉心理評估報告的撰寫與應用	<input type="checkbox"/> 不熟悉心理評估報告的撰寫與應用
諮商輔導的 實務的基本能力	對於諮商與輔導專業詞彙的認識	<input type="checkbox"/> 認識並能完整說明課程所學之專業詞彙	<input type="checkbox"/> 認識且能說明大部分課程所學之專業詞彙	<input type="checkbox"/> 僅認識部分及概略說明課程所學之專業詞彙	<input type="checkbox"/> 不太認識也無法說明課程所學之專業詞彙
	諮商輔導課程的理解度	<input type="checkbox"/> 對於各諮商輔導課程能確實理解並掌握	<input type="checkbox"/> 對於各諮商輔導課程能大部分理解與掌握	<input type="checkbox"/> 對於各諮商輔導課程僅大致理解,但未能完全掌握	<input type="checkbox"/> 對於各諮商輔導課程不理解,也未能掌握
	諮商輔導課程應用的延伸能力	<input type="checkbox"/> 有能力將諮商輔導課程所學應用於實務或延伸至其他面向	<input type="checkbox"/> 能將部分諮商輔導課程所學應用於實務或延伸至其他面向	<input type="checkbox"/> 僅能小部分將諮商輔導課程所學應用於實務或延伸至其他面向	<input type="checkbox"/> 無法將諮商輔導課程所學應用於實務或延伸至其他面向
	對不同場域中諮商輔導工作的認識	<input type="checkbox"/> 對不同場域中諮商輔導工作有相當的認識	<input type="checkbox"/> 對不同場域中諮商輔導工作有大部分的認識	<input type="checkbox"/> 對不同場域中諮商輔導工作有小部分的認識	<input type="checkbox"/> 對不同場域中諮商輔導工作無法認識
自我與人際 敏感度的能力	能夠覺察自我情緒狀態	<input type="checkbox"/> 對自我情緒狀態能有極佳的覺察與掌握	<input type="checkbox"/> 對自我情緒狀態能有良好的覺察與掌握	<input type="checkbox"/> 對自我情緒狀態有些微的覺察與掌握	<input type="checkbox"/> 對自我情緒狀態缺乏覺察與掌握
	能夠覺察多元文化價值	<input type="checkbox"/> 對國內多元族群文化價值有極佳的敏感度	<input type="checkbox"/> 對國內多元族群文化價值有良好的敏感度	<input type="checkbox"/> 對國內多元族群的文化價值有些微的敏感	<input type="checkbox"/> 對國內多元族群的文化價值缺乏敏感度

核心能力	評量面向	充分具備 (100%--80%)	相當具備 (80%--70%)	稍微具備 (70%--60%)	尚待加強 (60%以下)
				度	
	能夠理解原生家庭關係系統對自我的影響	<input type="checkbox"/> 對原生家庭關係系統對自我的影響有充分的理解	<input type="checkbox"/> 對原生家庭關係系統對自我的影響有良好的理解	<input type="checkbox"/> 對原生家庭關係系統對自我的影響有些微的理解	<input type="checkbox"/> 對原生家庭關係系統對自我的影響缺乏理解
	能夠感知與維持人我界限	<input type="checkbox"/> 對人我之間應有的界限有充分的感知與維持	<input type="checkbox"/> 對人我之間應有的界限有良好的知覺與維持	<input type="checkbox"/> 對人我之間應有的界線有些微的知覺與維持	<input type="checkbox"/> 對人我之間應有的界線缺乏知覺並過於模糊或疏離
溝通與團隊合作的能力	對口語與非口語的溝通表達能力的掌握	<input type="checkbox"/> 對人際間口語與非口語的表達與溝通能夠完整充分的掌握	<input type="checkbox"/> 對人際間口語與非口語的表達與溝通能夠有良好的掌握	<input type="checkbox"/> 對人際間口語與非口語的表達與溝通能夠有基本的掌握	<input type="checkbox"/> 對人際間口語與非口語的表達與溝通欠缺基本的掌握
	對文字溝通表達能力掌握能力	<input type="checkbox"/> 能以精確且嚴謹的邏輯思考與文字表達來撰寫書面報告	<input type="checkbox"/> 能以正確且符合邏輯思考與文字表達來撰寫書面報告	<input type="checkbox"/> 稍能以正確且符合邏輯思考與文字表達來撰寫書面報告	<input type="checkbox"/> 無法以正確且符合邏輯思考與文字表達來撰寫書面報告
	能夠與團隊有效協調並共同合作	<input type="checkbox"/> 能主動積極的協助團隊之溝通、協調及促進合作，並成為溝通關鍵核心點	<input type="checkbox"/> 能良好參與團隊之溝通協調，並能迅速與正確的與不同成員溝通以協同工作	<input type="checkbox"/> 能參與團隊之溝通，並被動與其他成員協調及配合工作	<input type="checkbox"/> 無法或不願參與團隊溝通過程，或造成溝通扭曲、爭執或衝突，使合作困難
	能夠領導及催化團隊完成目標	<input type="checkbox"/> 完全能形成團隊認可目標及分工，並能催化成員動力以順利達成目標	<input type="checkbox"/> 大致能形成團隊之目標及分工，並能催化成員動力以順利達成目標	<input type="checkbox"/> 部分能形成團隊目標及分工，但由成員自行執行並未能催化動機	<input type="checkbox"/> 無法形成團隊目標及分工，無法催化成員動力以達成目標

碩士班的核心能力則分為四大項目，分別為：1. 諮商心理學的專業知能。2. 心理評估的專業能力。3. 諮商與心理治療的專業能力。4. 諮商研究的能力。每一大項再區分為四個小項，其測量方式與大學部核心能力測量方式相同。

### 3-2-2 系所能提供學生課業學習之支持性作法

#### 1. 專業空間

##### (1) 系所相關專業空間尚稱足夠

本系系所辦公室 25 坪。另有「心理測驗室」約 8 坪，包括測驗桌、2 套已裝妥測驗軟體的桌上型電腦和一台印表機。其中，為協助提升本系所學生之學習及凝聚向心力，本系特闢建一可供全系師生討論、活動、及交流之討論室，並設有沙發、桌椅及置物櫃供學生使用，其「心理輔導學系所討論室」使用辦法，詳見【附件 3-2-2-1】。另學校提供每位專任教師一間研究室（每間約 2.5 坪），共計 8 間研究室。

本系已於 99 學年度完成「遊戲治療室」（約 8 坪）及「認知行為治療實驗室」（約 5 坪）與的建置，並設有教學錄影監控設備，供遊戲治療、生理回饋認知治療教學及研究之用，詳見【附件 3-2-2-2】。本系亦有一間專業設備儲藏室為儲藏諮商專業相關儀器設備之用。

##### (2) 與學生諮商中心共同使用的專業空間雙方互利

97 學年度第 1 學期，位於大孝館 2 樓的學務處學生諮商中心新址正式開始使用，專業規劃設計、場地新穎舒適，包括行政區（10 人的辦公區、1 間會議室、1 間主任辦公室）與諮商區（8 間個別諮商室、1 間觀察室、1 間團體室、1 間測驗評估室等）二大區塊，並設有教學錄影監控設備，由諮商中心與本系所建教合作，共同致力於學生的諮商訓練與實務應用。其中一間個別諮商室為本系優先使用，並協調利用團輔室，每學期皆有多項課程使用團輔室作為授課之用，學生借用辦法與借用登記表等，詳見【附件 3-2-2-3】、【附件 3-2-2-4】。

#### 2. 豐富的教學資料及多元的教學媒材儀器

本系擁有豐富之圖書儀器、心理相關測驗、或教學輔助設備，充分滿足學生學習需要。本系儀器設備由 105 學年度起，這三年每年經費逐年增加，三年總經費為 2,201,592 元，平均為 733,864 元；圖書期刊及資料庫等相關經費，每學年經費平均為 1,060,000 元。每學年度相關經費細目如表 3-2-2。

近年本系運作經費，包括行政辦公費，學術活動費等每學年總經費約 228 萬元至 284 萬元之間，如表 3-2-2 所示。相關資料顯示學校

提供本系在行政、研究、學術及中程發展計畫（校務計畫分配款）各方面適切的經費資源，有助於本系的發展。

表 3-2-2 105-107 學年心理輔導學系經費統計表（單位：元）

經費項目	105 學年度	106 學年度	107 學年度
行政辦公費	70,000	70,000	70,000
學術活動費	450,000	251,200	567,808
校務計畫分配款（儀器設備採購）	420,000	811,000	940,592
圖書	1,060,000	1,060,000	1,060,000
研究費（鷹揚、雁行、鳳鳴）	30,000	30,000	60,000
行政管理獎勵金	12,537	0	15,906
研究生助學金	243,600	224,760	129,024
合計	2,286,137	2,446,960	2,843,330

### （1）圖書及影音教學資料豐富

本系每年持續購買最新的「諮商輔導的教學媒體」，心理及諮商輔導相關之圖書及影音教學資料豐富，心理相關影帶多達三百多卷，現有教學影帶清單佐證詳見【附件 3-2-2-5】。本系採購之心理輔導相關圖書或期刊資料，因考量管理之效率與方便性，因此選擇由圖書館集中管理。約有數千本相關圖書，與本系所開設課程直接相關書目也有數百本，佐證資料詳見【附件 3-2-2-6】。

### （2）完備的中、英文測驗

本系每年持續增購專業的國內外心理測驗，目前已累積國內測驗 100 餘種，國外測驗 80 餘種，共備有 180 餘種各式中英文測驗清單供學生學習及實際演練之用。本系所現有中英文測驗清單佐證資料詳見【附件 3-2-2-7】。

### （3）多元有特色的教學媒材

配合教學需要，本系除電腦、投影機等基本設備外，近幾年努力添購教學儀器及媒材。具有特色之教學媒材包括生理回饋儀近百套、「心理劇治療隨行箱」1 箱、「遊戲治療專業物件」數套、「遊戲治療隨行箱」32 箱、「團體治療箱」10 箱、「完形治療隨行箱」7 箱、「沙盤治療媒材袋」50 袋、「各類中外療癒卡片」81 餘組等，其他相關設

備或儀器，包括：數位攝影機、數位照相機、數位錄音筆、測驗分析軟體、數位電子筆、錄音機、心理實驗儀器、影片剪接軟體等，教學媒材儀器之清單佐證，詳見【附件 3-2-2-8】、【附件 3-2-2-9】及【檔案夾 3-2】。本系亦有一間專業設備儲藏室為儲藏諮商專業相關儀器設備之用。

### 3-2-3 系所各項課業學習支持性作法之成效

如前所述，本系的特色是擁有多元有特色的教學媒材，系上教師皆充分利用這些資源，專業教學器材及媒材使用率高，三分之二以上的教師皆使用這些媒材，依據統計 105 學年度至 107 學年度高達 47 堂課程使用專業教學器材及媒材，包括各式量表及測驗器材，如表 3-2-3 教學媒材使用統計表。依課程需要，學生也可以至系所辦公室登記借用相關專業教學媒材。學生對於課程中可以運用多元及有特色的教學媒材在教學回饋上給予許多正向回饋。

表 3-2-3 105-107 學年度教學媒材使用統計表

學年度	使用教師人數	使用課程數
105	6	15
106	6	16
107	6	16
總計	18	47

### 3-2-4 系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法。

#### 1. 管理校內課業學習資源之作法

本系主要學習資源包括：圖書及影音資料、中英文測驗、多元特色教學媒材、專業空間或實驗室四大類。本系各項測驗、儀器與空間管理主要由助教負責，工讀生協助，並訂有各項資源借閱與使用辦法規範之。包括：「中國文化大學心輔系測驗借用辦法及借用表單」、「中國文化大學心理輔導學系教學器材管理辦法」、「中國文化大學心理輔導學系諮商輔助媒材借用辦法」、「心輔系諮商空間使用事項與登記表」等，相關說明如下：

##### (1) 圖書及影音資料之管理

本系心理及諮商輔導相關之圖書及影音教學資料豐富，心理相關影帶多達三百多卷。本系採購之心理輔導相關圖書或期刊資料，因考

量管理之效率與方便性，因此選擇由圖書館集中管理。

### (2) 中、英文測驗及多元特色教學媒材之管理

本系備有 180 餘種各式中英文心理測驗，具有特色之教學媒材包括生理回饋儀近百套，供學生學習及實際演練之用。如果是課堂需要，教師可以填寫借用單，直接與系辦公室借用。若是學生因個別學習、實習、或研究所需，則須經任課老師或指導教授簽名同意，才可借用。

### (3) 專業空間或實驗室

本系之個別諮商室、團體諮商室、觀察及討論室乃是與諮商中心共同使用，團體諮商室本系有優先使用權，管理辦法則是與諮商中心合作，採取登記制；其次，「遊戲治療室」及「認知行為治療實驗室」係供遊戲治療、生理回饋認知治療教學及研究之用，由任課老師與系辦公室共同管理，以相關課程優先使用，若於辦公時間學生有個別學習及演練需求可以向系辦公室登記使用。

## 2. 管理校外課業學習資源之作法

本系十分看重校外學習資源，每年皆透過相關課程之實習或見習之課程要求，提供學生多樣化實習機會。針對校外工作坊、及校外演講相關活動訊息皆在系所官網公告，系上教師也會傳遞相關訊息，鼓勵學生參加。

## 3-3 學生其他學習及其支持系統

### 3-3-1 系所提供學生課外活動學習支持性作法及成效

本系所提供並鼓勵學生參與課外活動之學習，包括專題演講、諮商專業工作坊、成長團體、研討會、志工訓練與工作、課後自主學習活動、系學會組織活動、教師研究專案之參與，以及教師指導大專生研究計畫案之參與等，藉此支持與幫助學生擴展系內課程之外的其他課外輔助學習，如表 3-3-1。

表 3-3-1 105-107 學年度本系學生各項課外活動學習統計表

		105	106	107	總數
專題演講	場次	27	23	26	76
	人次	1912	1664	1969	5502
專業工作坊	場次	5	3	6	14
	人次	220	122	220	562
團體	場次	8	8	8	24
國際研討會與專業訓練	場次	1	0	0	1
志工訓練與擔任志工	人數	39	134	112	285
自主學習活動	人數	143	53	83	279
學校社團活動	人數	290	424	94	808
系學會活動	場次	20	16	24	60
參與教師研究專案	人數	2	17	12	31

### 1. 專題演講

本系所積極鼓勵學生參與各種與諮商相關之課外學習活動。除了校內外舉辦的演講或研習外，本系經常不定期透過系辦演講或班級演講邀請相關專業實務工作者或學術研究人員進行演講。學生也從被動要求參加到自主參加的學習行動。105-107 學年度已累計達 76 場，參與人次達 5502，如表 3-3-2，活動內容詳見【附件 3-3-1-1】。

表 3-3-2 105-107 學年度專題演講場次與參與人次

學年度	專題演講場次	參與人次
105	27	1912
106	23	1664
107	26	1969
總計	76	5502

### 2. 諮商輔導專業工作坊及成長團體

在諮商輔導專業工作坊及成長團體方面，本系於 105-107 學年度共辦理了 14 場次，562 人參與，每場為期 1-2 天的各類不同議題之諮商專業工作坊，並每學年舉辦為期 6 週的成長團體，讓學生參與。學生除了可以在工作坊中和講師們學習專業知識外，也透過參與籌畫及籌劃活動，強化了他們規劃組織的能力，如表 3-3-3。專業工作坊詳

細場次及名稱詳見【附件 3-3-1-2】。

表 3-3-3 105-107 學年度諮商輔導專業工作坊與成長團體場次與參與人數

學年度	項目	場次	參與人次
105	工作坊	5	220
	團體	一個班 (8 個團體)	60
106	工作坊	3	122
	團體	一個班 (8 個團體)	60
107	工作坊	6	220
	團體	一個班 (8 個團體)	60
總計	工作坊	14	562
	團體	24	180

### 3. 國際研討會與專業訓練

本系所鼓勵學生參與國內或國際專業研討會，其中 107 學年度本系學生即參加亞洲家族治療協會國際研討會並於其中發表 3 篇論文。此外，本系所並於 105 學年度特聘美國卡德維爾大學 Marie Wilson 客座教授來台至本系進行國際學術交流，並提供為期一個月密集的藝術治療相關課程、講座、工作坊、研習與督導諮詢等學習活動。一個月的課程活動過程，本系研究生與大學部學生除了參與課程學習，亦積極擔任各場次工作人員，過程中除了吸收專業知識外，並學習專業活動之規劃與辦理，詳細課程活動場次及名稱詳見【附件 3-3-1-3】。

### 4. 志工訓練及擔任志工

本系所教師利用本身所擁有之專業網絡，除提供學生校內外專業諮商實習機會之訊息外，並轉知相關機構的志工訓練與專業訓練之資訊，鼓勵學生利用課餘、寒暑假期間積極參與。例如，多位本系學生在文化大學學生諮商中心、文化大學資源教室、勵馨基金會、喜憨兒基金會、心北市就業服務處、心路基金會、靖娟兒童安全文教基金會兒童服務中心、張老師等社福機構接受志工訓練及志工服務。除此之外，亦鼓勵學生參與助人相關機構之夏令營及成長營，列如，財團法人陪伴者兒少生涯教育協會辦理的赤子心中低年級兒童情緒人際團體，以及臺灣基督長老教會艋舺教會辦理的「從心出發」兒童暑期夏令營。從實際服務經驗中學習，如表 3-3-4 及詳見【附件 3-3-1-4】。

表 3-3-4 105-107 學年度志工參與人次

學年度	參與人次/班級總人數
105	39
106	134
107	112
總計	285

### 5. 課後自主學習活動

本系對學生自主性學習活動相當支持。本系學生熱情自組多元學習團體，包括籃球隊、羽球隊、樂團、舞群、阿卡貝拉輕唱團與教育部跨領域美感教育計畫團隊組等。學生透過這些有系統且有組織的團體活動擴展包括德智體群美五育之學習。105 至 107 學生參與自主活動共 64 項，253 人次，如表 3-3-5。詳細自主團體活動詳見【附件 3-3-1-5】。此外，學生也自主性參與學校各類社團活動包括生命關懷類，如尊重生命社、慈青社；服務類，如轉學生聯誼會、學友會；康樂類，像是吉他社、康輔社；學藝類，如文創編輯社、占星社；體能類，如登山社、體操啦啦等，詳細參與人數詳見【附件 3-3-1-6】。此外，導師與課堂老師也會透過各種學習活動的融入，激發學生找到自己人生典範，將大學階段所擁有的「熱情」特質，投入在自我探索與生活的各種學習，激發學生自我學習的自主性。例如名人故事的分享、討論與回饋。未來系上也將鼓勵志趣相投的學生自組社群激勵相互的學習。例如預報考研究所的同學組織讀書會，邀請研究生學長姐們進行理論與實務演練的指導；喜歡運動或跳舞或繪畫的同學也能聯合起來一起學習參與各類競賽，提升自主學習的能量。

表 3-3-5 105-107 學年度自主活動與參與人次

學年度	活動數	參與人次
105	21	143
106	18	53
107	25	57
總計	64	253

### 6. 系學會之活動

本系系學會成立於 92 學年度，設有指導老師一名，定期與系學會幹部開會，了解與檢討系學會運作狀況，以協助學會的發展。系學

會自成立後即積極運作，目的為服務心輔系學生擴展課外學習，並透過各類活動之交流協助同儕家族社群的聯結與凝聚。每學年活動包括期初社大迎新茶會、期初家聚、迎新宿營、帶動中小學活動、心輔週、聖誕趴、寒假服務隊、期末家聚、歲末晚會、大心盃各種球賽等活動。學生參與學會活動熱烈，並從中提升服務熱情、同理心、與助人的精神。由於心輔系系學會運作積極，系學會曾榮獲本校社團評鑑優等獲特優等殊榮，詳見【附件 3-3-1-7】。活動與參與人數，如表 3-3-6 及詳見【附件 3-3-1-8】。

表 3-3-6 105-107 學年度 系學會活動與參與人次

學年度	活動場次	總參與人次
105	20	1241
106	16	1061
107	15	1263
總計	60	3565

## 7. 研究專案之參與學習

本系教師提供學生研究專案之參與學習機會，藉此擴展學生的課外學習。為培養學生之學術研究能力，系上教師或邀請學生申請計畫案，或在獲得學校、科技部、教育部或其他單位委託或補助之研究計畫案時，便會徵選本系研究生或大學生擔任研究助理工作。透過研究計畫案之執行，教師除帶領研究團隊完成專案計畫之任務，也在過程中指導與引導學生學習如何進行學術研究之研究程序，以及專案計畫的協調與執行歷程。此過程擴展了學生課外的學習經驗。105-107 學年度本系共有 19 項相關研究計畫案，提供 31 人次學生參與課後的研究案之學習機會，學生參與研究專案助理之情況詳見【附件 3-3-1-9】。

### 3-3-2 系所提供學生生活學習之支持性作法及成效

本系在學生的生活學習方面除了透過導師制度提供學生生活指導外，尚包括開設「專業倫理」提供生活哲學、組成協同合作之團隊輔導學生的問題，以及強化學長姐制以增加同儕生活協助等。

### 1. 四年一貫導師制師生關係緊密

本系各班皆設導師一人，從學生入學第一哩至最後一哩畢業止皆由同一導師帶領。具有四年一貫，全程關懷的優點，加上本系所心理輔導專業強調關係建立與深度自我探索，導師成為學生生活學習之重要支柱。本系師生互動密切，導師每學期皆會主動與每位學生約談以了解其生活狀況。而當學生遇有突發情形或特殊生活困擾時，導師必主動面會學生，瞭解其狀況並給與支持性輔導。若評估學生需要更多資源協助時，即會主動與家長聯繫，以及協助轉介其他單位，如學生諮商中心、職涯發展組、教學資源中心、課外活動組或系教官。

每學期開始時，每位教師皆填寫 Office hour，並公告於課業輔導系統，以供學生生活請益，學生可以電子郵件或親自與老師約定諮詢時間。此外，由於本校建置「四合 e 導師資訊平台」，導師對於班級學生的生活狀況及相關訊息皆可整體掌握，而平台工具也使導師在學生生活輔導、紀錄、追蹤等更有效能。整體而言，本系各導師透過導師制有效地協助學生生活學習，105-107 學年度導師約談學生生活輔導與晤談紀錄統計，如表 3-3-7 及詳見【附件 3-3-2-1】。

表 3-3-7 本系 105-107 學年度導師晤談學生人次與時數統計

導師晤談	總人次	每人時間
105	297	15.90
106	594	16.92
107	396	21.67

### 2. 開設「專業倫理」課提供生活哲學

本系大學部導師除提供學生一般生活輔導外，導師亦透過「專業倫理」課程之開授，對導生班級學生進行班級組織的凝聚以及生活哲學觀念之傳授。或於該時段辦理與學生生活學習或職涯相關的講座，幫助學生建立正確的人生觀與找尋自我認同。此外，LINE 班群組之創建，也提供師生彼此間的即時互動，適時提供所需的生活知能與適切的生活態度以面對生活困境。

### 3. 協同合作之團隊輔導效果佳

團隊協同生活輔導是本系的特色之一。不僅全系教師對學生都能有概略性瞭解，同時系輔導教官、系助教皆會主動積極介入關懷與輔

導學生在學校各項生活狀況。本系工作同仁彼此情感融洽，經常透過系教師 LINE 群組相互溝通，通報特殊學生近況，並積極協同介入，以期達到最大之生活輔導效果。本系所每月召開之系務會議過程，皆會邀請導師報告該班學生狀況，遇有特殊需要生活或心理輔導之學生，教師們皆會相互提供輔導策略，並隨時掌握與維護學生生活的良好適應與學習。

#### 4. 強化學長姐制增加同儕生活協助

本系建置學長姐家族制度，讓不同年級之學長姊弟妹彼此間得以相互關懷。特別是透過系學會每年辦理的各種同儕家族社群活動，皆能有效地連結新生與各屆學長姐間之情誼，並且傳承重要的與適應性的生活理念，形成生活學習與輔導的重要社會支持網絡。學生在生活各方面皆能彼此提供有效的同儕諮詢。

### 3-3-3 系所提供學生生涯學習、職涯學習之支持性作法及成效

本系所透過「生涯探索與規劃」課程、生涯演講與座談活動、機構實務實習、以及系所校友會活動等方式，協助學生生涯的探索與學習，成效卓越。分述如下：

#### 1. 開設生涯課程強化學涯定向

本系配合學校新生「大學入門活動」課程，進行大學生涯的第一哩之定向輔導。活動中向新生說明本系教育目標、課程學習地圖、未來就業方向與發展等，讓學生對本系之專業領域有基本認識，並輔導學生參與 UCAN 測驗，進行專業興趣與職能之初步探索。另外，於大一導師開授之「生涯探索與規劃」的正式課程中，透過課堂的各類探索活動，協助新生發展自我認同、找到人生的價值、並建立明確的生涯方向。導師會透過課堂的分組討論與分享，以及職涯達人人物專訪與報告，協助學生探索自我生涯發展的各種可能性，以實踐該項輔導工作實質內涵。此外，並透過此課程協助學生探索其內在特質與了解外在職業環境，促進學生多面向的生涯探索，協助其形成未來生涯方向與初步行動計畫。此外，課程中若發現學生自我興趣與專業生涯落差大時，教師便提供生涯諮詢，或轉介職發組進行生涯諮商。另外，本系考量大四學生即將面對畢業下一階段，並特別開設「就業輔導」課程，以提升學生進入工作職場的準備度。

## 2. 舉辦生涯規劃演講與座談活動

本系每學期均舉辦各類生職涯規劃與心理師專業發展之專題演講或座談活動。透過邀請不同職涯場域之專業工作者，分享其生涯及專業發展的心路歷程及生涯發展的路徑，提供系上學生生涯規劃與決定的參考。學生在參與講座的过程，不但學習專業工作之倫理態度，也能積極思考如何提升自我在未來職場的競爭力。另外，自 105 學年度起，本系配合本校教育學院中長程計畫「紮根職倫教育，橫向課程設計/健全課程設計」的子計畫，邀請傑出畢業系所友與資深心理師透過班會演講分享其大學學涯、實習、以及就業等經驗。透過連結校友之專業實務力量，確實很能激勵學生進行積極的生涯準備，並投入系的專業學習，並且也擴展學生職場視野、促進其未來職場適應。相關資料如表 3-3-8 及詳見【附件 3-3-1-1】。

表3-3-8 105-107學年度生涯發展相關專題演講場次統計表

	105學年度	106學年度	107學年度
場次	27	23	26

## 3. 大學部融入服務學習之機構「諮商實習」

本系大學部四年級開設「諮商實習」課程，並融入服務學習，培育優秀的輔導員。實習辦法詳見【附件 3-3-3-1】。本系所透過與多個學校、諮商與社福相關機構的合作，辦理諮商實習暨服務學習計畫，鼓勵學生以實際參與機構的服務，將四年所學進行實驗性質的試驗，一方面確認自己的職涯發展方向，另一方面也從服務中培養助人的精神與胸懷。此外，學生也透過實習機構的見習以及行政事務的參與實際體驗職場生活。105 至 107 學年度，共有 193 位學生實際參與實習機構學習之相關資料詳見【附件 3-3-3-2】。

## 4. 碩班諮商實習培養就業實力

本系所碩士班以培育諮商心理師為目標，實務實作及場域經驗之反思學習成為本系重要的學習方法。本所以諮商心理師法為依據，安排碩士生諮商實習課程並制定嚴謹之相關辦法。碩士班學生須於二年級修習「碩士層級諮商心理實習」，進行至少 6 週之醫療機構見習，以及諮商相關機構兼職實習一年；並通過諮商能力鑑定考後，於三年級修習「諮商專業實習」，進行為期一年的機構全職諮商實習。學生

以「實習心理師」專業角色，進入諮商輔導相關職場機構，實踐專業的諮商的作為以及遵守專業職場倫理，以提升其諮商實務能力與專業認同。課程相關辦法有「中國文化大學心理輔導學系碩士班碩士層級諮商心理實習辦法」，詳見【附件 3-3-3-3】、「中國文化大學心理輔導碩士班諮商心理實習課程辦法」，詳見【附件 3-3-3-4】與「中國文化大學心理輔導碩士班醫療機構見習程辦法」，詳見【附件 3-3-3-5】。整體而言，這些機構實習經驗很有助於學生建立生涯認同及專業自信，並順利從學涯銜接職涯。

### 5. 系校友會活動，職涯發展薪火相傳

本系所於民國 88 年成立系校友會，每年會配合文化大學的校友返校節定期舉行會員大會，並利用大會系友團聚時間舉辦職涯與考照的經驗分享。同時，透過系校友會進行情感交流以及相關就業、專業學習等資源的相互分享與交換，展現薪火相傳的實質精神。105-107 學年度相關活動，詳見【附件 3-3-3-6】。

## 3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋

### 3-4-1 系所建立學生學習品質管制機制及落實情形（含畢業門檻、近一學期教師評分紀錄）

本系所建置與落實完整的學生整體學習品質管理機制，確保學生的學習績效，包括：在學期間嚴謹的成績考核與回饋、特殊學生透過資源教室獲取學習資源、期中預警與導師關懷制度的確實運作、班級導師與授課教師積極協助學生學習困難的解決、導師督促學生畢業門檻的完成、諮商能力鑑定考保證品質等，分述如下：

#### 1. 多元教學、評量與教學回饋機制之落實

本系基於各專業科目與系專業核心能力、校核心能力與基本素養的對應關係教授課程內容。教師於每學期末即上傳下一學期之課程大綱與教材供學生作選課參考與預習之用。學期間教師藉由積極課室管理提升學生上課出席率，並透過多元的評量方式綜合考核與評析學生的學習成效，包括筆試、分組討論與報告、諮商實務演練、專訪報告、藝術手作、繪本製作、個案評析等。此外，為強化成績不佳學生之學習成效，會藉由補考機會之提供，讓學生通過反覆練習提升學習成效，達到應有之水準。學期間，學生亦會透過課輔系統之機制給予教

師教學意見，讓教師得以及時調整教學內容、方法或策略，以及即時回應學生的困惑。讓學生的學習達到最佳的狀況，提升學習成效。整體而言，本系學生給教師的的量化教學評量之分數平均約在 90 分。如表 3-4-1。

表 3-4-1 105-107 學年度教師教學意見評分之系平均分數

	105學年度		106學年度		107學年度	
	大學部	碩士班	大學部	碩士班	大學部	碩士班
上學期	89.93	90.3	89.73	89.49	89.21	90.12
下學期	90.91	89.25	90.22	90.05	89.40	90.24

## 2. 特殊學生通過資源教室獲取學習資源

此外，針對系上特殊學生，導師與任課教師於每學期年均會參與資源教室舉辦案之 ISP 會議，了解特殊學生的特殊需要，以提供適切之學習資源與協助。同時並透過與資源教室輔導老師的共同合作，讓學生的學習困難得以獲得積極解決並提升其學習自信，若有心理諮商之需要，則轉介學生諮商中心。

## 3. 期中預警與導師關懷制度的確實運作

為了維護學習成效，並避免學生累計連續兩學期總學分數皆達二分之一（特殊生三分之二）不及格而遭受退學處分，教師積極運用學校建置之「期中預警網站」，預警包括期中缺曠課與期中成績不佳兩部分，以提醒學生了解自身的學習狀況，考量是否棄修或改變學習態度，或改變生活作息。此外，透過預警制度，班導師亦能及時針對有學習困難之學生進行學習補救輔導與協助。學生亦可向學校教學資源中心申請課業輔導。必要時導師亦會知會家長共同督促學生學習。若學習低落源於心理因素，必要時則轉介學生諮商中心。108 學年起，雖本校取消雙 1/2 退學之規定，但仍然維持既有學習預警與輔導機制。

## 4. 授課教師積極主動協助學生解決學習困難

本系任課教師每學期皆提供 office hour 讓學生預約諮詢生活、課業與生涯問題。通常採一對一方式，學生可以在安全與接納的環境中，無防衛地打開心與老師討論其困難。以此確保學生的安心就學，提升學生的學習成效。本系學生因與老師們相處融洽，彼此開放包

容，因此學生遇有困難，通常會積極尋找授課教師的協助。

### 5. 設系畢業門檻強化專業素養

本系設有系畢業門檻，推行「心理相關專書閱讀計畫」。大學部學生必須在畢業前完成 12 本課外之諮商專業書籍之研讀，並根據每一本專書撰寫讀後心得。導師協助擬定 12 本專書閱讀計畫，要求大學部學生利用寒暑假完成心理學相關專書之閱讀與心得撰寫，並給予自主學習回饋。最後並將心得集結成冊。藉此提升學生在輔導與諮商專業之學習品質。相關辦法詳見【附件 3-4-1-1】。有關「心理相關專書閱讀計畫」之系畢業門檻計畫的執行，未來也將往秉持自主學習之精神，在專書的選擇上，導師將提供更多重要專書供學生自行選讀 12 本書籍。另外，「學生自行設計自主學習方案」，未來也將列為系畢業門檻的選項之一。讓學生可以依自己的生涯願景或規劃之需求，與導師討論與規劃個人的自主學習方案。一方面使其符合本系核心能力之建立，一方面輔導學生建立實際可行的方案。

### 6. 諮商基本能力鑑定確保專業品質

本系為嚴謹把關碩士班學生實習前之諮商實務基礎知能準備度，並能完備實務諮商能力學習輔導機制，於 99 年 6 月 2 日特訂「中國文化大學心輔所全職實習前諮商能力鑑定考試辦法」，詳見【附件 3-4-1-2】，明訂研究生於碩三全職實習前必須通過本系諮商能力鑑定考試，以保障案主權益。本系界定諮商能力指標包括：實施心理評估與診斷、心理諮商與心理治療之基本知識能力；基本的晤談能力；基本的自我覺察能力與人際敏感度等三項。並於 100 學年度起開始實施辦理，強化學生課後的諮商實務之演練。105-107 學年度鑑定考人數與通過率如表 3-4-2。

表 3-4-2 105-107 學年度鑑定考人數與通過率

	參與鑑定人數	通過人數
105	26	25
106	25	23
107	27	21

整體而言，本系大學部學生學習品質管制機制流程，從學習定向開始，到進入多元教學活動與多元學習評量，再透過成績預警制度及

早介入，最後再透過補救教學的反覆練習與 TA 學習輔導，以確保學習品質與成效。

### 3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標

本系所學生課業其其他學習表現整體上符合系所教育目標，包括大學部學生在學成績呈中上表現、於機構實習表現獲好評、學生臨畢前對於本系專業核心能力取得感到高滿意度、修習教育學程取得教師證成績優良、大學部學生考取研究所表現斐然、碩士畢業生考取諮商心理師證照成績優異。

#### 1. 大學部學生多元學習表現成績佳

本系所大學部以培養心理輔導人才、應用心理輔導知能人才，以及心理輔導學術研究預備人才為教育目標。因此課程結構設計在協助學生透過四年的學習能擁有諮商心理學的基礎之能力、心理評估的基本能力、諮商與輔導實務的基本能力、自我與人際敏感度的能力、以及溝通與團隊合作能力等所謂系核心能力。本系所教師於每學期末，即會上傳下一學期任課科目之教學大綱、教學法、教材以及作業要求，提供學生選課參考。學期間學生進行學習表現的多元展現，例如，專訪拍攝與期末學習總整理口頭報告、兒童輔導家庭故事繪本呈現、自我探索與生涯規劃手冊之完成、行為治療計畫方案執行、以及包括家族治療、遊戲治療、團體治療、藝術治療、生涯諮商、企業諮商等各領域之諮商能力的呈現。大學部各科整體平均學業成績大多落在 75-88 分之間，不及格比率大約在 2% 左右。教師評分表詳見【附件 3-4-2-1】。最終，學生在進入機構實習實踐理論應用與實務能力亦皆獲好評。

#### 2. 機構實習表現佳

有關本系學生的實習，無論是從學生的自評或從實習機構對本系實習相關的滿意度評比，整體而言，實習表現呈滿意與優良。以「107 學年度第 1 學期第 1 次系所實習委員會會議」所檢討的 106 學年實習調查資料為例，包括大學部部分：(1) 生對實習課程滿意度的正向反應，共 10 題，其中除了「我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助」為 81% 外，其餘均在 90% 以上。(2) 大學部學生對實習機構滿意度亦呈現正向反應，共 5 題，除了「實習內容與我在校所學是有關聯的」為

75%外，其餘均在 90%以上。(3) 實習合作機構對大學部實習課程滿意度呈現正向反應，反應於 80%~91%。(4) 實習合作機構對大學部實習學生滿意度呈正向反應，相關題目反應於 87%~100%。在研究所碩班部分：(1) 學生對實習課程滿意度均呈現正向反應，所有相關項目均正向滿意，反應於 91%~100%。(2) 碩士班研究生對實習機構滿意度均呈現正向反應，共 5 個題項，滿意反應於 91%~100%。(3) 實習合作機構對碩士班實習課程滿意度均呈現正向反應，相關題目正向滿意反應於 93%~96%。(4) 實習合作機構對碩士班實習學生滿意度均呈現正向反應，相關題目正向滿意反應於 93%~100%。本系對於滿意度低的項目均會透過系務會議的討論，調整對學生實習的訓練，以及與實習機構的溝通以提升滿意度。請參考實習委員會會議紀錄，詳見【附件 3-4-2-2】。

### 3. 大學部四年學生對於本系專業核心能力取得達高滿意度

本系於大學部學生畢業前，針對即將畢業之學生進行 4 點量表之「系專業核心能力之取得評估調查」，內容包括諮商心理學的基礎知能力、心理評估的基本能力、諮商與輔導實務的基本能力、自我與人際敏感度的能力、以及溝通與團隊合作能力。整體而言，如表 3-4-3 所示，學生在畢業前專業核心能力的自我評估皆達中上的滿意度，詳見【附件 3-4-2-3】。

表 3-4-3 105-107 學年度應屆畢業生系專業核心能力取得評估調查

學年度	諮商心理學的基礎能力	心理評估的基本能力	諮商與輔導實務的基本能力	自我與人際敏感度的能力	溝通與團隊合作的能力	平均
105	3.32	3.09	3.42	3.67	3.49	3.40
106	3.03	2.70	3.02	3.31	3.19	3.07
107	3.11	3.02	3.2	3.51	3.32	3.23

### 4. 大學部學生修習師資培育中心課程取得教師證成績優良

本系 105-107 學年度畢業班學生於就學期間，積極參與本校師資培育中心中等學校綜合領域輔導活動類科師資教育學程甄試者，共有 28 位上榜並於就學期中修業期滿。部分學生繼續升學研究所。另外，其中有部分想進入中等學校擔任學校輔導老師之學生，於畢業後考取

輔導活動科中等教師證者共 10 人，成績優良，如表 3-4-4。

表 3-4-4 105-107 學年度心理輔導學系修習師資培育輔導活動類科暨通過教師資格檢定名單

學年度	修習教育學 程人數	通過師資鑑 定考人數	姓名
105	10	3	陳柏諭、邱文萱、王筱淳
106	8	4	李佳真、洪鈺傑、劉詩筠、簡至好
107	10	3	李家嘉、曾奕涵、曾崢滄
總計通過師資鑑定考人數			10 人

### 5. 大學部學生考取研究所表現斐然

本系所大學部學生經過大學四年的輔導人員培訓與養成，部分學生選擇繼續升學進修研究所，以進一步取得考心理師執照之資格。105 至 107 學年度畢業學生（含校友），平均每年約有超過 14 位學生考取研究所。此外，108 年有 2 位校友考取 108 學年度入學之相關科系的博士班，成績優異，如表 3-4-5 及詳見【附件 3-4-2-4】。

表 3-4-5 105-107 年學生考取研究所一覽表

考試年次	考取人數	錄取學校系所總數
105	22	28
106	14	16
107	13	15
108	16（含 2 位博士生）	16

### 6. 學生學術發表成就優異

系教師鼓勵學生踴躍參與學術活動，包括參加學術研討會並透過口頭或海報方式發表論文、與教授共同發表期刊論文，成績優異。105 至 107 學年度上學期共參與研討會論文發表 39 篇，期刊論文發表 19 篇，如表 3-4-6 及詳見【附件 3-4-2-5】。

表 3-4-6 105-107 學年度教師協同或指導系所研究生與大學生完成之學術與專業成果

	105 學年度	106 學年度	107 學年度	總計
專書	0	0	0	0
期刊論文	11	4	4	19
研討會論文	9	15	15	39
總計	20	19	18	59

### 7. 碩士畢業生考取諮商心理師證照成績優異

本系所碩士班以培養諮商心理師與諮商心理學術研究人才為教育目標。因此課程結構設計在協助學生擁有諮商心理學的專業知能、心理評估的專業能力、諮商與心理治療的專業能力、諮商研究的能力。如表 3-4-7 顯示本系碩士班近三學年參與國家考試—諮商心理師的成果，每年平均考上 10 人。而本所截至目前碩士班畢業生共 257 人，有 165 人考取諮商心理師執照，考取率約 64.2%，參考 108 年全國諮商心理師及格率 62.09%，本所碩士班諮商心理師錄取率應在平均水準之上。

表 3-4-7 105-107 年畢業所友考取諮商心理師證照一覽表

考試年次	人數	姓名
105	12	辛宜娟、李亮慧、孫瑋蓮、陳映彤、吳妹俐、李燕玲、沈煜棠、黃筱婷、陳儀安、陳芳儀、簡慈慧、張紹銘
106	8	魯婷、湯瑋樺、陳怡臻、黃兆菱、吳秋慧、周謹平、張方菁、謝宜霖
107	11	葉邦彥、陳姿穎、邢正欣、施竣騰、江政彥、黃文俊、賴彥豪、徐孟微、劉民仰、陳彥鵬、張璧詠
108	10	莊微白、金佳瑜、劉允軒、游欣穎、王彥舜、楊政銘、李芸汎、劉嘉泳、范宸瑋、陳彥融

### 3-4-3 系所具備學生學習表現之檢討與回饋機制

本系所具備健全的學生學習表現之檢討與回饋機制。本系透過期中考檢核與回饋、學習作品展示與回饋、教師教學成效檢討與自我反思，以及多元管道之畢業校友的回饋與建議等方法了解學生的學習表現，並據之進行教學與課程設計之檢討與調整，以提升學生的學習成效與品質。

### 1. 期中考試結果之檢討與回饋，強化不足之處

本系教師依據學校規範之日期舉行期中考試，目的在協助大學部學生檢核自己的學習情形以調整學習態度與步伐。同時也回饋任課教師學生的學習狀況，以進行學習不足處之強化教學。因此，教師會公布期中考成績，並針對考試內容以及作答的適切性進行檢討，協助學生更正錯誤的認知，同時並帶領學生發展更高層次的與後設的思考，逐步成為一位獨立思考之大學生。

### 2. 實務演練和學習作品展示與回饋促進成習成效

本系教師針對學生非筆試測驗或實務演練方能呈現學習效果之學習部份，以透過課堂演練評分或觀摩展示方式評分來呈現學習成果與進行學習回饋。一方面，讓同學相互觀摩學習並提供回饋意見以促進彼此的學習。另一方面，任課教師也做整體性的學習回饋與檢討，促進學生的學習效果。對於好的作品並指導學生參與競賽，提升其自我效能感與實質的學習成果。105-107 學年度共 11 場學習作品與回饋展示。詳見【附件 3-4-3-1】。

### 3. 教師教學成效檢討與反思，提升教學品質促進學生學習成效

本系每學期期初系務會議中，按制度合併辦理「教學成效自我反思與教學研討會」，要求任課教師進行前一學期之教學成效檢討與自我反思。教師透過檢視學生在每一個科目的學習成績表現，以及依據學生對教師的教學意見之回饋等資料，檢討教學成效，並反思可能提升教學成果的教學策略與方法。並透過會議之討論，教師間彼此給予意見回饋，旨在增進教學品質，提升學生的學習成效，詳見【附件 3-4-3-2】。

### 4. 透過多元系友管道了解畢業生學習成效回饋，廣納建議

本系於每學年透過系友返校節、教師與學生的 line 群組、或 e-mail 書信往來之回饋，了解系校友學習應用之狀況與成效。同時並透過 google 問卷於 107 年 12 月 13 日至 12 月 27 日結算整理樣本資料，共蒐集大學部 106 學年度畢業生樣本 35 人、大學部 105 學年度畢業生 37 人、大學部 104 學年度畢業生 28 人，共計 100 人。另外，還有抽樣 104 到 106 學年度碩士班畢業生 48 人。

問卷內容包含「專業能力與目前工作所要求的相符程度」與「工

作性質與科系相關程度」之畢業系友學習成果於職涯應用調查結果與回饋，以及「應屆畢業生對系專業核心能力習得之滿意度調查」，了解畢業生的學習成效與職業能力的展現，以及他們對於系課程開課方向之建議。系友約有 85.1% 肯定本系專業訓練符合目前工作要求，87.3% 表示其工作性質與系的專業發展相關。多數認為系所開設的課程能對職涯發展有助益，見表 3-4-8。其中系友仍建議開設多種類型之實務課程，或額外的諮商專業工作坊，補強特殊族群與理論取向的能力，以因應社會轉型的需求。因此本系近年來提供各類議題之實務工作坊給予學生參與學習。並且在 104 學年度大學部增開家族治療、106 學年度開設家庭危機與家事調解、107 學年度開設犯罪預防與矯治，以及司法心理治療專題研究等。其中家族治療在學生家庭實務工作上已展現一定成效。

表 3-4-8 107 學年調查 104-106 學年度畢業系友學習成果於職涯應用(N=100)

調查內容/樣本數	項目	百分比
專業訓練符合目前工作要求	非常符合	14.9%
	符合	32.4%
	尚可	33.8%
	不符合	14.9%
	非常不符合	4.1%
工作性質與科系相關程度	完全相關	25.7%
	大部分相關	31.1%
	少部分相關	31.1%
	完全無關	12.2%

### 5. 透過雇主意見調查之回饋，提升學生學習成效

本系針對 104-106 學年度畢業校友之雇主，進行雇主滿意度問卷調查，瞭解畢業生於職場的工作效率、工作的積極度、學以致用之能力與職業的倫理等狀況，作為了解學生學習成效之評估，以及系上對於學生有關職場所需之在校學習的方向與要求之調整。由於機構雇主相當忙碌，問卷回收不易，目前大學部問卷回收 27 份，研究所回收 4 份，共 31 份。結果分為同意（包含非常同意和同意）、無意見和不

同意（包含非常不同意和不同意）三類，相關整理如下：

表 3-4-9 104-106 年度之中國文化大學心理輔導學系畢業生之雇主問卷調查結果

題目	大學部			研究所		
	同意 (%)	無意見 (%)	不同意 (%)	同意 (%)	無意見 (%)	不同意 (%)
本系畢業生具備專業的知識	88	12	0	75	25	0
本系畢業生具備執行職務的能力	92.4	3.8	3.8	100	0	0
本系畢業生能適當表達個人意見	88.5	11.5	0	100	0	0
本系畢業生具備情緒管理的能力	88.6	3.8	7.6	100	0	0
本系畢業生具備人際溝通的能力	95.5	7.7	3.8	100	0	0
本系畢業生具備團隊合作的精神	100	0	0	100	0	0
本系畢業生具備解決問題的能力	100	0	0	100	0	0
本系畢業生具有相當的工作能力	96.2	3.8	0	100	0	0
本系畢業生具備相當的抗壓性	96	4.0	0	100	0	0
本系畢業生具有持續學習的態度	96.1	3.8	0	100	0	0
本系畢業生能理解職場倫理	92.4	3.8	3.8	100	0	0

問卷結果顯示本系大學部畢業生雇主對他們表現均表認同，肯定校友學習成效符合核心能力，如表 3-4-9，同時也反映畢業校友的工作表現深得雇主之心。系友在「執行職務的能力」、「人際溝通的能力」、「工作能力」、「抗壓性」、「學習的態度」與「職場倫理」獲得較大肯定，在「持續學習態度上」、「團隊合作精神上」、「相當工作能力」，「團隊合作精神」與「問題解決」幾乎達到非常同意。研究所畢業生之雇主對於本系從事心理諮商專業工作的所友則表達極高的滿意與評價。然而透過雇主的回饋，本系對於大學部校友雇主滿意度未達 90 分的項目，包括「專業知識」、「個適當表達個人意見」以及「情緒管理能力」也透過會議討論未來將再加強。整體而言，本系畢業生

的學習成效極佳並且雇主大多肯定畢業生的能力，詳見【附件 3-4-3-3】。

#### 3-4-4 系所具備畢業生追蹤機制及落實情形

本系截至目前大學部共 14 屆，碩士班共 16 屆。本系建置完整的畢業生生涯發展追蹤機制，包含：系友資料庫建置及維護更新、系友網路聯繫管道的建立與交流、學校追蹤機制的配合、系自設之追蹤調查機制等，落實對學生畢業後的流向與競爭力之表現的追蹤調查，以期回饋系所在教學目標、方向與策略上的調整，以利提升學生畢業後的就業能力與競爭力。

##### 1. 建立心輔幸福系（所）友會聯繫與追蹤管道

本系於 2009 年成立「中國文化大學心理輔導系（所）友會」，網址為：<http://www.wretch.cc/blog/heartfamily>。建立專屬校友組織，每年召開會員大會，聯繫感情，分享職場經驗與工作資源，並追蹤畢業校友流向與更新及維護畢業生資料。至今共舉辦十屆校友會活動。105-107 學年度活動詳見【附件 3-3-3-6】。

##### 2. 成立 FB 社群網站即時追蹤，集結所友力量

2011 年由所友主動設立「文化心輔幸福系所校友會」facebook 社群網站，集合歷屆所友的力量，共享資源相互扶持。在此社群網站，分享歷年系校友會舉辦之校友諮商專業講座與研討會之內容、徵才職資訊、專業訓練活動、系所友會相關聯誼活動訊息，以及系發展重要的公告等，有效即時追蹤與連結畢業校友，並分享專業與人際資源。例如 105 學年度的舉辦「社福與輔導領域系有專業分享-專業輔導人員的美麗與哀愁」。107 學年度透過社群進行系校友畢業流向調查等。歷年系所友於社群網站交流頻繁熱烈，對於畢業生流向的追蹤也有很大助益。

##### 3. 定期大學部畢業生流向調查

本系於 107 年針對 104-106 學年度大學部畢業生共 174 人（三年度分別為 64；57；53 人），進行畢業流向調查，以瞭解學生畢業後的升學與就業概況。結果調查共回收樣本數 100 人（三年度分別為 28；37；35 人），抽樣率達 57.5%，詳見【附件 3-4-4-1】。調查結果如下：

### (1) 畢業生就業率高，且積極於升學進修

104-106 學年度畢業系校友有 67% 已確認就業，22% 就讀研究所或國內外進修，另外有 5% 準備考研究所或公職人員，以及少數 5% 待業中。顯見本系學生畢業後升學與就業率良好，學生皆有所本。詳細分析如表 3-4-10：

表 3-4-10 104-106 學年度心輔系大學部畢業學生升學與就業概況表

畢業學年	工作中	全職 在學	準備 考試	家管	兵役中	待業中	總計	樣本數
104	64.3%	32.1%	3.6%	0%	0%	0%	100%	28
105	64.9%	24.3%	5.4%	0%	0%	5.4%	100%	37
106	71.4%	11.5%	5.7%	0%	2.9%	8.6%	100%	35
總計	67%	22%	5%	0%	1%	5%	100%	100

### (2) 畢業生就業範圍廣泛，多聚集在本系專業職場領域

107 年針對本系大學部 104-106 學年度畢業生就業狀況之調查結果如表 3-4-11。其中 67% 已就業者中，有 24.3% 在社福機構服務者，佔最大宗。其次是公司企業佔 18.9%，而於學校服務者有 17.6% 居第三，再者是於政府機關服務佔 16.2%。可見本系大學部畢業生就業範圍廣泛，並多聚集在本系相關的專業職場。

表 3-4-11 104-106 學年度心輔學系畢業生就業機構現況調查表

畢業學年	社福 機構	政府 機關	醫療 單位	補教 業	學校	社區諮 商所	自行創 業/家 族事業	公司 企業	自由工 作者	餐飲服 務業	總計	樣本數
104	19.0%	9.5%	14.3%	0%	23.8%	0%	4.8%	23.8%	4.8%	0%	100%	28
105	21.4%	10.7%	3.6%	3.6%	21.4%	3.6%	0%	24.1%	7.1%	7.1%	100%	37
106	32.0%	28.0%	0%	8.0%	8.0%	0%	0%	12.0%	0%	12.0%	100%	35
總計	24.3%	16.2%	5.4%	4.1%	17.6%	1.4%	1.4%	18.9%	4.1%	6.8%	100%	100

### (3) 畢業生之工作性質與本科系專業呈中等相關

於 107 年針對 104-106 學年度畢業系友之工作性質與本科系專業相關之調查，結果如表 3-4-12。發現其中完全相關達 25.7%，主要擔

任心理輔導員與輔導教職人員；大部分相關有 31.1%，則主要從事社福機構與政府機構之就業輔導/服務員；而低相關有 31.1%，擔任公司行政、銷售人員。即根據近三年的就業流向調查，發現學生的就業狀況有高達 57% 的學生從事與輔導相關之工作。主要擔任心理輔導員、就業輔導員、社工、個案管理員、教保員等。例如兒少家園的輔導員、少年緊急安置之生活輔導員、學校資源教室的輔導員、警察局少年輔導委員會少輔員、醫院自殺防治輔導員、學校宿舍輔導員；庇護之家的就業輔導員、就業服務站的就服員、療養院支持性就輔員、陽光基金會就輔員、就業服務站個管員、身心障礙資源中心的教保員或職評員；生命線協會社工師、寄養家庭社工、慈善團體聯合總會社工；發展中心的服務員、監獄的監所管理員、身心障礙資源中心的教保員或職評員、衛生局的衛生企劃師。其他 31% 低相關的工作尚包括有安親班或補習班的老師、新娘秘書、保險業務人員，以及私人公司之行政、銷售人員等。由於本系大學生畢業生因尚無法取得諮商心理師執照之資格，是故在系上鼓勵學生以心理學的能力發展多元就業興趣下，畢業生多能選擇從事應用心理學與輔導之知能的行業，僅少部分往其他工作發展。未來也將針對高齡化社會的就業市場，以及其他更可能性的職場，開設相關課程幫助學生開展更多的就業機會。例如：(1) 開設老人心理相關課程，培育足以投入老人心理照護工作的輔導員。(2) 鼓勵學生跨領域學習，將心理學與輔導知能應用到更廣泛的職場。

表 3-4-12 104-106 學年度畢業系友工作性質與科系相關程度調查結果

調查內容	項目	百分比
工作性質與科系相關程度	完全相關	25.7%
	大部分相關	31.1%
	少部分相關	31.1%
	完全無關	12.1%

#### (4) 多數畢業系友具有工作所要求之專業能力

107 年調查發現 104-106 學年度畢業系友中約有 85.1% 的人認同其所具有的心理輔導專業能力與其工作所要求之能力相符合，顯現學生能學以致用，如表 3-4-13。

表 3-4-13 104-106 學年度畢業系友專業訓練符合目前工作要求調查結果

調查內容	項目	百分比
專業訓練符合目前工作要求	非常符合	14.9%
	符合	32.4%
	尚可	33.8%
	不符合	14.9%
	非常不符合	4.1%

### (5) 畢業生多數同意本系課程學習有助職涯發展

本系 107 年針對 105-106 畢業校友進行在校學習成效於職涯發展之助益調查，結果如表 3-4-14。其中「專業知能的傳授」被認為是最有助於職涯的發展，佔總評內容的 31%。其次是業界實習經驗佔 20%。第三名是校內外工讀經驗佔 15%。第四名則是志工服務服務學習佔 10%。結果顯示多數畢業生同意本系課程設計與內容符合工作所需，包括基本的專業知能、諮商實習以及校內外的志工與自主學習活動。顯示本系的課程設計與課外學習的鼓勵對於學生畢業後的工作能力與競爭力非常有幫助。

表 3-4-14 105-106 學年度畢業系友在校「學習經驗」於職涯發展之助益調查結果

畢業學年		專業知識 知能傳授	志工服務 服務學習	工讀經驗	同學及老 師人脈	社團活 動經驗
105	人數	24	3	4	16	6
	%	34	4	5	22	8
106	人數	15	5	7	4	3
	%	31	10	15	8	6
畢業學年		業界實習經驗	語言學習	研究或教學助理	總計	
105	人數	19	1	0	73	
	%	26	1	0	100	
106	人數	9	4	1	48	
	%	20	8	2	100	

### (1) 畢業生擁有證照情形

本系以培育心理輔導員為主要教育目標，是故在專業證照上主以中等教師證照主，鼓勵有志進入中等學校成為學校輔導老師的大學部學生積極進修教育學程並積極準備教師證的考試。105-107 學年度共有 28 位修習教育學程，詳見【附件 3-4-4-2】，其中有 10 位已畢業生考取輔導活動科中等教師證，如表 3-4-15。

表 3-4-15 105-107 學年度心理輔導學系修習師資培育輔導活動科通過教師資格檢定名單

通過學年度	姓名
105	陳柏諭
105	邱文萱
105	王筱淳
總計	3 人
106	李佳真
106	洪鈺傑
106	劉詩筠
106	簡至好
總計	4 人
107	曾奕涵
107	曾淨滄
107	李家嘉
總計	3 人

### (2) 畢業生薪資表現

經調查，104-106 學年度大學部畢業系友第一年的薪資表現如表 3-4-16。可發現畢業一年後薪資大部分落在 25001~43000 元之間。也有少數表現優異的同學落在 46000~55000 元之間。由此可知，本系大學部同學在職工作薪資仍在一般大學生畢業生的平均薪資之上，值得欣喜。

表 3-4-16 105-107 學年度心輔系畢業生平均月薪表現（畢業一年）

畢業學年	20,001 元以下	22,001 至 22,000 元	22,001 至 25,000 元	25,001 至 28,000 元	28,001 至 31,000 元	31,001 至 34,000 元	34,001 至 37,000 元
106 年 (畢業一年)	4%	0%	4%	4%	36%	16%	8%
105 年 (畢業一年)	3%	3%	3%	9%	22%	26%	3%
104 年 (畢業一年)	4%	2%	2%	11%	22%	14%	11%
畢業學年	37,001 至 43,000 元	43,001 至 46,000 元	46,001 至 49,000 元	49,001 至 52,000 元	52,001 至 55,000 元	55,000 至 70,000 元	70,001 至 75,000 元
106 年 (畢業一年)	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
105 年 (畢業一年)	9%	9%	0%	0%	0%	0%	0%
104 年 (畢業一年)	4%	11%	2%	2%	2%	0%	0%

#### 4. 定期研究所碩班畢業生流向調查

本系於 107 年針對碩士班畢業生進行畢業流向調查，以了解學生畢業後的就業概況，詳見【附件 3-4-4-3】。調查結果如下：

##### (1) 畢業生考照通過率高，多從事心理輔導與諮商工作

本所自 92 年成立截至 107 學年度，碩士班總畢業人數共 257 人，無論在專技人員諮商心理師高等考試的表現或相關專業領域的就業表現皆有突出成績。其中有關諮商心理師的考照，截至目前總共有 165 人考取諮商心理師執照。考取率高達 64.2%。在職畢業校友主要從事心理輔導與諮商專業工作，符合本系培養心理輔導專業人員的要育目標。服務場域以學校為最大宗約佔 51.4%。其次是醫療機構佔 10.8%。第三名的選擇是在社福機構以及工商企業皆佔各自 8.1%。就業概況統計如表 3-4-17。

表 3-4-17 107 學年針對心輔所畢業校友就業現況調查結果

	醫療	社福	行動	學校	勞政	工商企業	縣市學生 諮商中心	私人社區 諮商所	總計
百分比	10.8%	8.1%	2.7%	51.4%	2.7%	8.1%	2.7%	13.5%	100

##### (2) 薪資表現

經 107 學年度調查結果，如表 3-4-18，碩士班的薪資整體表現大部分落在 37000 元~50000 元之間，約佔 55.2%。但仍有表現優異的 21% 的系友薪資落在 5500~75000 元之間。由此可知本系碩士班畢業校友的職場表現非常優異，薪資所得高於一般碩士生的薪資所得，前途無量，值得賀喜。

表 3-4-18 107 學年針對心輔所畢業校友就業薪資表現調查結果

	20,000	31,001	34,001	37,001	40,001	45,001	55,001	60,001	65,001	70,001
薪資	~ 25,000 元	~ 34,000 元	~ 37000 元	~ 40,000 元	~ 45,000 元	~ 50,000 元	~ 60,000 元	~ 65,000 元	~ 70000 元	~ 75,000 元
百分比	7.9%	7.9%	7.9%	10.5%	26.3%	18.4%	2.6%	10.5%	0%	7.9%

## (二) 特色

### 1. 全程關懷，協同輔導

本系學生與學習方面之特色之一是「全程關懷，協同輔導」。本系四年一貫的導師制度，全程陪伴與瞭解學生成長與學習狀態。加上本系教師原本就具備諮商或心理專業知能，全系教職員建立團體協同輔導的默契，形成一個有時間縱深，及社群廣度的輔導網絡輔導學生成長。

### 2. 多元輔導管道，多元方法

本系學生學習與輔導面向的另一特色為「多元管道，多元方法」。多元管道包含導師、任課老師、助教、同儕等協助對象，還有「四合e導師資訊平台」。多元方法則除了晤談輔導外，還有課程建構（生涯探索、實習課程）、課外活動學習、場域實習與反思等，並兼顧適性輔導。

### 3. 自主學習，實務反思

本系學生學習特色顯現「自主學習，實務反思」。因為本系之專業本重實務與理論實踐，因此相當重視課外的與實務場域的學習，並培養學生自主學習的態度與自我覺察的能力。本系專任教師分設的五類功能性小組，針對此部份活動推展就設有「學術研究」及「專業實踐」兩個小組，負責規劃系所該方面的相關制度與方案，包括提供各種專業演講、工作坊或團體之參與、協辦研習或研討會機會、參與服務學習等。並在實務實習方面，提供機構實習課程，協助學生在實務經驗中反思，確定專業認同，促進學職涯轉換。

### 4. 專業心理師和預備人才之培育，生涯目標明確

本系成立以來，秉持 1.培養各場域的心理輔導專業人員；2.培養諮商心理師；3.培養心理輔導相關學術研究人才之目標，並期望學生畢業後能具備足夠專業實力與競爭力進入實務場域中進行專業實踐，發揮服務社會精神。因此嚴格把關要求學生踏實。其中針對研究所學生主要以協助其考上「專技人員諮商心理師高等考試」從事心理諮商的工作為重點方向。

### 5. 就業率高，學以致用

本系畢業生整體就業與升學率高達 89%，並且就業多數從事心理輔導相關工作，而升學也多以諮商輔導科系為主。此外，畢業之研究生考取心理師證照比率約 64.2%，並從多師心理師工作。顯示本系所畢業生在校所學與畢業後就業具有高度相關，在各工作場域都能發揮作用，有所貢獻，深獲就業單位好評。

### 6. 碩士校友專業成熟，遍及各相關職場領域

多數碩士校友在各級學校機構學生諮商中心任職專任心理師，或是心理衛生機構擔任專兼任心理師；實務歷練深厚的碩士校友也開始擔任諮商督導，協助訓練各諮商專業系所實習生，在各個專領域嶄露頭角。此外，也逐漸從學校走入包括社福、醫療與企業機構服務。並且有不少碩士校友陸續以行動諮商師身分，活躍於各諮商輔導機構，提供心理衛生教育、辦理工作坊等，學以致用的服務廣大社會民眾，實為本系所最大成就。

## (三) 問題與困難

在學生課業學習與學習資源提供方面，目前最大的兩大困難是提供學生學習的專業空間仍稍嫌不足及教學相關資源甚多，管理人力仍嫌不足，說明如後：

### 1. 學習空間不足

本系之前積極爭取下已有增設了部分專業空間，如認治療實驗室及遊戲治療室等，但本系並無專屬之個別諮商室及團體室，皆須與諮商中心借用，部分課程在空間使用上會有衝突之處。

### 2. 行政人力不足

本系教師與學生皆大量使用專業教學媒材，相關資源管理需大量人力，校方給予之行政支援人力不足，在近年爭取下，雖在 107 年度上爭取到一名全職工讀生（人事室提供獎助原住民生工讀金），但是此人力資源的穩定度不足，仍影響教學資源管理效率。

#### (四) 改善策略

##### 1. 爭取空間

本系專業教室空間較為缺乏，導致系上有實驗設備，但沒有操作之空間。過去與學校反映，校方指示空間共用原則，本系已與諮商中心協調空間使用及分配事宜及規則，而能與諮商中心共用團體諮商室與個別諮商室。但實際上因為諮商室仍然有限，加上需方便使用的專業觀察設備，本系在學生的實務演練操作上，實際方便使用的空間仍嫌不足。未來本系仍持續將向校方爭取專業教室或實驗室空間，俾能達成本系教學研究之目標。

##### 2. 爭取行政人力

因行政助教人力著實有限，致使行政作業執行、整體教學資源管理之人力欠缺。雖限於學校人事規範多次反映仍未獲解決，但本系仍將持續向學校爭取更多的行政管理人力，希望能有效擴充教學資源管理人力，提升支持學生學習之效能。

#### (五) 項目三總結

綜觀本系學生在學習面向，系所提供多元豐富的支持資源，包括校內外、軟硬體學習資源，其中社會支持網絡的建構更因應學生多元的需求。此外，學習回饋機制的完整建置與強調實務實習，學生在校期間學習成效優良，並且多能畢業後學以致用。畢業生在全國各級學校、工商企業、社福與醫療機構任職者居多。大學部系友們若從事非輔導相關行業時，亦能將自我覺察、人際敏感度與同理心等基本輔導素養運用於其工作中，獲得業界雇主好評。此外，本系課程與相關活動規劃注重優秀畢業生的經驗傳承，另積極透過各種正式與非正式的追蹤調查機制，回饋系所課程設計與專業發展定位，提昇未來畢業生的職場競爭力。惟本系受限於學校資源，在行政人力及學習空間方面略顯不足。過去，本系已透過正式管道進行反映，未來也將持續爭取。

## 總結

為求本系教育的優質化，過去高等教育評鑑中心針對本系進行二個週期的系所評鑑，給予「認可通過」之肯定和激勵。本系在本次系所評鑑中，為依據導論述及之 PDCA 的品質保證基本精神，不斷進行系務改善。總結本系在三個項目的自我評鑑結果，分述如後。

項目一自我評鑑結果發現：1.本系以心理輔導為主軸的系所教育目標明確，且課程設計符合教育目標。尤其碩士班兼職實習、全職實習的嚴格要求，培養學生專業能力、通過心理師證照考試，深受各職場歡迎。2.本系並舉辦各種專業訓練工作坊，發展學生實務能力，對培育學生心理輔導能力有相當大的助益。3.本系測驗、儀器、諮商媒材等教學器材充足，提供學專業學習與實習演練的良好基礎。4.本系全方位的意見蒐集機制，俾利自我改善。

項目二發現：1.本系諮商實務取向的教師專業符合學生之需求，本系對心理輔導人才培育具有顯著性的貢獻。2.本系教師不但積極學習國際上之新進心理輔導理論與實務外，亦參與本校教資中心舉辦之教學分享、工作坊，及教學實踐計畫等。3.教師可依據學生的回饋與成績表現進行教學反思，並提出改善教學的策略。尤其是本系在教學評量後會召開教學反思討論會，可有效提升本系教師教學效能。4.實踐多元教學設計與學習評量，協助學生獲得理論與實務。5.本系教學設備豐富，可以滿足學生學習之需求。6.教師的研究主題與系所目標與學生心理輔導核心能力培育相當符合。7.教師除平日正常教學與專業的研究外，還積極參與各項系務及校外有關心理輔導相關之社會服務。

項目三發現：1.學生與學習方面之特色之一是「全程關懷，協同輔導」。本系四年一貫的導師制度，及所長兼任碩班導師，全程陪伴與瞭解學生成長與學習狀態。2.學生學習與輔導面向的另一特色為「多元管道，多元方法」並兼顧適性輔導。3.本系學生學習特色顯現「自主學習，實務反思」確定專業認同，促進學職涯轉換。4.本系專注於專業心理師和心理輔導人才之培育，生涯目標明確。5.本系所畢

業生在校所學與畢業後就業具有高度相關，在各工作場域都能發揮作用，有所貢獻，深獲就業單位好評。6.本系畢業生活躍於各諮商輔導機構，提供心理衛生教育、辦理工作坊等，學以致用的服務廣大社會民眾。

「自我評鑑」不是「督導」，也不是「績效評估」，其重點在於由多面向的自我覺察，找出缺點提升改進。自評單位必須誠實面對自己的缺點，不須害怕缺點曝光。唯有發掘既存的缺點，並思考改善之道，才不失自我評鑑之初衷。自我評鑑是全系每個人都要參與的工作，當我們發現學系的缺失及研究出策略方法時，大家就要朝共同目標邁進。這就是學習型組織，一個有學習特性、具生命的有機體，期望全系師生等共同為本系願景（vision）努力不懈，並持續確保本系所高品質的營運、教學、研究與服務。